



Stedelijke Ouderen Commissie

JAARVERSLAG

2024

1. Voorwoord

Een jaarverslag is een terugblik op het jaar 2024. Veel tijd hebben de leden van het Bestuur besteed aan vertegenwoordiging van de Stedelijke Ouderen Commissie in vele overleggen en themagroepen. Met name op het terrein van wonen, openbaar vervoer en participatie.

Terugkijkend is de onderliggende band tussen de aangesloten organisaties en het Bestuur van de vereniging minder intensief. Vele organisaties zijn van oudsher bij SOC aangesloten geweest, maar het verenigingslandschap verandert. Het wordt moeilijker oudere vrijwilligers te vinden die actief willen zijn in hun vereniging. Het aantal bij SOC aangesloten organisaties loopt terug en er zijn geen andere organisaties die hun plaatsen innemen. Op ad hoc basis is er wel overleg van SOC met bijv. de Alzheimer Stichting en het Mantelzorg platform. Het is de wens van het Bestuur dat SOC een spreekbuis is en blijft van alle Haagse ouderen. Het Bestuur, in samenwerking met de leden, is zich op dit moment aan het bezinnen op de vorm waarin SOC ook in de toekomst goed kan blijven functioneren.

Taak en doelstelling SOC:

De SOC heeft tot taak het gevraagd en ongevraagd adviseren van de gemeente over het gehele brede terrein van het ouderenbeleid en de uitvoering daarvan gericht op de positie van de Haagse ouderen. Invloed hebben op en aanbevelingen uit te brengen aan het College van burgemeester en wethouders van Den Haag.

SOC wil hiermee het welbevinden van de ouderen, ongeacht sociale, economische, cultureel-etnische achtergrond in de stad bevorderen, hun participatie versterken, het op deze ouderen gerichte beleid en uitvoering waar nodig verbeteren.

De doelstelling van SOC als vertegenwoordiging van de ouderen is samen te werken met de Gemeente Den Haag en als spreekbuis van deze ouderen met inbreng van problemen en knelpunten die ouderen signaleren, gezamenlijk naar oplossingen toe te werken.

SUBSIDIE AANVRAAG 2025

Aan criteria van de subsidieregeling 2025 heeft SOC kunnen voldoen.

1. Naamsbekendheid. De website is verbeterd. En uit het verdere verslag blijkt de participatie van de bestuursleden in vele overlegorganen.
2. Hieronder staat een overzicht met de contacten en participaties van SOC.

2. OVERLEG EN INBRENG SOC EXTERNE ORGANISATIES

- Deelname aan Brede Raad Cliëntenraad Sociaal Domein
- Deelraad WMO
- Voorall
- Metrocov
- Afedemy
- Deelname aan Kennisplatform Seniorvriendelijk Den Haag
- Academische Werkplaats
- Deelnemer in de werkgroep van Haags Ontmoeten
- Gezond en Gelukkig Den Haag
- Platform Belangenbehartiging Mantelzorg Den Haag
- Stichting Alzheimer
- Projectgroep VOR (verkeer en openbare ruimte)
- Alliantie toegankelijkheid
- Deelnemer Hitteplan 2024
- Haags Ontmoeten
- Open je hart / MantelKring
- Welzijn Scheveningen
- Stichting Divers
- Sportief Plus

3. Overleg met wethouder en gemeentelijke afdeling ouderenbeleid

In het jaar 2024 is veel en intensief (in)formeel contact geweest met de relevante ambtenaren. Door wisseling in het College van B&W heeft SOC slechts één keer overleg gehad met wethouder Vavier. In 2025 is er door agendaperikelen nog geen vast schema voor het zgn. Bestuurlijk Overleg.

4. UITGEBRACHTE ADVIEZEN

Br 640 – 2024 d.d. 9 januari 2024

Advies aan wethouder Vavier met aandachtspunten voor het Haagse Ouderenbeleid in het algemeen en meer in het bijzonder huisvesting voor senioren, de informatievoorzieningen en de zorg voor ouderen.

Br 641 -2024 d.d. 12 juli 2024.

Advies gericht aan het College van B. en W. en de Dienst Stedelijke ontwikkeling waarin de zienswijze van de SOC op het ontwerp Haagse Woonvisie.

4. PROJECTEN EN BIJEENKOMSTEN

Website

Om de zichtbaarheid van SOC te vergroten is o.a. de website vernieuwd. Het is meer een etalage voor en van SOC. We proberen deze website meer interactief in te zetten in onze communicatie.

