

aha!
marktonderzoek en marketingadvies



Ouderenpanel Den Haag Zomerronde 2019: Thema verbondenheid

AHA! marktonderzoek en marketingadvies

Ouderenpanel Den Haag – zomer 2019

Inleiding

Voor u ligt het rapport met de uitkomsten van het onderzoek met het thema “Verbondenheid” onder ouderen in Den Haag.

Projectleider AHA!: Ronald Peek

Datum: Augustus 2019

Inhoudsopgave

- Samenvatting
- Onderzoeksopzet
- Algemeen
- De straat
- De wijk
- De stad
- Samenwerking
- Den Haag als seniorvriendelijke stad
- Achtergrondkenmerken



AHA! marktonderzoek en marketingadvies
A-Kerkhof 43-b
9712 BC GRONINGEN
Tel.: 050 - 3137176
www.ahamarktonderzoek.nl



Samenvatting

Algemeen

Deze zomerronde zijn de deelnemers van het ouderenpanel ondervraagd over het thema verbondenheid. Dit thema wordt door 9 op de 10 belangrijk gevonden. De respondenten denken bij verbondenheid met mensen om hen heen vooral aan contact met mensen en behulpzaamheid onderling. Respondenten voelen zich veilig in hun woonomgeving en mogen daar zijn wie ze zijn.

De straat

De respondenten voelen zich thuis in hun straat en vinden dat bewoners daar prettig met elkaar omgaan. In de omgang met hun mede-straatbewoners wordt het maken van een praatje en het gedag zeggen gewaardeerd. Bijna 1 op de 5 zou echter meer onderling contact willen hebben. Driekwart geeft aan dat in hun straat wordt opgemerkt als een oudere bewoners geholpen moet worden. Bijna alle respondenten vinden contacten in de straat belangrijk. 9 op de 10 respondenten heeft dit soort contacten en dan vooral directe burens.

De wijk

9 op de 10 respondenten voelen zich ook thuis in hun wijk. Wat gewaardeerd wordt in de wijk zijn de goede voorzieningen, groenvoorzieningen, vriendelijke bewoners en de rust. Ook zijn er verbeterpunten zoals de rommelige straten en minder geluidsoverlast. De helft heeft het gevoel dat in hun wijk goed wordt samengewerkt en 4 op de 10 hebben interesse om hun wijk beter te maken. Ook worden zaken genoemd die beter kunnen. Het vaakst wordt genoemd dat regels beter gehandhaafd zouden moeten worden.

De stad

Driekwart voelt zich verbonden met de stad Den Haag. Als eerste wordt daarbij gedacht aan 'geboren en getogen zijn', 'thuis voelen', 'er wonen' en 'de zee'. Ongeveer de helft vindt dat oud en jong goed met elkaar omgaan. De andere helft vindt dat niet of heeft geen mening. Er zijn zaken die beter kunnen, zoals een meer integratie tussen jong en oud en meer respect voor elkaar.

Samenvatting

6 op de 10 respondenten voelen zich een volwaardig deel van de samenleving. Zij die dat niet vinden, voelen met name discriminatie op basis van leeftijd. Respondenten doen ook zelf iets om deel uit te maken van de samenleving, bijvoorbeeld door het doen van vrijwilligerswerk en het contact houden met burens. Respondenten noemen ook zaken waarbij zij ondersteuning kunnen gebruiken, zoals vervoer, eenzaamheid, hulp bij het huishouden en tuinonderhoud.

Samenwerking

De helft van de respondenten vindt dat ouderen in Den Haag gezien worden als volwaardig gesprekspartner, 1 op de 5 vindt dat niet en een derde heeft geen mening. Respondenten die dit niet vinden noemen dat ouderen niet bij het gesprek betrokken worden en dat er niet naar ouderen wordt geluisterd. De eigen inbreng zou vergroot kunnen worden door meer de eigen mening te uiten. Digitale communicatie wordt gezien als een manier om snel te kunnen communiceren maar ook wordt jammer gevonden dat er daardoor minder persoonlijk contact is.

Opzet onderzoek

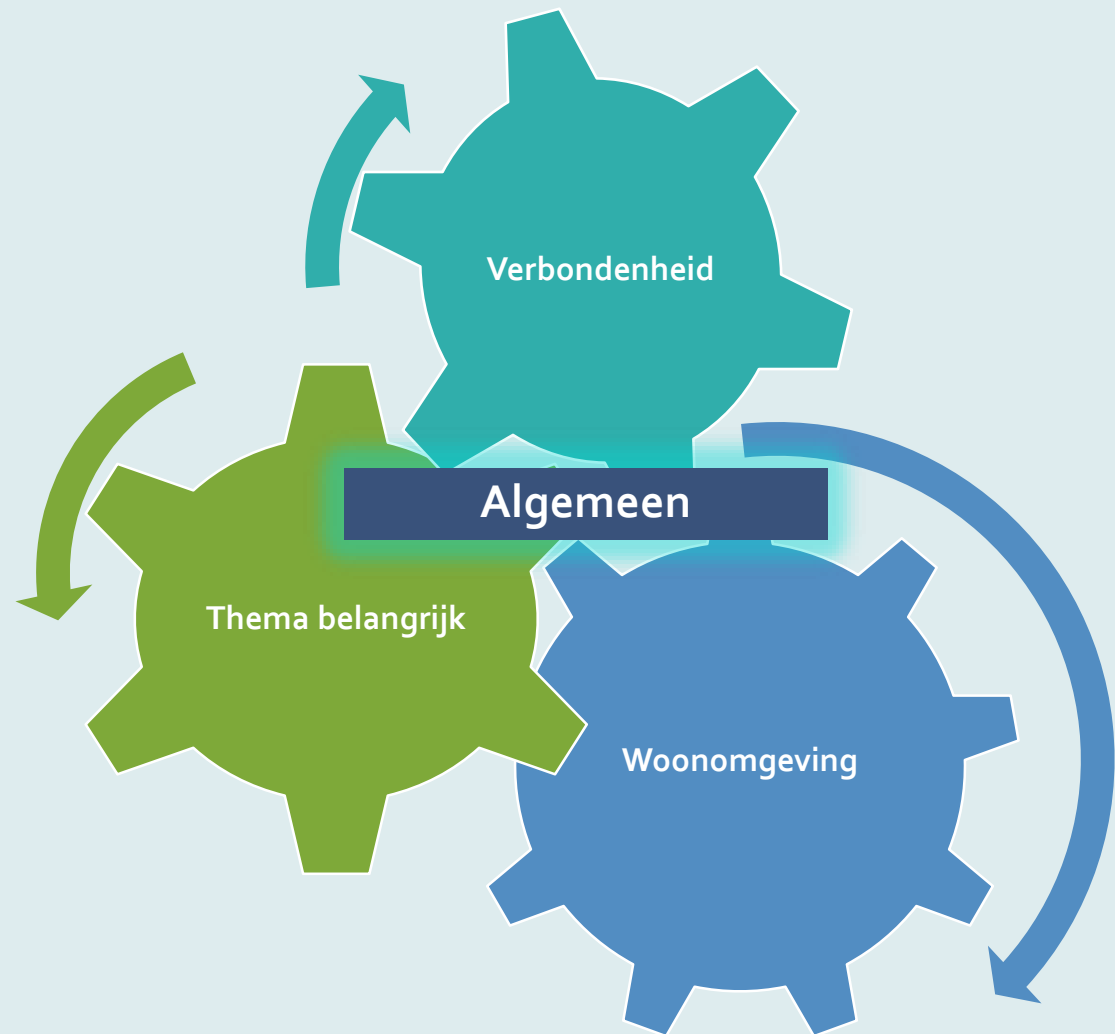
Aanleiding en doelstelling

- Door goed te luisteren naar de Haagse ouderen probeert het Haags Ouderenpanel een bron van informatie te zijn voor alle Haagse organisaties die zich bezig houden met wonen, zorg en welzijn van ouderen. Het onderzoek richt zich op de Haagse ouderen in de leeftijd van 55 jaar en ouder, om hen te laten meedenken over verschillende onderwerpen. Het Ouderenpanel is gestart in december 2011 met als doelstelling om regelmatig ongeveer 500 ouderen te vragen hoe het met ze gaat en te vragen naar hun mening over actuele onderwerpen.
- Het thema van deze interviewronde is verbondenheid. De doelstelling van het onderzoek is inzicht geven in wat ouderen onder verbondenheid verstaan en hoe zij verbondenheid ervaren in hun straat, hun wijk en in hun stad Den Haag.

Onderzoeksmethodiek

- Het onderzoek is uitgevoerd in juni en juli 2019. Er zijn 495 ouderen ondervraagd, een derde telefonisch en tweederde online.
- De vragenlijst is in overleg met de SOC en de gemeente Den Haag opgesteld.

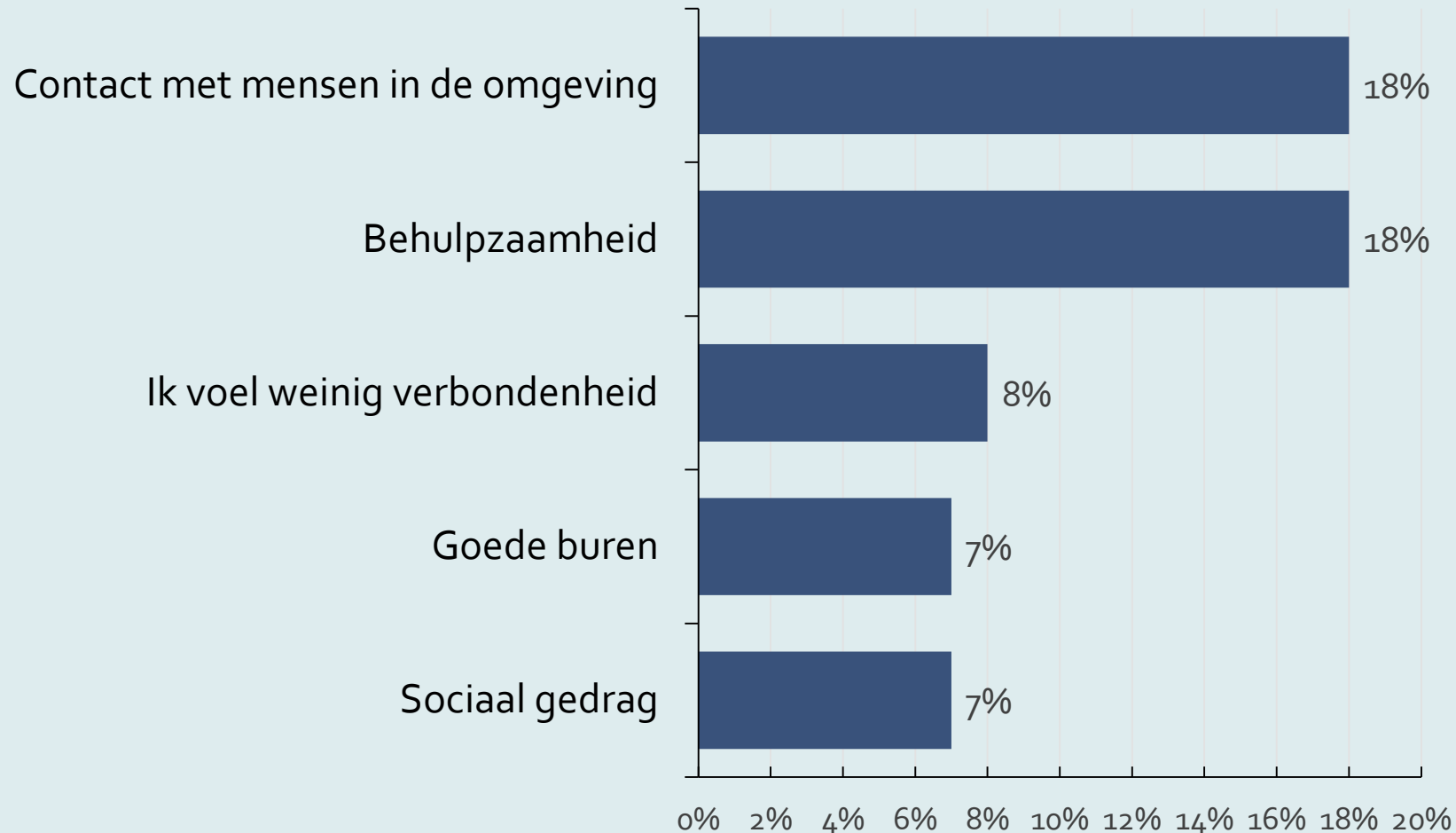
Algemeen



Verbondenheid

Als u als inwoner van Den Haag denkt aan "Verbondenheid met de mensen om u heen en de straat en de wijk waarin u woont", waar denkt u dan aan?

