

Is Den Haag voorbereid op de toekomst van de senioren?

In de komende jaren groeit de populatie ouderen. Binnen 5 jaar is één op de vijf inwoners ouder dan 65 jaar! En ook de komende jaren verdubbelt de groep ouder dan tachtig jaar.

Den Haag seniorvriendelijk?

Een seniorvriendelijke gemeente staat voor:

- er is altijd een persoon die je te woord staat, bijvoorbeeld een loket of telefoonnummer
- er zijn eenvoudige procedures, regels en criteria
- een seniorvriendelijke gemeente neemt de wensen van ouderen -en niet het budget- als uitgangspunt voor beleid
- een seniorvriendelijke gemeente betreft senioren bij bestedingen en bij eventuele noodzakelijke bezuinigingen zodat de leefbaarheid overeind blijft
- een seniorvriendelijke gemeente weet de vrijwilligers- en welzijnsorganisaties te vinden en andersom. Ouderenorganisaties zijn een goede gesprekspartner
- een seniorvriendelijke gemeente maakt deelname van senioren aan het verenigingsleven en activiteiten mogelijk, ook voor ouderen met een kleine portemonnee

Vereenzaming

We hebben onze mond vol over de vereenzaming van de ouderen, dit wordt nog eens versterkt door de coronatijd, blijkt uit onderzoeken.

De Gemeente heeft veel geld ontvangen om vereenzaming tegen te gaan, waar gaat dat budget naar toe? Vrijwilligers en beroepskrachten die dichtbij de bewoners staan kunnen aangeven wat en hoe het budget besteed zou kunnen worden.

Voorkomen en bestrijding van eenzaamheid kan het beste vanuit de wijkverenigingen en de organisaties. Voorbeelden zijn er genoeg en dienen ondersteund te worden: een telefooncirkel, ouderenconsulenten, een vervoersdienst met busjes, hulp bij boodschappen doen, sociaal-culturele activiteiten voor ouderen in het buurtcentrum. De afgelopen jaren is sterk bezuinigd op de subsidies voor de welzijnsorganisaties. Dit zou opnieuw bezien moeten worden. *(Neem de wensen van de ouderen, en niet het budget, als uitgangspunt)* Het huisbezoek is door corona stilgelegd en wordt door de AVG bemoeilijkt. Daardoor komt men veel minder bij ouderen thuis. Meer budget voor de welzijnsorganisaties om goede initiatieven te ondersteunen.

Wonen

Zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Een groot goed, maar als het niet meer lukt of als het niet meer kan, wat dan? Verhuizen, waarheen? Zijn er mogelijkheden nu en in de toekomst? De komende 20 jaar groeit het aantal senioren, maar groeit het aantal aangepaste woningen niet mee. Maar als je, door omstandigheden, plots moeten verhuizen? Neem ouderen mee in een vroeg stadium in de vraag hoe ze zouden willen wonen over bijv. 5 jaar. Wat is er nodig? Wat is mogelijk? Vragen en nadenken over hoe en waar zou je desgewenst, samen met leeftijdsgenoten kunnen genieten van deze fase in je leven. Uit een SOC-enquête blijkt dat 40% van de ouderen zich bewust is dat op termijn de woonsituatie moet of zal veranderen.

Met een goede begeleiding gaat de aanpassing geleidelijk en is de overgang naar een nieuwe woning of appartement plezierig. Het voordeel spreekt voor zich. Passende

woonruimte voor de één en er komt vaak een ruime woning beschikbaar voor anderen die al lang zoeken naar, bijvoorbeeld, een gezinswoning.

Blijf je te lang in de huidige woning en er gebeurt wat? Wat dan? Als het heel slecht gaat moet je naar een verpleeghuis. Tussen het wonen in je eigen huis of uiteindelijk naar een verpleeghuis zijn niet veel keuzes. Met gelijkgestemden in een verzorgingshuis? Dat is duur geworden. Er zijn in de stad, gelukkig wel, 55+complexen of 55+ woongroepen waar ouderen samen wonen, kleinschalig. Maar het is te weinig.