Academische Werkplaats / Werkatelier

Met de academische werkplaats **Technologie voor Thuis (TVT)** willen we met elkaar een bijdrage leveren aan de bestaande mismatch of onbekendheid van hulpmiddelen voor burgers met een mobiliteitsvraagstuk. Het ontwikkelen van de Technologie voor Thuis Verkenner. TTV is een matchingtool. De TTV geeft door het stellen van vragen over de wensen en behoeften gepersonaliseerd advies over welke hulpmiddelen voor thuis relevant kunnen zijn. Dit project wordt uitgevoerd in samenwerking met o.a. Voorall, de Haagse Hoge School, Gemeente Den Haag, LUMC, ROC en Basalt. Eens per kwartaal worden we door onze vertegenwoordiger van Voorall bijgepraat over de stand van zaken.

Kennisplatform Seniorvriendelijk Den Haag/ Enquête Seniorvriendelijke stad 2024

In 2020 heeft de Haagse Hogeschool in het kader van seniorvriendelijk Den Haag een nieuwe enquête ontwikkeld die is uitgegroeid tot een meetinstrument om de seniorvriendelijkheid van een stad te beoordelen. Na de enquête van 2022 is in 2024 de volgende enquête uitgezet. Uit de eerste resultaten blijkt dat het aantal respondenten met 25% is toegenomen. Het rapport is in de loop van het eerste kwartaal 2025 verschenen.

Breed Overleg Gezond Gelukkig Den Haag

Sinds de oprichting van Gezond Gelukkig Den Haag participeert de SOC in de bijeenkomsten van het zogenaamde Breed Overleg.

In 2024 is in het breed overleg van GGDH aandacht geweest voor vier thema's.

1. Wijkpreventieaanpak Moerwijk/Laak. Centraal daarbinnen staat een gezonde Leefstijl en een gezonde Leefomgeving. Dit onderdeel is uitgebreid aan de orde gekomen in het Breed Overleg van 26 juni 2023.
2. Opgroeien van gezonde en gelukkige Jeugd in Moerwijk en Laak. Central thema Mentale gezondheid.
3. Samenwerking tussen Sociaal en Medisch domein
4. Leefstijl als medicijn.

Carlijn heeft aangegeven dat zij verschillende organisaties aan de SOC kan verbinden.

Wijkschouwen

In 2024 zijn op meerdere locaties wijkschouwen georganiseerd. Opvallend is dat naast initiatieven van stadsdeeldirecteuren en wegbeheerders nu ook welzijnsorganisaties en de GGD verantwoordelijk hebben genomen voor de organisatie. De SOC heeft gehoor gegeven aan meerdere verzoeken om mee te lopen.

- Wijkschouw Benoordenhout Locatie Weissenbruchstraat in maart 2024

In samenwerking met de gemeente, Wijkz Haagse Hout en de wijkvereniging is onlangs in deze winkelstraat een schouw gehouden. Van onzorgvuldig opgestelde (bak)fietsen en (deel)scooters, overhangend groen, steigers zonder beschermende maatregelen, ongelijke stoeptegels en uitstallingen/obstakels op straat is melding gemaakt.

- Wijkschouw Mariahoeve, Wijk "de Kampen" in juni 2024

Opvallend punt het grote verschil tussen onderhoud van groenvoorzieningen door woningcorporaties en gemeente.

- Wijkschouw Escamp wijk Gaarden in oktober 2024

In Escamp is als Pre-event van het ZorgzaamWonen Congres een wijkschouw in de Gaarden gehouden. Deze schouw werd georganiseerd door de GGD Haaglanden. De genodigden volgden een speciaal voor ouderen ontwikkelde veilige looproute.

De resultaten zijn uitgebreid gedocumenteerd en waren beschikbaar op het Congres.

Koppelingen van schouwen aan evenementen lijkt voor de hand liggend. In 2025 worden structureel wijkschouwen gehouden. SOC is op de hoogte wanneer en waar de schouwen worden gehouden.

Positie van LHBTIQ+ senioren in Haagse zorginstellingen

Onze inzet betreffende het keurmerk Roze Loper en aandacht voor LHBTI+ in de zorg is door ZorgScala in een aantal gesprekken bij zorgaanbieders naar voren gebracht.