Basis: Alle respondenten (N=495)

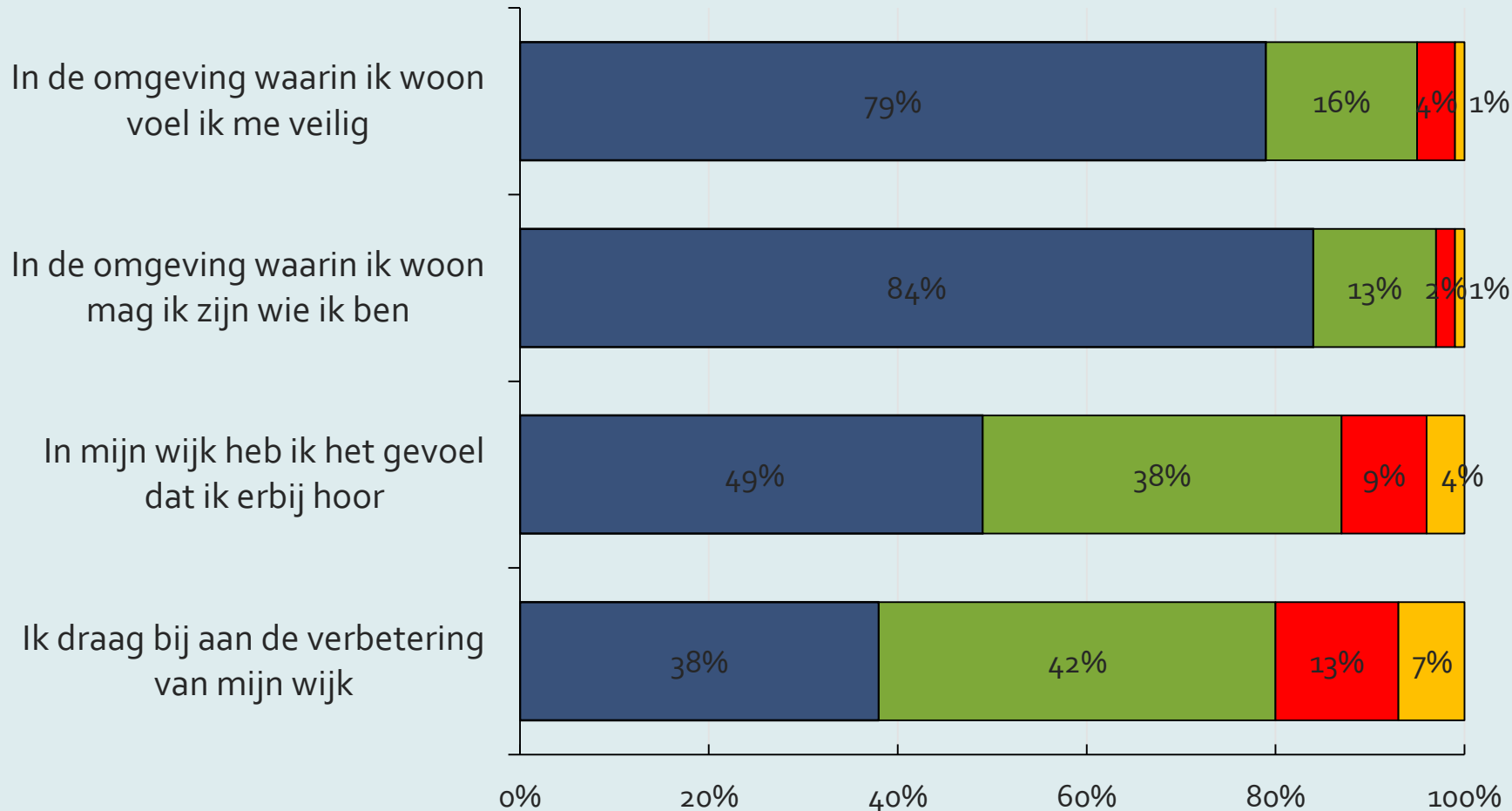


Contact met mensen in de omgeving, hulpvaardigheid, "ik voel weinig verbondenheid", goede buren en sociaal gedrag worden als meest genoemd door de respondenten.

Uw woonomgeving

Kunt u de volgende stellingen beantwoorden over uw woonomgeving?

Basis: Alle respondenten (N=495)

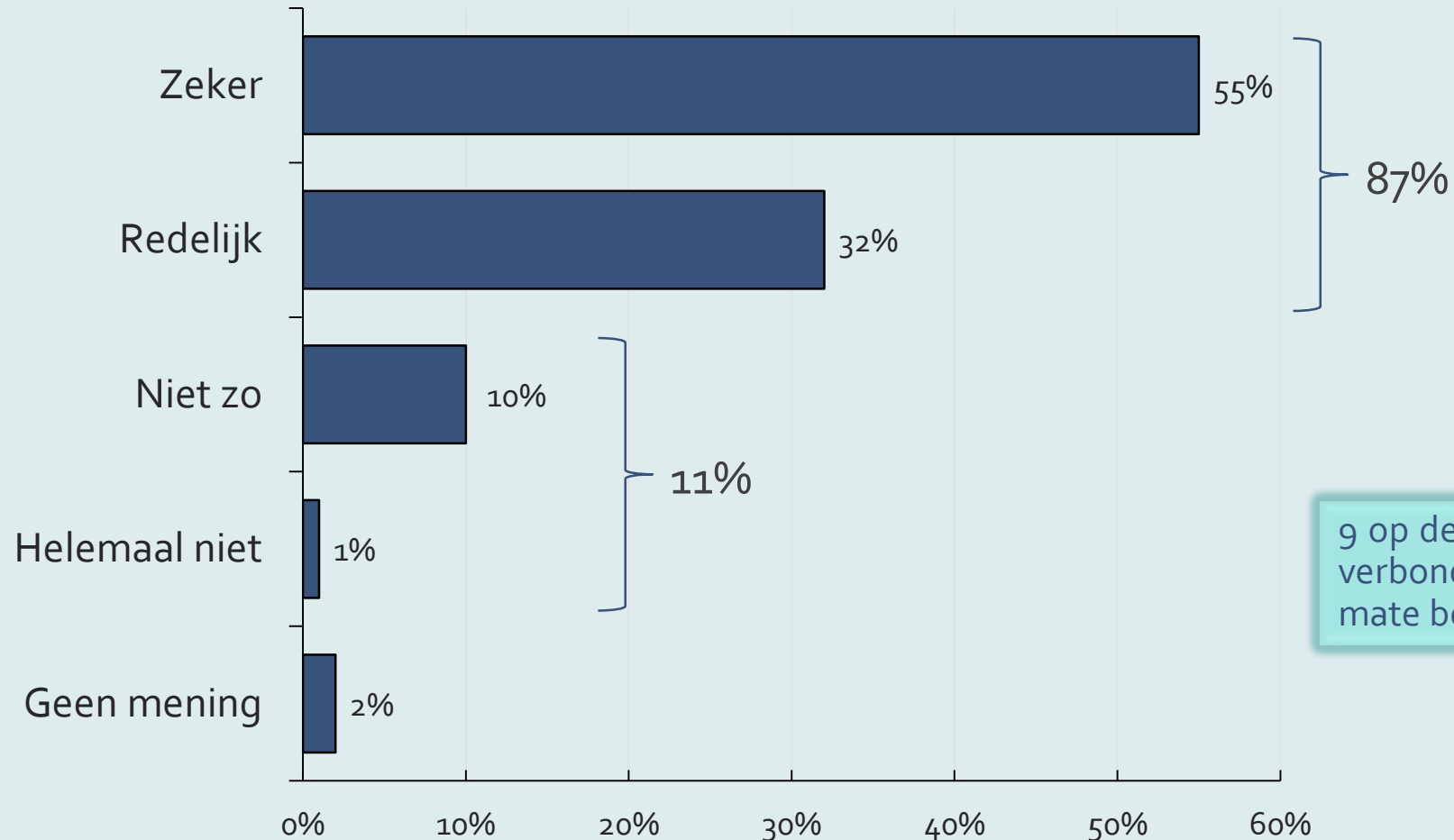


Ouderen voelen zich vooral veilig in hun omgeving en mogen daar zijn wie ze zijn. Ouderen hebben redelijk het gevoel er bij te horen en bij te dragen aan de verbetering van hun wijk.

- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Geen mening

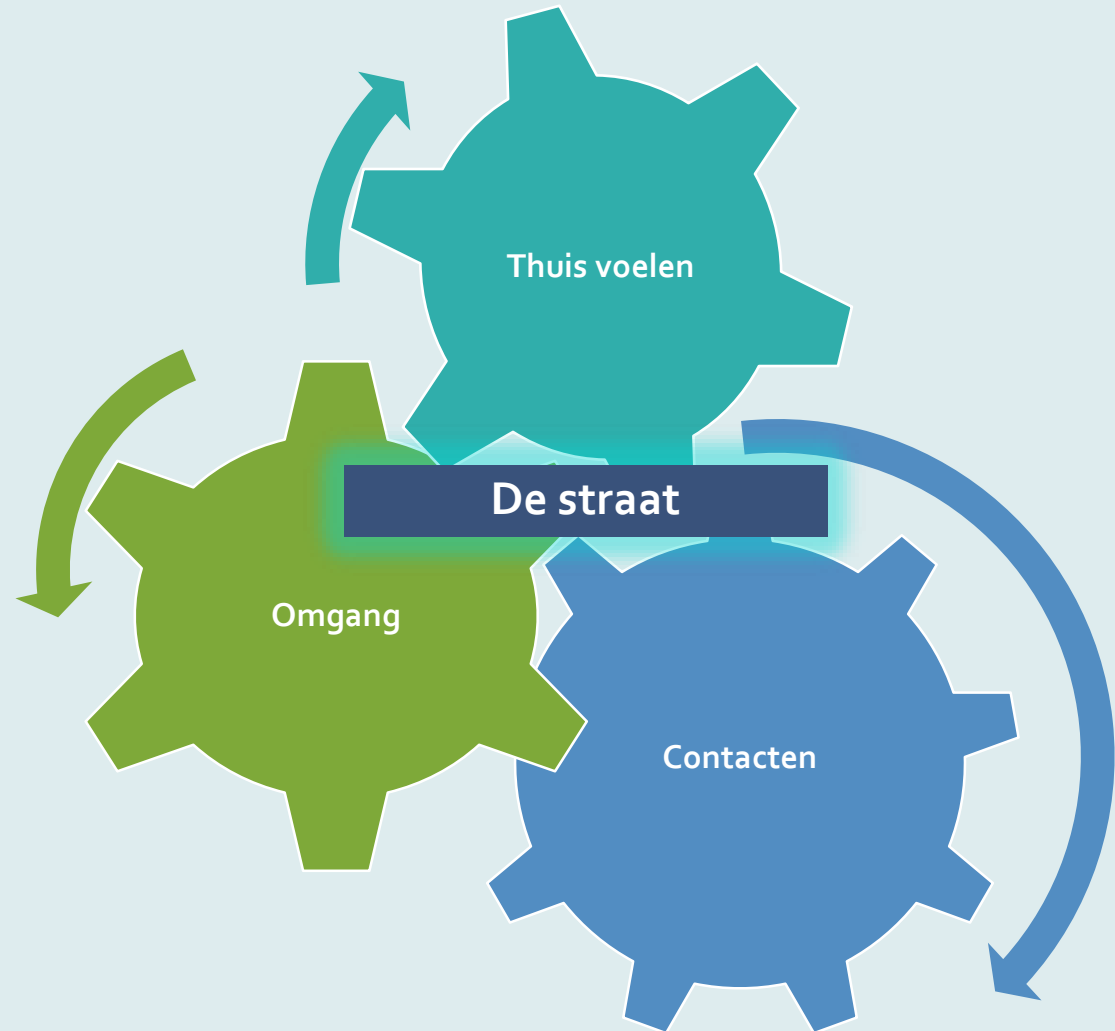
Thema verbondenheid van belang

Deze vragenlijst heeft dus als thema: "Verbondenheid met de mensen om u heen". Vindt u dit zelf een belangrijk thema?
Basis: Alle respondenten (N=495)



9 op de 10 ouderen vinden het thema verbondenheid in meer of mindere mate belangrijk.