Kort samengevat:

- *maak een woon-zorgvisie samen met senioren voor de middellange termijn*
- *creëer een meer divers woningaanbod van tussenvormen voor senioren. Denk aan hofjes, aanleunwoningen, mantelzorgwoningen, meer-generatiewoningen, diverse woon-zorgcombinaties*
- *geeft ruimte aan burgerinitiatieven voor alternatieve woonvormen, zoals collectief particulier ondernemerschap en woon- en zorgcoöperaties*
- *creëer voldoende levensloopbestendige woningen in de sociale huursector*
- *geef particulieren de ruimte bij het bouwen van mantelzorgwoningen*
- *tijdig in gesprek met groepen ouderen over wonen in de toekomst (preventief) en biedt ondersteuning aan bij een woningscan*
- *faciliteer betaalbare verduurzaming van woningen in bezit van senioren*
- *benut domotica bij nieuwbouw en bestaande bouw, in afstemming met senioren/gebruikers zelf*
- *breidt het aantal woningen voor senioren uit*

De vraag daarbij is: kan de Gemeente zelf een vuist maken?

- *Een woonconvenant. Een pakket afspraken gericht op de realisering van goede en betaalbare woningen voor senioren.*

Veilige omgeving

De inrichting van de openbare ruimte is de verantwoordelijkheid van het Gemeentebestuur. De gemeente speelt een belangrijke rol in het faciliteren van openbaar toegankelijke toiletten, plaatsen van voldoende bankjes en zorgen voor ontmoetingsplekken in de wijken.

Een seniorvriendelijke gemeente:

- *zorg voor voldoende bankjes*
- *zorg voor voldoende openbare toiletvoorzieningen (bijv. in samenwerking met winkeliersverenigingen)*
 - *zorg voor voldoende ontmoetingsplekken in de wijk*
 - *zorg voor voldoende groen dichtbij (mini-bosjes, parken, bomen) waardoor een gezonde leefomgeving ontstaat*
- *zorg voor de aanwezigheid van toegankelijke voorzieningen in de buurt van seniorenwoningen. Dus de drie A's : arts, apotheek en AH/Aldi/Jumbo/Lidl, etc. en... de B van buurtenhuizen*
- *Regelmatige controle op al die zaken die het veiliger maken en houden.*
- *-moeilijke en gevaarlijke kruisingen, zoals de Grote Marktstraat*
- *-Ongelijk wegdek en stoepen*
- *-obstakels zoals bakfietsen, slordig geparkeerde fietsen en scooters.*

Bereikbaarheid van de Gemeente

Telefoonnummer 14070 is voor alle meldingen aan de Gemeente. Ouderen kunnen daar niet altijd goed mee omgaan. Alles moet tegenwoordig digitaal. Voor mensen die niet zo handig zijn met een computer, of helemaal geen pc hebben, is dat lastig of onmogelijk. Zeker als gevraagd wordt om digitaal er iets bij te voegen, (foto, tekening of formulier). Veel senioren hebben contact met hun kinderen via WhatsApp of Facebook, maar weten niet wat er meer mogelijk is met een smartphone.

Er zouden proefpanels moeten komen die de bereikbaarheid van Gemeentelijke instanties kunnen testen. Toegankelijkheid van gebouwen, duidelijke markeringen van looproutes, maar ook testen van de digitale communicatie. Help mensen die niet vaardig zijn. Soms kan het simpel, met een kleine cursus of een toegankelijke App.

- *Verbeter de toegang tot het meldpunt 14070*
- *Hulp voor de mensen die niet digitaal vaardig zijn*
- *Niet alleen digitaal maar ook nog steeds op papier bijv. via de Stadskrant, huis-aan-huisbladen.*
- *Extra aandacht voor ongeletterden en ouderen met een migrantenachtergrond.*

Mobiliteit

Voldoende en toegankelijk openbaar vervoer. Herstel van rechtstreeks openbaar vervoer vanuit Benoordenhout naar het centrum. (*Steeds: ga uit van de wensen van de senioren en ga niet uit van budget*) Faciliteren en subsidiëren van vraagafhankelijk vervoer in geïsoleerde wijken. Verhogen van de frequentie van openbaar vervoer in de avonduren rondom afloop van activiteiten, zoals het tijdstip van uitgaan van theaters en bioscopen.

Informatie voor senioren

Zorg voor voldoende informatie via allerlei kanalen voor ouderen. Ouderen en hun kinderen komen vaak in een doolhof terecht. Een vraagbaak is nodig waar je als oudere altijd terecht kunt. Eén telefoonnummer of één balie waar deskundige hulp aanwezig is. Twintig jaar geleden was er zo'n baken: Het C.I.P.O. (centraal informatie punt voor ouderen) Waarom niet zo'n helpdesk in het leven roepen?

- *Instellen van een centraal informatiepunt zowel digitaal, maar ook fysiek*

Den Haag moet een fijne stad blijven om, als senior, aangenaam en plezierig ouder te worden.

Voor de huidige ouderen, maar ook voor de toekomstige generaties.