De lijn van reacties is dat de organisaties investeren in mens- of persoonsgerichte zorg en daarbij geen groepen uitlichten anders dan op specifieke dagen als bijvoorbeeld Coming Out Day. De keuze om niet met de Roze Loper aan de slag te gaan, hangt vooral samen met het willen beperken van de administratieve last voor de organisaties. Het beschikbaar zijn van een subsidie of andere middelen via de gemeente Den Haag is veelal onbekend.

Wat genoemd wordt als mogelijk helpend vanuit de gemeente is specifiek subsidiëren van kleurrijke ouderenzorg-middagen en leergangen van Divers Den Haag. Deze zouden ook nog meer toegespitst kunnen worden op het werk in de zorg. Het regelmatig onder de aandacht brengen via presentaties, aanwezigheid bij bijeenkomsten bijvoorbeeld via de SOC, kan ook bijdragen om het onder de aandacht te houden.

Metrocov

SOC participeert in [Metrocov](#). Deze overkoepelende organisatie vertegenwoordigt en behartigt de belangen van reizigers via consumentenorganisaties die betrokken zijn bij het OV in de Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH). In 2024 zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest: de personeelstekorten en het hoge ziekteverzuim bij de vervoerders en daarmee samenhangend de afschaling van de dienstregeling, de voorgenomen tariefverhoging voor 2025, en de opheffing van de 13 tramhaltes waarvan er 10 in Den Haag zijn gelegen. Door SOC werd bepleit

dat deze opheffing daar waar mogelijk in het belang van ouderen en mensen met een beperking ongedaan zou worden gemaakt. Inmiddels zijn 4 van deze 10 haltes door infrastructurele maatregelen niet meer in gebruik en is besloten de haltes Fahrenheitstraat en Copernicusplein te heropenen en de halte Nieuwedamlaan aan te passen zodat deze beter te bereiken is voor bewoners van het nabij gelegen verzorgingshuis.

SOC maakt voorts deel uit van de werkgroep Toegankelijkheid openbaar vervoer van Metrocov. In Benoordenhout is in januari 2023 een pilot met vraag gestuurd vervoer gestart, De Haagse Hopper, ter vervanging van de in 2018 opgeheven buslijn 18. SOC heeft aangegeven dat deze vorm van openbaar vervoer in alle opzichten gelijkwaardig dient te zijn aan het reguliere openbaar vervoer en dat periodieke evaluatie noodzakelijk is.

Tevens werden de concept-vervoersplannen voor 2025 besproken. Hierbij is namens SOC wederom benadrukt dat een goede bereikbaarheid van alle wijken in Den Haag en rechtstreekse verbinding met het centrum met het OV van essentieel belang is.

Eventuele beperkingen van de frequentie van bepaalde lijnen (beoogd om de bedrijfsvoering van HTM financieel gezond te houden) zouden dan ook met name in het belang van ouderen van tijdelijke aard moeten zijn. De beleidsvisie van de MRDH tot 2040 stond regelmatig op de agenda. SOC heeft geconstateerd dat hierin nauwelijks rekening wordt gehouden met de toenemende vergrijzing en heeft hiervoor met klem aandacht gevraagd.

[Brede Raad Cliëntenraad Sociaal Domein](#)

De Woonvisie, Woonzorgvisie en informatievoorziening waren het afgelopen jaar de belangrijkste thema's en zijn door SOC van kritische kanttekeningen voorzien. SOC heeft aandacht gevraagd voor een toegankelijke informatievoorziening zowel via de website van de gemeente als op papier. Dit signaal van SOC is opgepakt door de Brede Raad.

[Deelraad WMO Cliëntenraad Sociaal Domein](#)