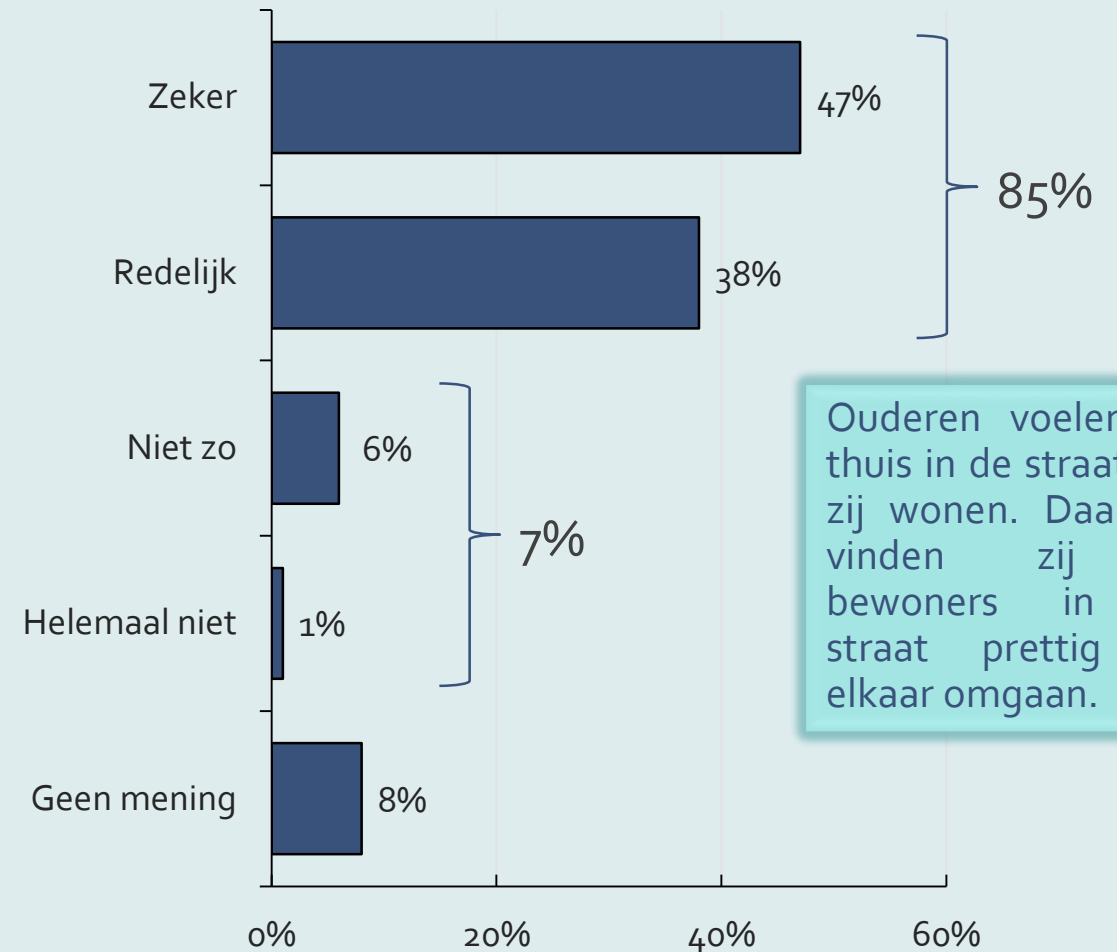
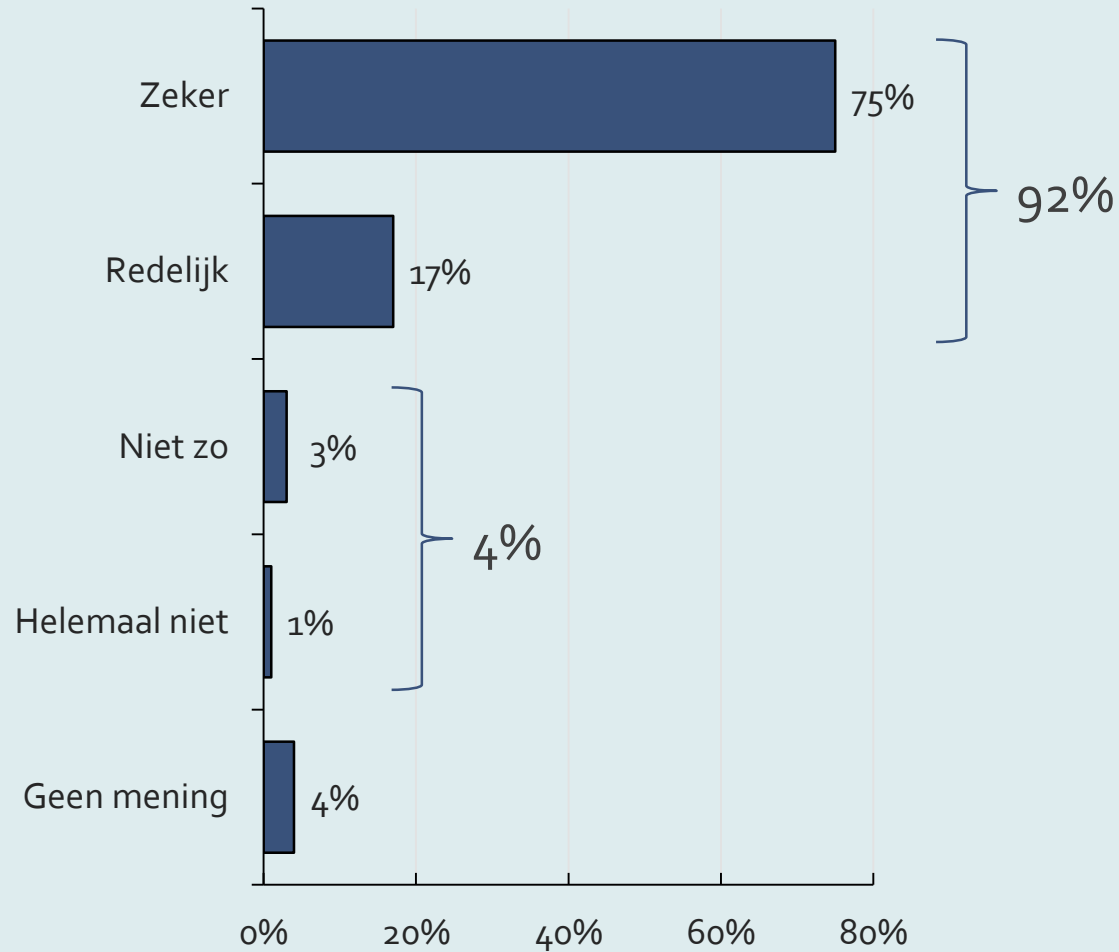
De straat



Thuis voelen & omgang met elkaar

Voelt u zichzelf thuis in de straat waar u woont?
Basis: Alle respondenten (N=495)

Vindt u de bewoners in uw straat prettig met elkaar omgaan?
Basis: Alle respondenten (N=495)

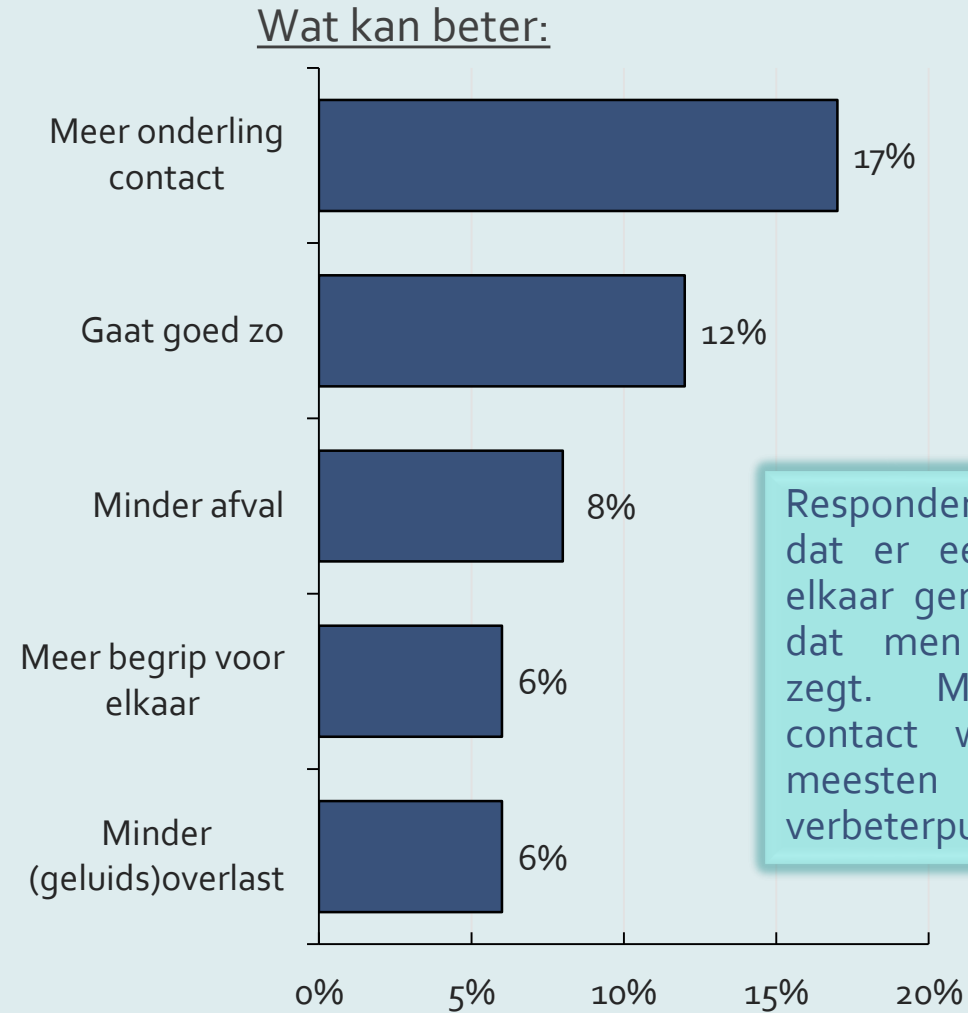


Ouderen voelen zich thuis in de straat waar zij wonen. Daarnaast vinden zij dat bewoners in hun straat prettig met elkaar omgaan.

Thuis voelen & omgang met elkaar

Wat waardeert u in de omgang met uw mede straatbewoners en wat zou beter kunnen?

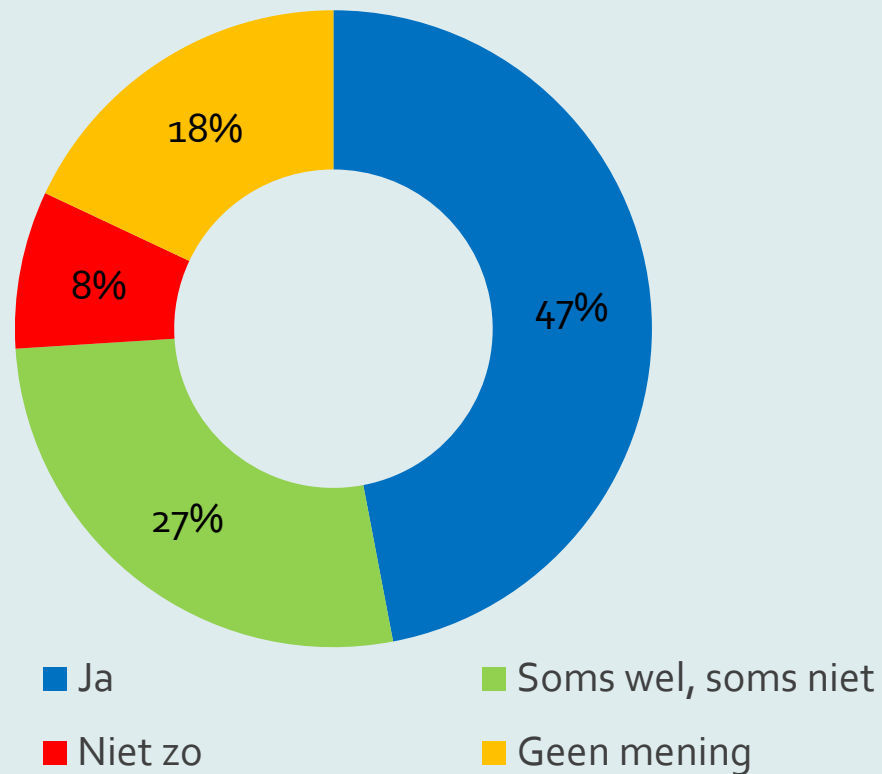
Basis: Alle respondenten (N=495)



Respondenten waarderen dat er een praatje met elkaar gemaakt wordt en dat men elkaar gedag zegt. Meer onderling contact wordt door de meesten gezien als verbeterpunt.

Handje helpen & soorten contacten

Als in uw straat een oudere bewoner een handje geholpen moet worden, wordt dat in uw straat meestal wel gezien, soms wel of eigenlijk helemaal niet?
Basis: Alle respondenten (N=495)



Wat voor soort contacten heeft u?
Basis: Alle respondenten (N=495)



De helft van de ouderen vindt dat in hun straat wel opgemerkt wordt als een oudere bewoner geholpen moet worden en een kwart vindt dat dit soms wel maar ook soms niet gezien wordt. 9 op de 10 ouderen heeft contact met anderen en dan vooral de directe burens.

Handje helpen

Heeft u een voorbeeld van waar het goed gaat of beter kan?

“De meeste mensen zijn behulpzaam en helpen elkaar voor zover dat kan. Maar het is moeilijk om goed op de hoogte te zijn over hulpbehoevenden, komt deels door culturele belemmeringen.”

“Als iemand niet aanwezig is in de woongroep, is het altijd duidelijk waarom iemand er niet is en anders wordt het gecheckt. Iedereen heeft elkaars sleutels”

“Toen ik op vakantie was, kreeg ik een mailtje dat iemand mijn heg had gesnoeid.”

“Bij ziekte is er altijd wel een buur die even brood meebrengt of een litertje melk gaat halen voor je.”

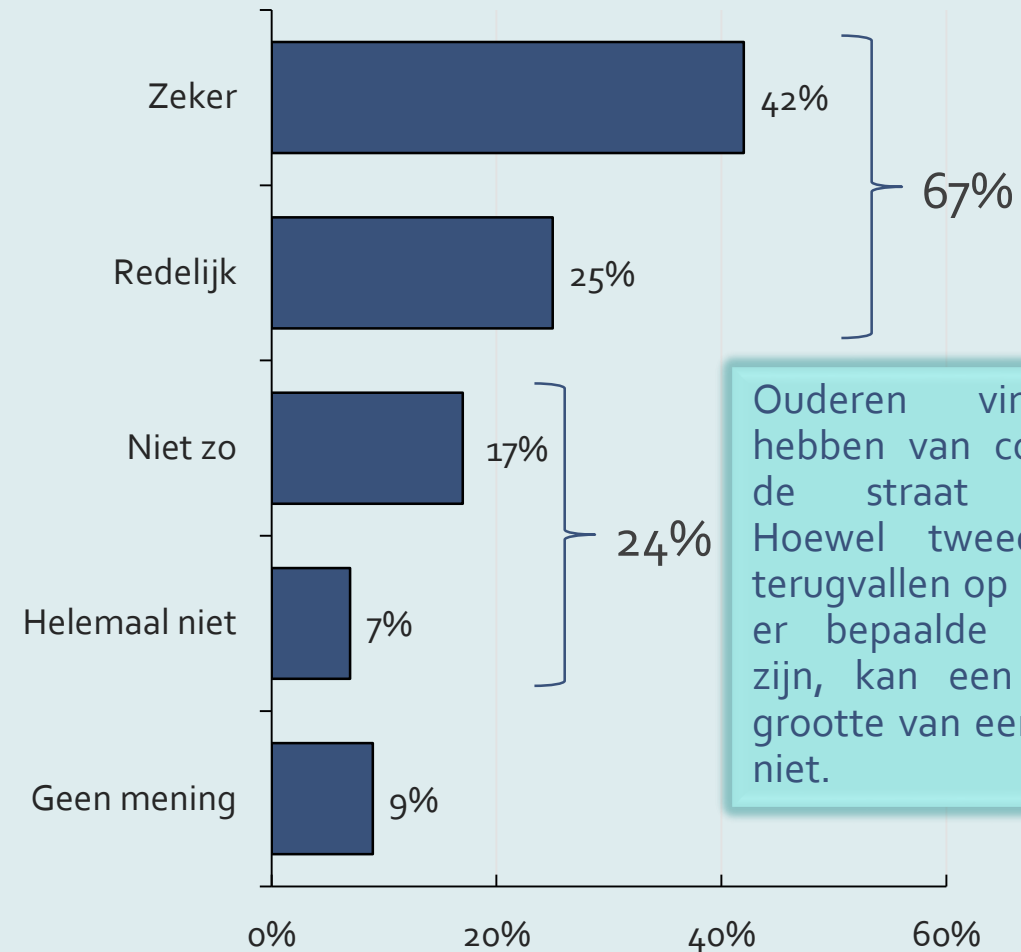
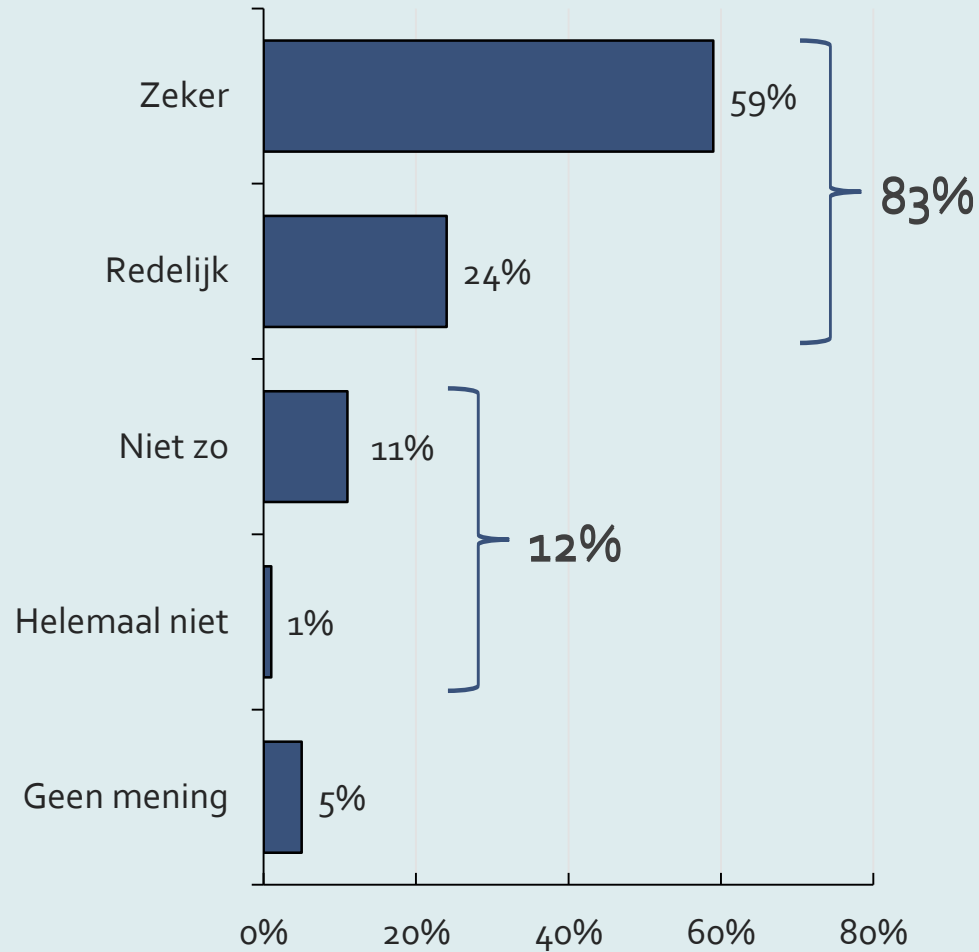
“Dat is lastig. Ouderdom speelt zich achter de coulissen af. Er is betrokkenheid bij naaste burens omdat men elkaar kent, verder gaat het niet.”

“Gaat prima. Als 82 jarige heb ik wel eens gevraagd mij te helpen om mijn fiets het portiek op te dragen. Het had flink geregend en mijn handen waren te glad. Onmiddellijk werd ik geholpen. Ik weet zeker dat meerdere burens dit zouden doen.”

In hoeverre zijn contacten in de straat belangrijk & mantelzorg

Vindt u het hebben van contacten in de straat belangrijk?
Basis: Alle respondenten (N=495)

Kunt u terugvallen op familie en vrienden als er bepaalde
zorgvragen zijn?
Basis: Alle respondenten (N=495)

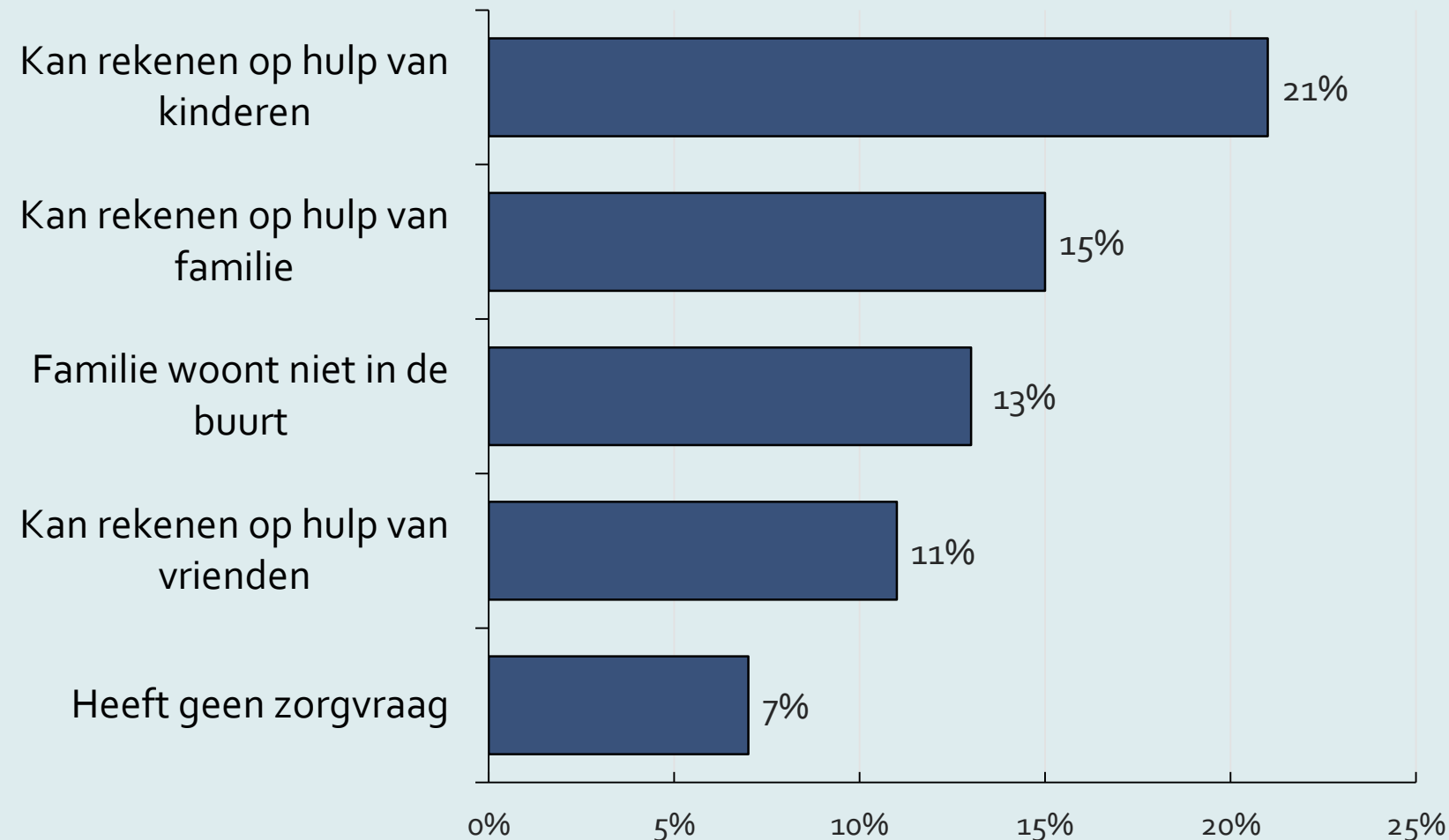


Ouderen vinden het hebben van contacten in de straat belangrijk. Hoewel tweederde kan terugvallen op anderen als er bepaalde zorgvragen zijn, kan een groep ter grootte van een kwart dat niet.

Terugvallen op familie en vrienden bij zorgvragen

Waar denkt u aan bij deze vraag?