De WMO Jaarrapportage 2023 en Halfjaarreportage 2024 zijn besproken. Verheugend is dat de doorlooptijden van meldingen en aanvragen voor een WMO voorziening zijn teruggebracht tot de hiervoor geldende wettelijke termijnen. Het aantal klachten met betrekking tot de informatie voorziening is echter relatief hoog. De onbekendheid van de Servicepunten XL bij ouderen (volgens de enquête Seniorvriendelijke stad uit 2022 is 50% van de ouderen niet op de hoogte van het bestaan van deze servicepunten) is bij herhaling door SOC aan de orde gesteld en heeft geleid tot aanbevelingen aan de gemeente (ook met betrekking tot de deskundigheid van medewerkers op het terrein van ouderenbeleid, wonen en zorg). Eind 2024 is hierop een reactie van de gemeente gekomen waaruit blijkt dat acties zullen worden ondernomen. Tevens is gewezen op een aantal problemen en lange wachttijden in het kader van de uitvoering van de WMO. Aandachtspunt was voorts het niet in alle opzichten goed functioneren van AV070. SOC heeft gewezen op onduidelijkheid ten aanzien van een vergoeding voor de Regiotaxi voor mensen met een WMO indicatie en heeft bepleit dat degenen die een vergoeding krijgen voor AV070 en Valys ook in aanmerking komen voor een vergoeding voor de Regiotaxi. Naar aanleiding van een door de bezwarencommissie van de gemeente gegrond geacht bezwaar tegen de afwijzing van een verzoek om tegen gereduceerd gebruik te mogen maken van de Regiotaxi hebben SOC en Voorall het initiatief genomen om met de gemeente en de MRDH tot een vereenvoudiging van het aanvraag- en

vergoedingensysteem te komen. Hopelijk leidt dit op korte termijn tot resultaat. In ieder geval zullen de casemanagers en medewerkers van de klantenservice in een communicatie traject worden geïnstrueerd zodat zij eenduidige informatie over de regelingen verstrekken.

Projectgroep VOR

In de deze werkgroep komen onderwerpen op het gebied van openbare ruimte en verkeer aan de orde. Aandachtspunten waren het afgelopen jaar ondermeer de gevaarlijke kruising Grote Markstraat/ Spui en de toegankelijkheid van Amare. Er zijn diverse schouwen gehouden ondermeer van de kusstrook en Zoutmanstraat, de toegankelijkheid van bushaltes etc

Op de toekomst voorbereid

Diverse bijeenkomsten zijn ondermeer door de gemeente georganiseerd om de behoeften van ouderen in het kader van ondersteuning bij het ouder worden te inventariseren. Bewustwording en nadenken over stappen die ouderen zelf tijdig kunnen zetten (zoals het opbouwen en onderhouden van een netwerk en het opstellen van een levenstestament etc.) in de fase dat de eerste ongemakken en beperkingen zich aandienen is de rode draad in deze gesprekken. SOC ondersteunt deze initiatieven van harte en heeft ondermeer gewezen op het belang van een tijdelijke voorziening voor ouderen na een ziekenhuisopname wanneer er thuis geen adequate zorg aanwezig is en thuiszorg onvoldoende is.

Deelname aan Wijkberaden

Soc vindt het belangrijk om op wijkniveau met ouderen en andere belangenorganisaties voor ouderen in gesprek te gaan en signalen op te vangen en heeft hiertoe in Loosduinen en Benoordenhout initiatieven ontwikkeld.

Werkgroep Wonen

In januari 2024 heeft de SOC een adviesbrief dd. 9-1-24 geschreven aan wethouder Vavier en aan de gemeente Den Haag met advies over het ouderenbeleid in het algemeen, huisvestingsbeleid voor senioren, de informatievoorziening en de zorg. Op 12 juli 2024 heeft de SOC aan het College van BenW en aan de Dienst Stedelijke Ontwikkeling (DSO) van de gemeente de SOC-zienswijze op de gemeentelijke woonvisie ingediend. Deze brieven zijn voorbereid door de SOC-werkgroep Wonen. Naar aanleiding van deze brieven heeft SOC overleg gehad met wethouder Balster en gemeenteambtenaren Corine de Groot en Damiët Groen over wonen en informatievoorziening voor ouderen, en de voorwaarden om doorstroming van ouderen in grote koopwoningen naar voldoende ruime appartementen (dwz nultredewoningen van 4 kamers met balkon en lift) te bereiken.

Ter voorbereiding van de woonvisie en van de lokale en de regionale woonzorgvisie heeft een delegatie van de SOC-werkgroep Wonen deelgenomen aan 6 verschillende symposia en workshops die door de gemeente in 2024 zijn georganiseerd.

Veel stakeholders, (waaronder SOC), doelgroepen en zorgpartijen hebben daar hun inbreng met betrekking tot wonen, informatievoorziening en zorg voor ouderen geleverd. Daarnaast is door SOC deelgenomen aan excursies over bestaande vormen van 'Wonen met een plus' voor ouderen en is in maart deelgenomen aan een Vastgoed congres over wonen voor senioren. De woonvisie is op 20-11-2024 besproken in de Raadscommissie Ruimte. Daar heeft SOC gebruik gemaakt van het insprekrecht, waarin ook aandacht werd gevraagd voor voldoende geschikte woningen voor ouderen in de particuliere sector.