Basis: Alle respondenten die deze vraag hebben beantwoord (N=401)



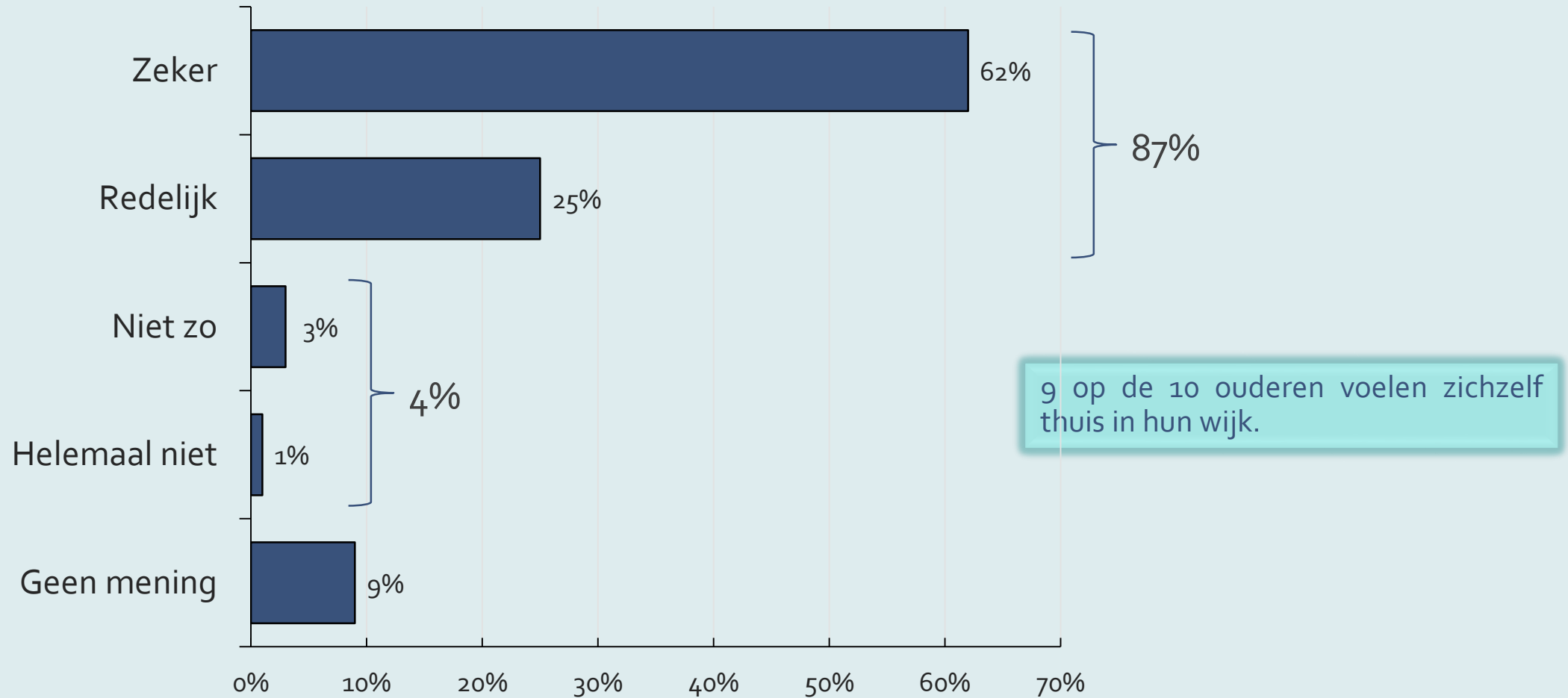
1 op de 5 respondenten kan rekenen op hulp van kinderen als er een zorgvraag is. Ook kan gerekend worden op andere familie en vrienden.

De wijk



Thuis voelen

Voelt u zichzelf thuis in uw wijk?
Basis: Alle respondenten (N=495)

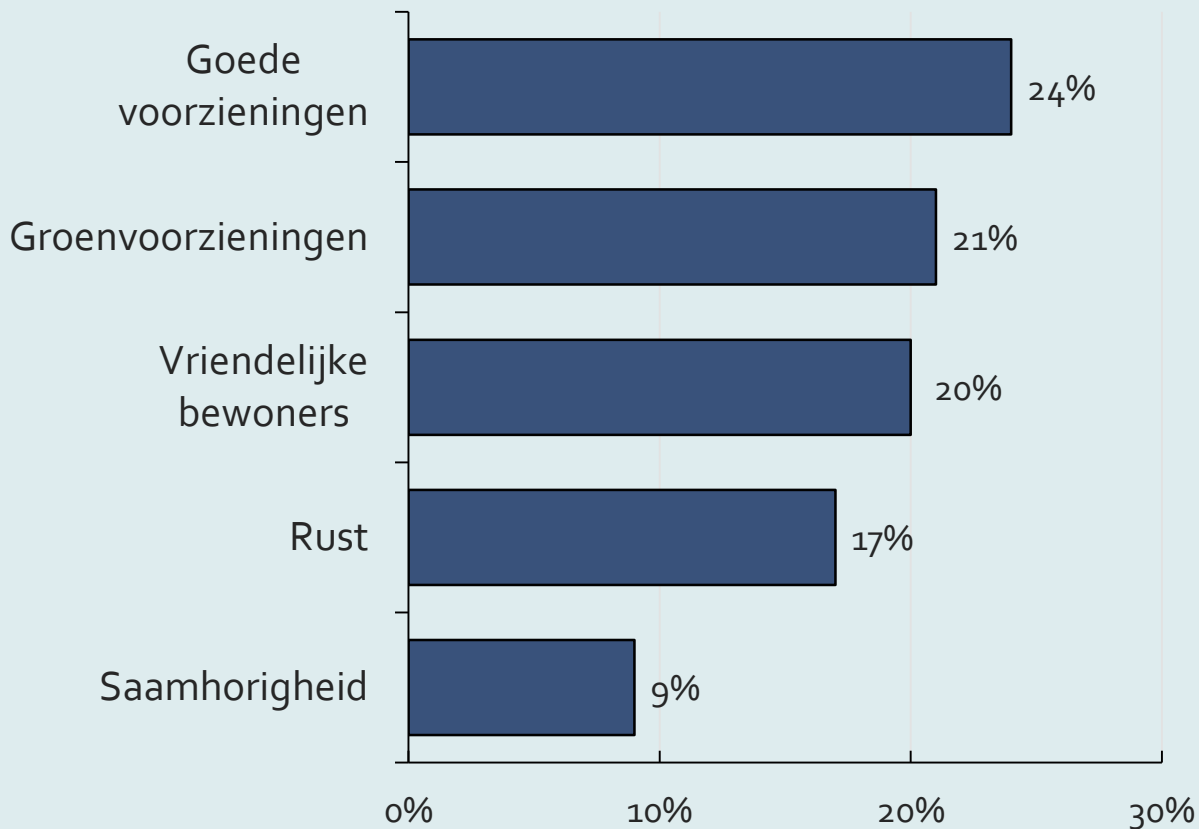


Thuis voelen

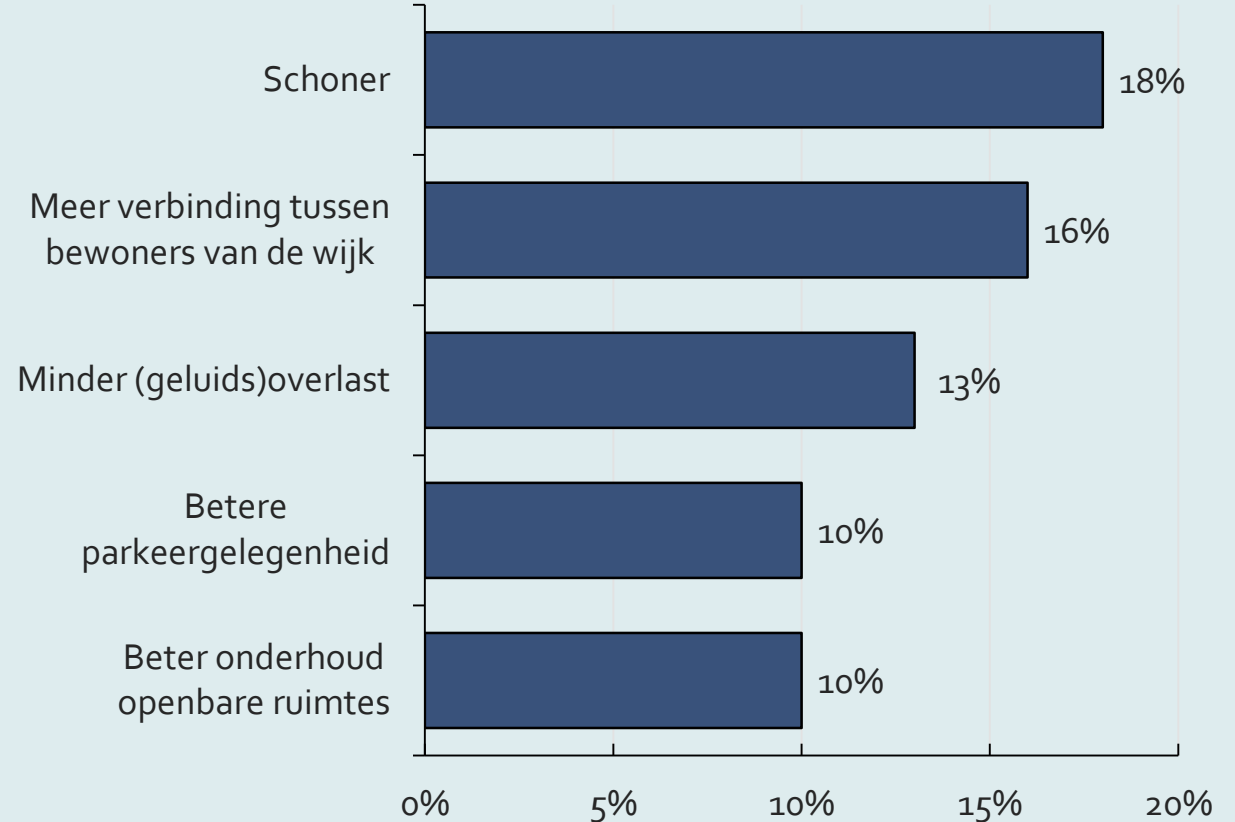
Als het gaat om "in de wijk thuis voelen", wat waardeert u dan het meest in uw wijk en wat zou beter kunnen?

Basis: Alle respondenten die deze vraag inhoudelijk hebben beantwoord (respectievelijk N=395 en N=245)

Wat waarderen:



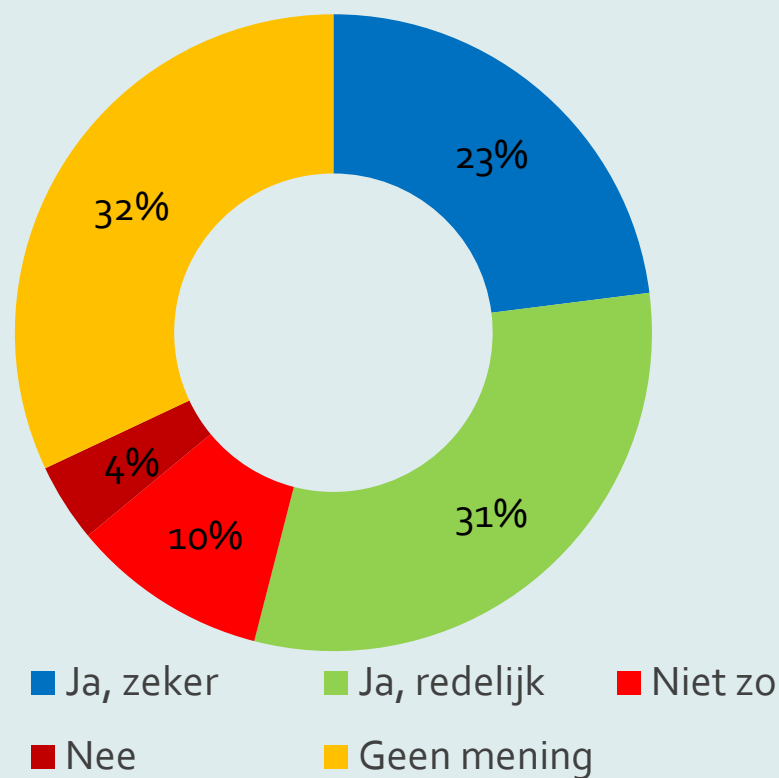
Wat kan beter:



Samenwerken

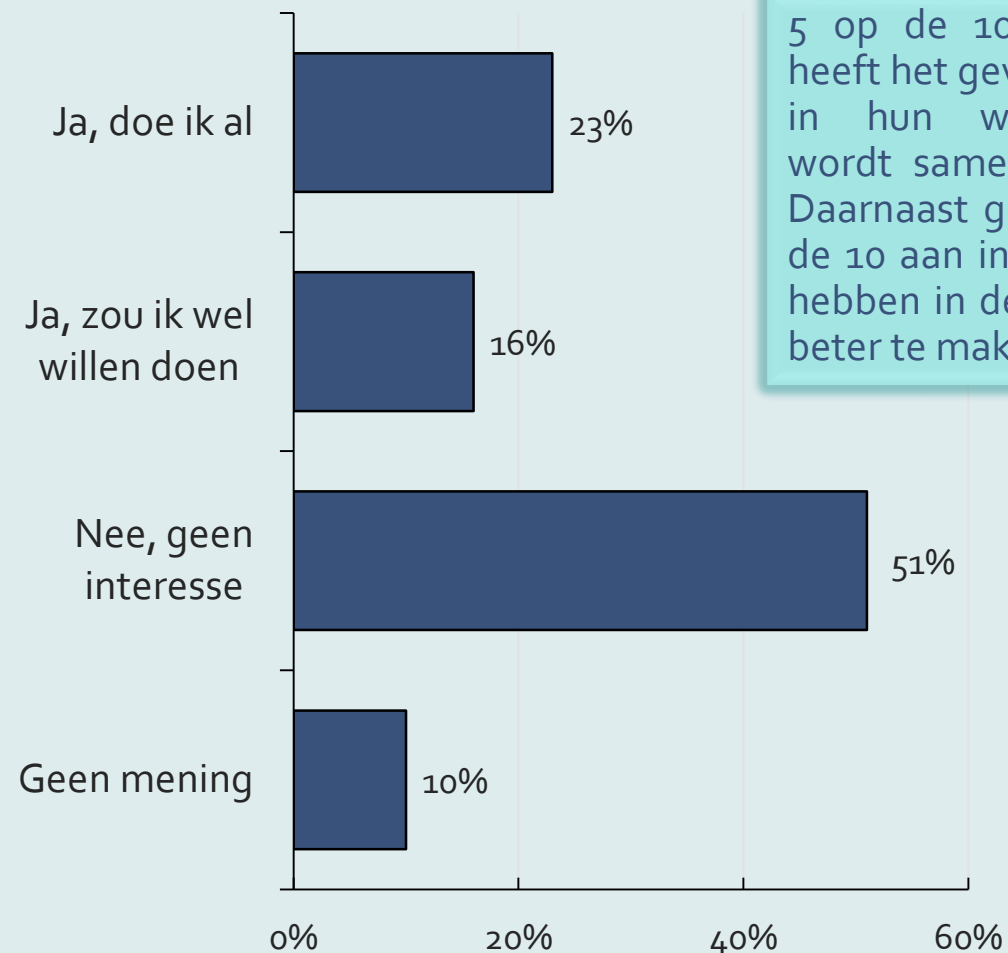
Heeft u het gevoel dat er in uw wijk goed wordt samengewerkt?

Basis: Alle respondenten (N=495)



Wat zou u zelf graag in de wijk willen doen (of doet u al) om de wijk nog beter te maken?

Basis: Alle respondenten (N=495)

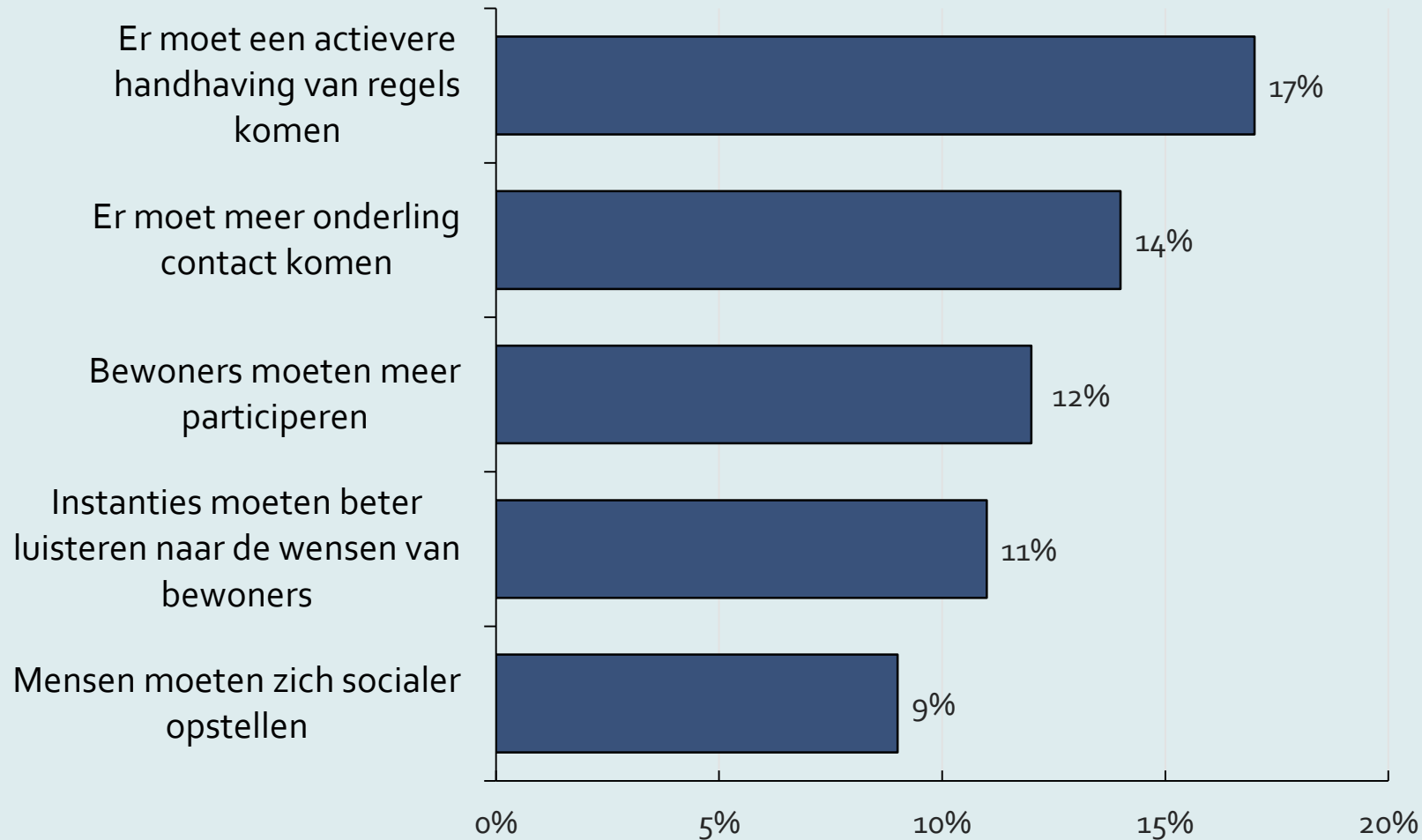


5 op de 10 ouderen heeft het gevoel dat er in hun wijk goed wordt samengewerkt. Daarnaast geven 4 op de 10 aan interesse te hebben in de wijk nog beter te maken.

Samenwerken

Wat kan er nog beter?

Basis: Alle respondenten die aan hebben gegeven wat er beter kan (N=172)

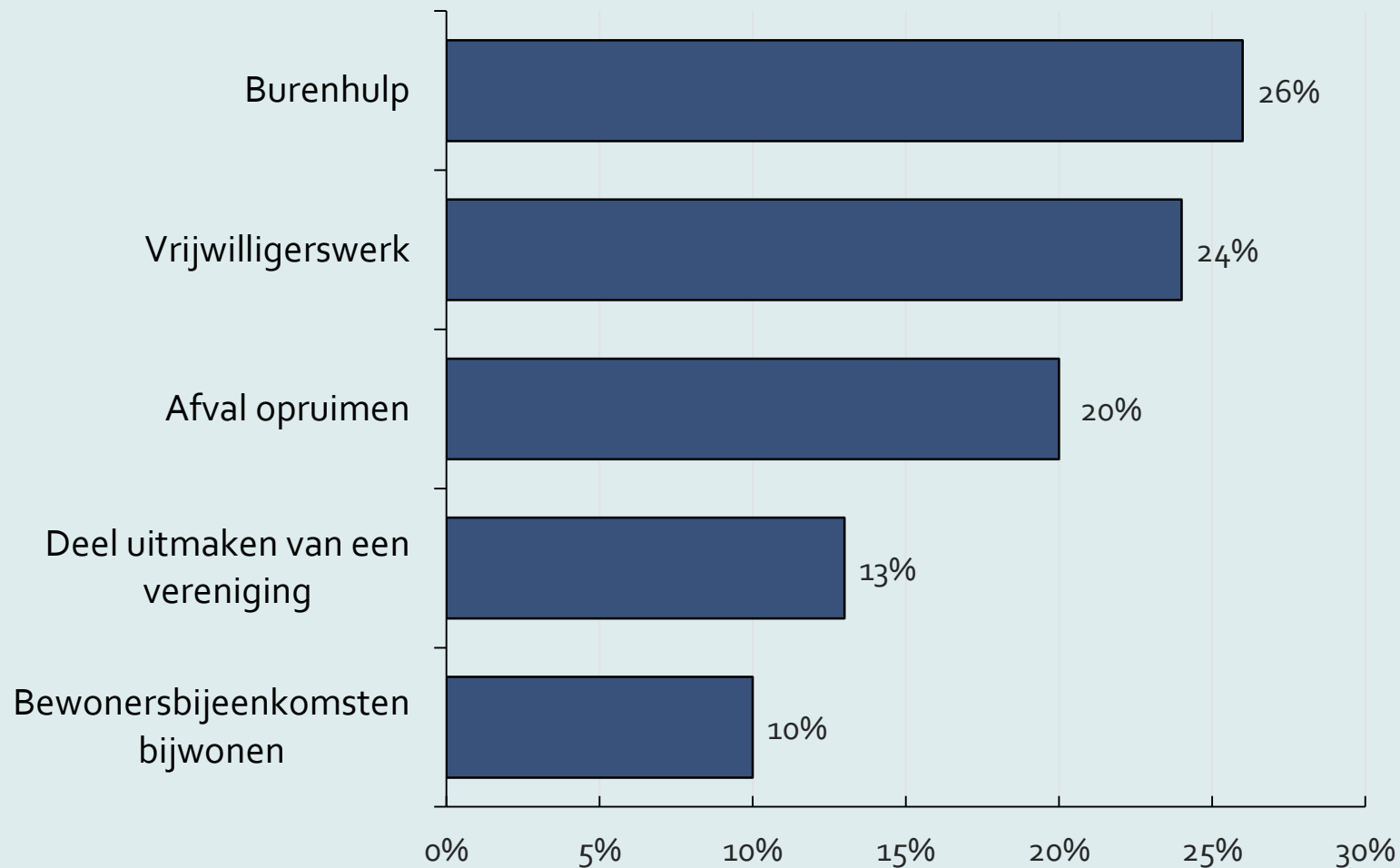


Respondenten noemen het vaakst dat er een actievere handhaving moet komen. Ook noemen zij regelmatig dat er meer onderling contact met komen.

Samenwerken

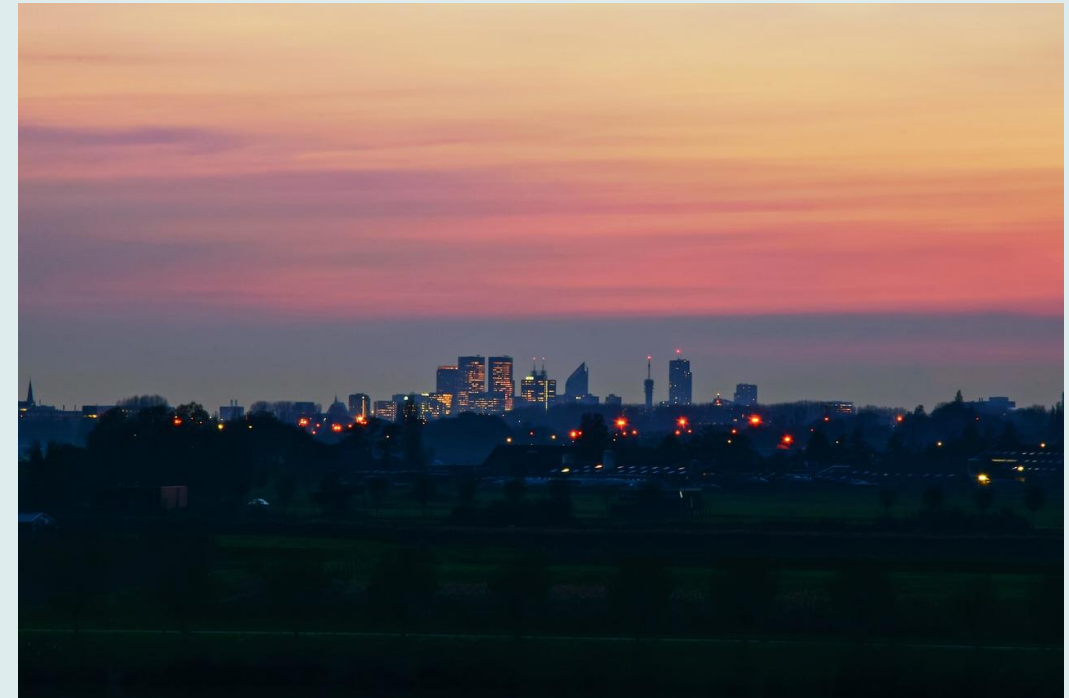
Wat doet u al in de wijk, waar denkt u aan?