In de concept-woonzorgvisie van de gemeente is een visie opgenomen op de ontwikkeling van huisvestingswensen tot 2040. Daarnaast zijn prognoses van de groeiende vraag naar geschikte of aan te passen woningen voor ouderen (ca 20.000 extra tot 2040) en verschillende aandachtsgroepen (ca 5000 tot 7.500 extra) opgenomen. Conclusie is dat hierin veel van onze aandachtspunten vermeld in de SOC- brieven worden herkend, zoals:

- voldoende ruime nultredewoningen met lift voor ouderen en geclusterd wonen om doorstroom van 48 % huiseigenaren naar passende woningen mogelijk te maken;
- Seniorenmakelaar ook voor particulier woningbezit;
- woonzorgcirkels, efficiëntere buurtgerichte organisatie van zorg met preferente zorgaanbieders;
- betere informatievoorziening;
- verhuisbegeleiding

Vooralsnog vond de SOC-werkgroep Wonen geen aparte zienswijze van SOC nodig op de concept-woonzorgvisie. SOC neemt deel aan een adviesgroep Wonen en Zorg om de implementatie te volgen. Zo nodig zal SOC dan alsnog adviseren bij de tervisielegging.

6. BESTUURSOVERLEGGEN:

Het bestuur van SOC is in 2024 heeft op onderstaande data overleg gevoerd:

15 januari - 5 februari - 26 februari - 25 maart - 8 april - 22 april - 27 mei - 24 juni - 22 juli -
16 september - 30 september - 21 oktober - 18 november.

7. LEDENRAADVERGADERINGEN:

De Ledenraad van SOC is in 2024 bij elkaar gekomen op 1 juli en 2 december 2024

8. FINANCIËN

Het financiële jaarverslag is toegevoegd als bijlage aan dit verslag.

9. PERSONALIA

Bestuur:

- Gert van Capelleveen – bestuurslid/voorzitter
- Ruud Klein – bestuurslid/penningmeester
- Henny Weerman – bestuurslid/secretaris
- Ivonne Keuzenkamp – bestuurslid
- Charline Kloosterman - bestuurslid
- Bob Meerstadt – bestuurslid
- Secretariaat: Geeta Sewradj

Ledenraad:

- ANBO – de heer P. Spierings
- Hindoe Ouderen Bond (HOB) de heer N. Mathura
- KBO (Katholieke Bond van Ouderen) de heer P. Spronck
- PCOB (Protestants Christelijke Ouderen Bond) mevrouw L. ten Bokkel - Huinink
- Platform Allochtone Ouderen (PAL) - de heer I.B. Rasmijn
- Groepswonen door Ouderen (GDO) - mevrouw J.F.M. Wentholt
- Ouderenafdeling van de FNV (Federatie Nederlandse Vakbeweging) de heer J. Schouten
- De Chinese Brug vertegenwoordigd door de heer K. Hung Lau

10. TOT SLOT

Den Haag is een dynamische samenleving. De belangrijkste taak van de Stedelijke Ouderen Commissie blijft het gevraagd en ongevraagd **adviezen** uitbrengen aan de verantwoordelijk wethouder, al weer ruim een jaar is dat de wethouder Mariëlle Vavier. Door de **signalen** die we ophalen in de stad kunnen wij goed onderbouwde adviezen uitbrengen en daardoor ook **verbindingen** leggen. We proberen zoveel mogelijk signalen op te halen. Hoe en welke signalen we kunnen ophalen? Vanuit de aangesloten organisaties, onze ervaringsdeskundigen en uit kranten en andere nieuwsberichten, maar we weten niet zeker of dat voldoende is om ons werk te doen. Het streven van SOC is dat Den Haag voor ouderen een stad is en blijft waar woonomgeving, zorg, welzijn en andere voorzieningen toegesneden zijn op de behoeften en wensen van de ouderen. Als de doelstelling is dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen zijn, zorg dat voorzieningen dan (fysiek) bereikbaar zijn. Op een gegeven moment zal er een moment komen waarop de oudere niet meer zelfstandig kan wonen, zorg dan dat de overgang naar andere woonvormen makkelijk kan worden gemaakt door een goed aanbod en deskundige ondersteuning.

SOC kan daarin, als aanspreekpunt, een verbindende en adviserende rol in vervullen. Nu en in de toekomst.