Basis: Alle respondenten die aan hebben gegeven iets te doen of ergens aan te denken (N=162)



Een kwart van de respondenten geeft aan zich bezig te houden met burenhulp. En eveneens een kwart houdt zich bezig met vrijwilligerswerk.

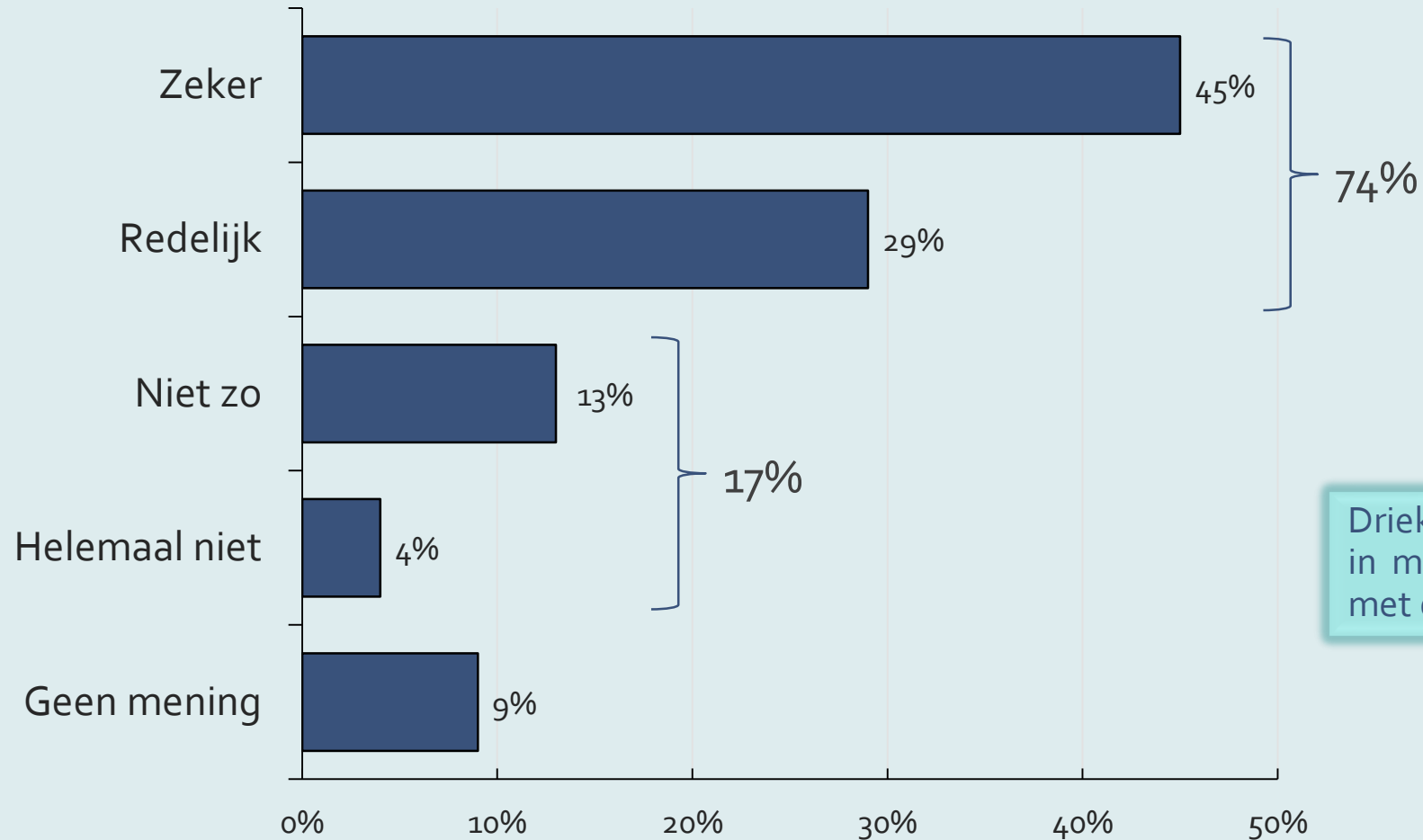
De stad



Verbonden voelen met de stad

Voelt u zichzelf verbonden met Den Haag als stad?

Basis: Alle respondenten (N=495)

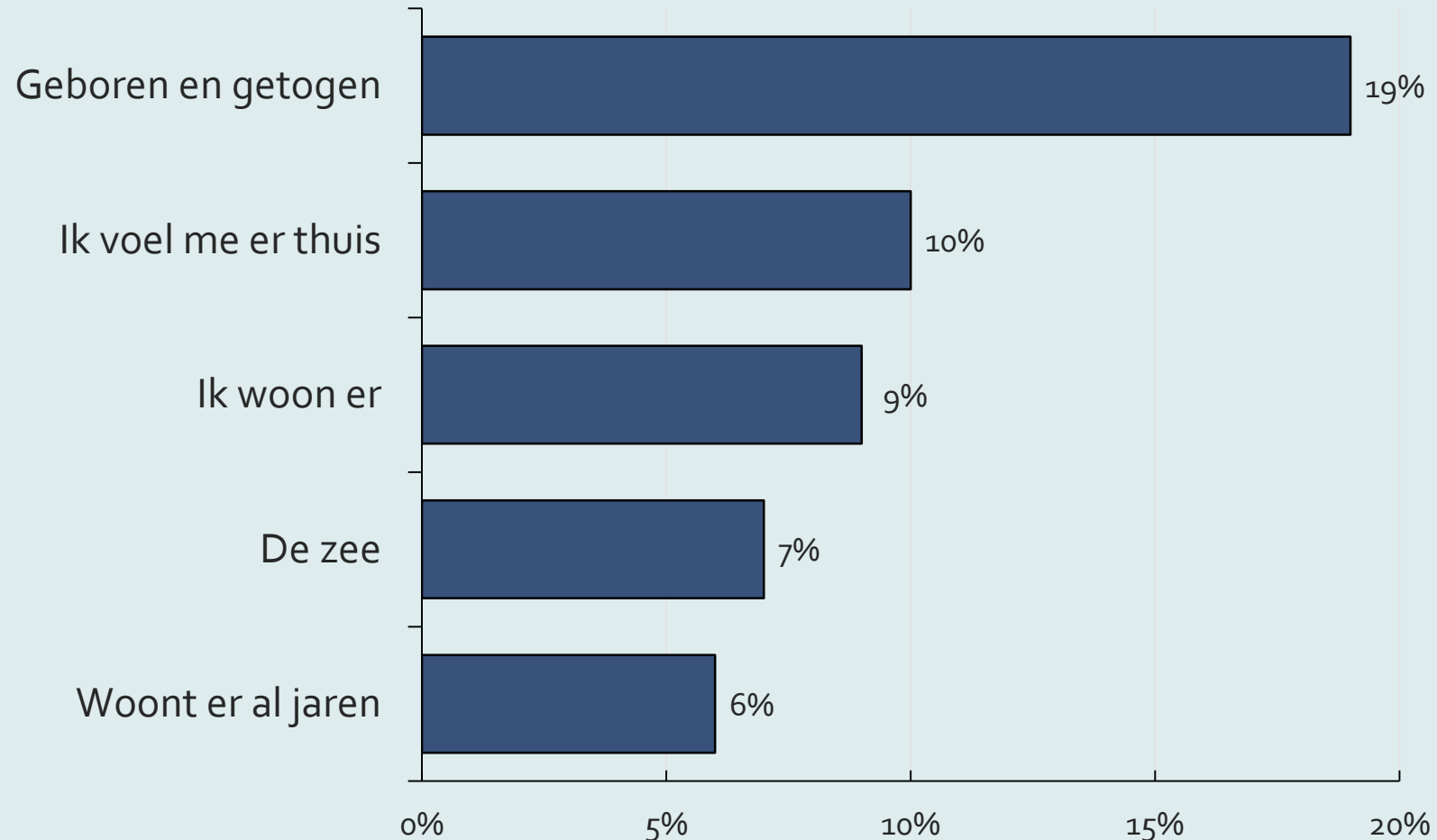


Driekwart van de ouderen voelt zich in meer of mindere mate verbonden met de stad Den Haag.

Verbonden voelen met de stad

Als u denkt aan uw eigen verbondenheid met Den Haag, waar denkt u dan als eerste aan?

Basis: Alle respondenten die deze vraag hebben beantwoord (N=397)

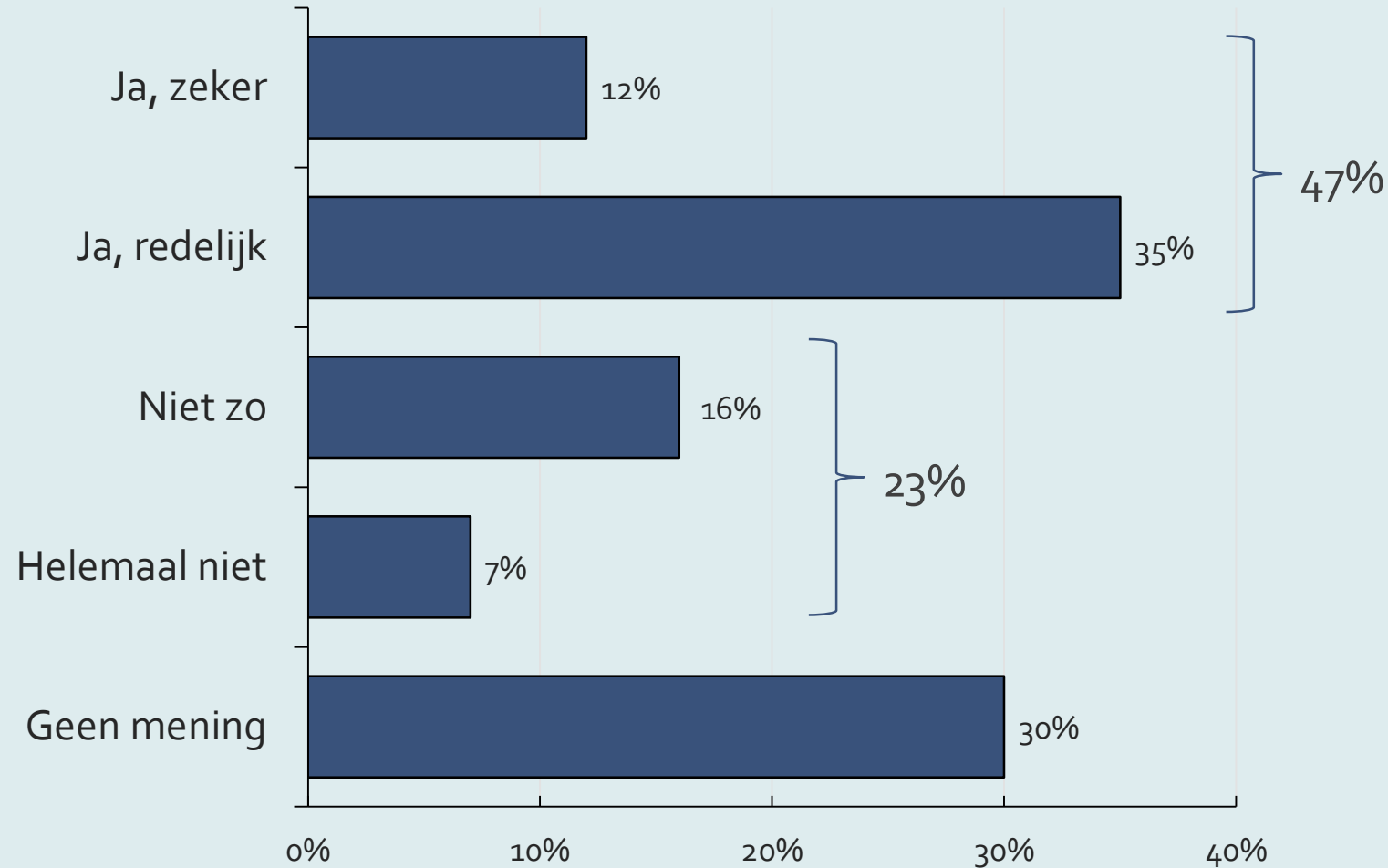


1 op de 5 respondenten noemt geboren en getogen te zijn in Den Haag. Ook andere aspecten worden genoemd, zoals thuis voelen en de zee.

Jong en oud

Vindt u dat jong en oud in Den Haag op een positieve en gelijkwaardige manier omgaan?

Basis: Alle respondenten (N=495)

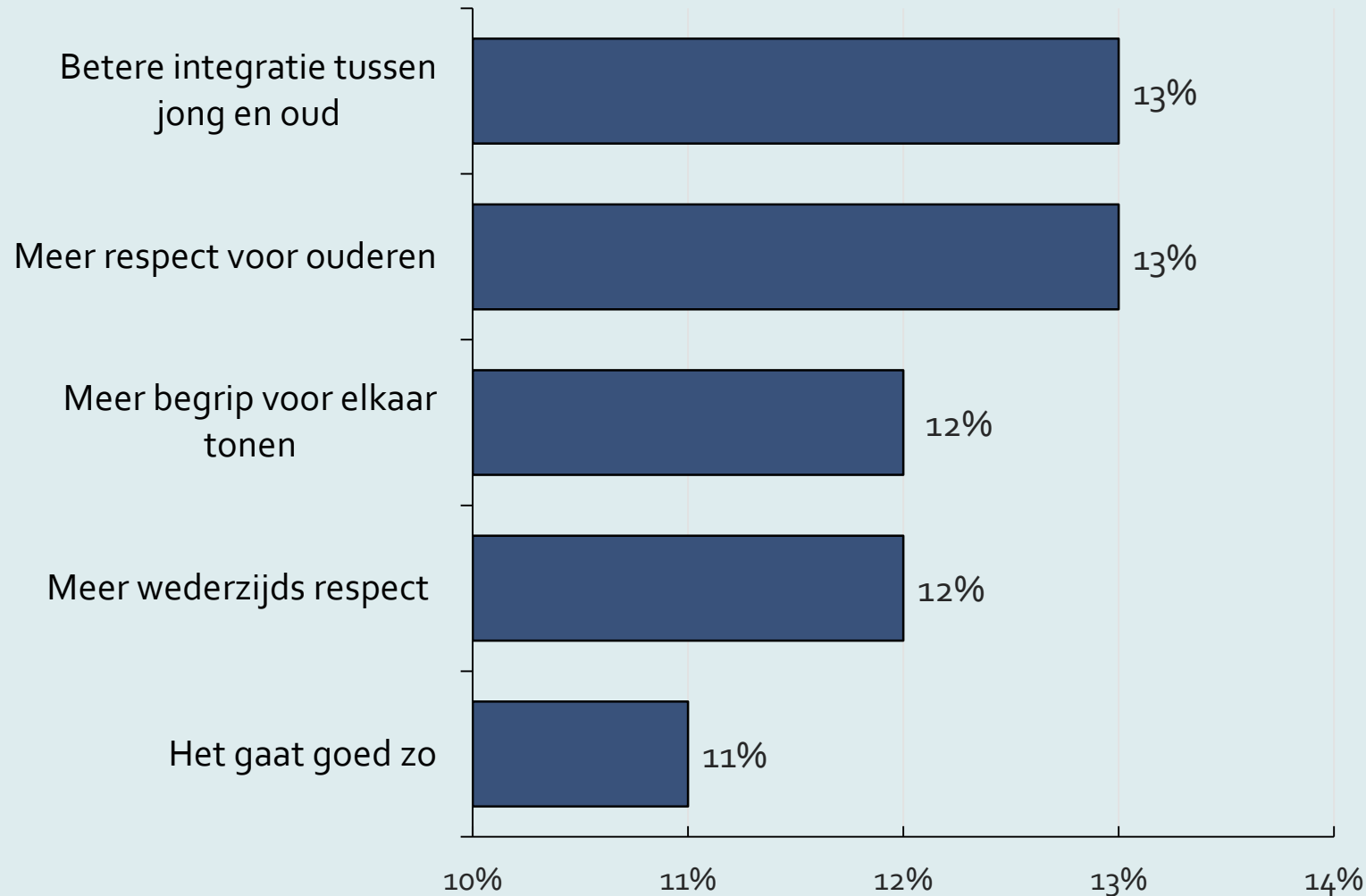


Iets minder dan de helft van de ouderen vindt dat jong en oud goed met elkaar omgaan. Een kwart vindt dat niet en een derde heeft geen mening hierover.

Jong en oud

Waar of wat kan er nog beter?

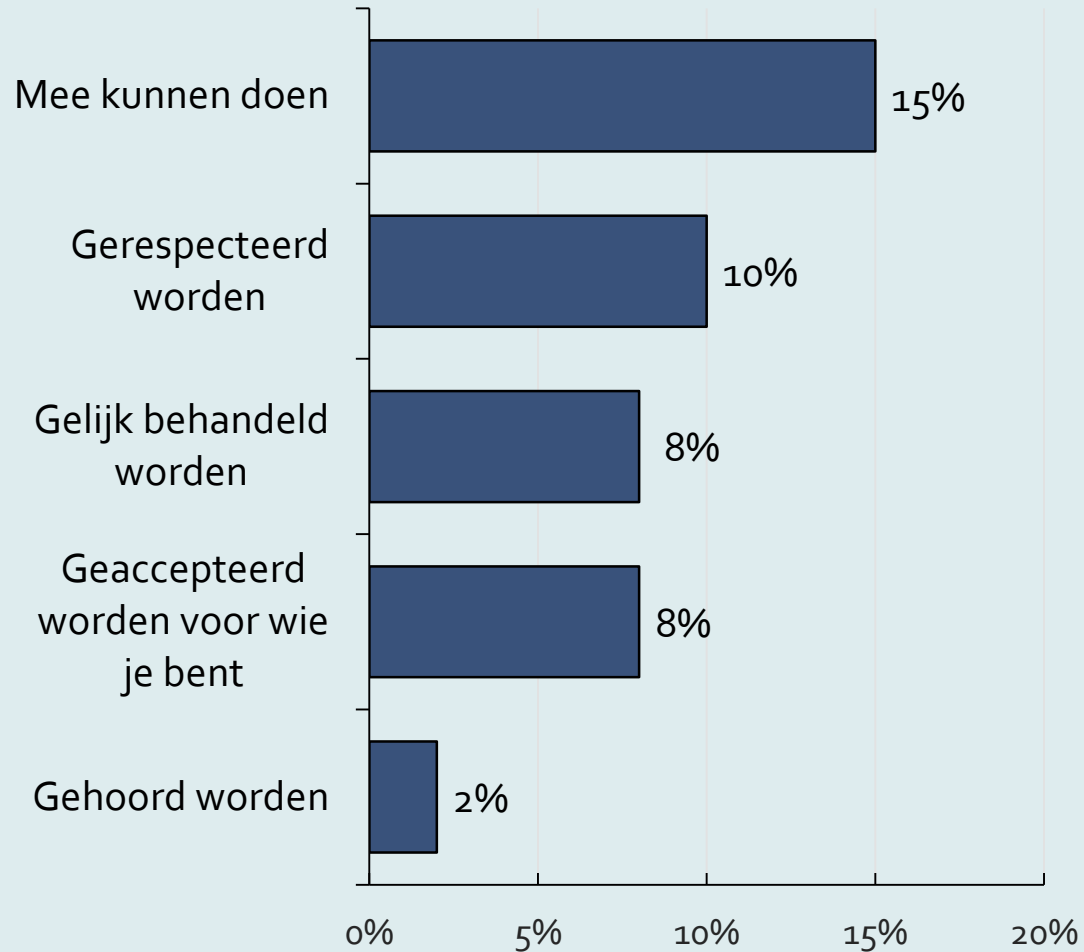
Basis: Alle respondenten die deze vraag hebben beantwoord (N=264)



Respondenten noemen het vaakst dat jong en oud beter moet integreren en dat jongeren meer respect voor ouderen moeten opbrengen. Een iets kleiner deel noemt juist dat er meer respect van beide kanten moet komen.

Deel uitmaken van de samenleving

Wat betekent voor u "een volwaardig onderdeel zijn van de samenleving?"
Basis: Alle respondenten die deze vraag beantwoord hebben (N=368)

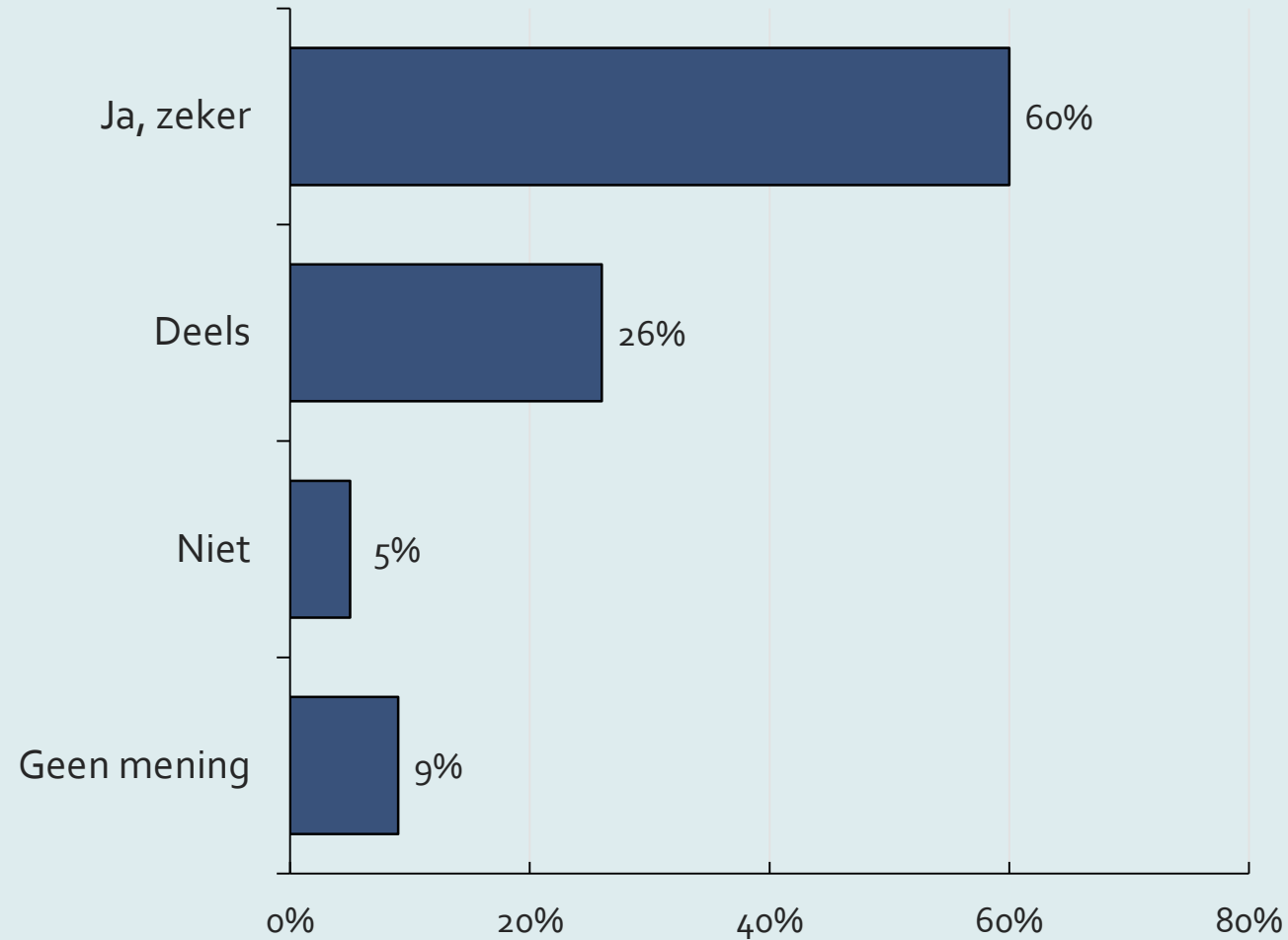


De meeste respondenten vinden dat volwaardig onderdeel zijn van de samenleving zich uit in mee kunnen doen. 1 op de 10 respondenten noemt gerespecteerd worden.

Deel uitmaken van de samenleving

Voelt u zich volwaardig deel van de samenleving?

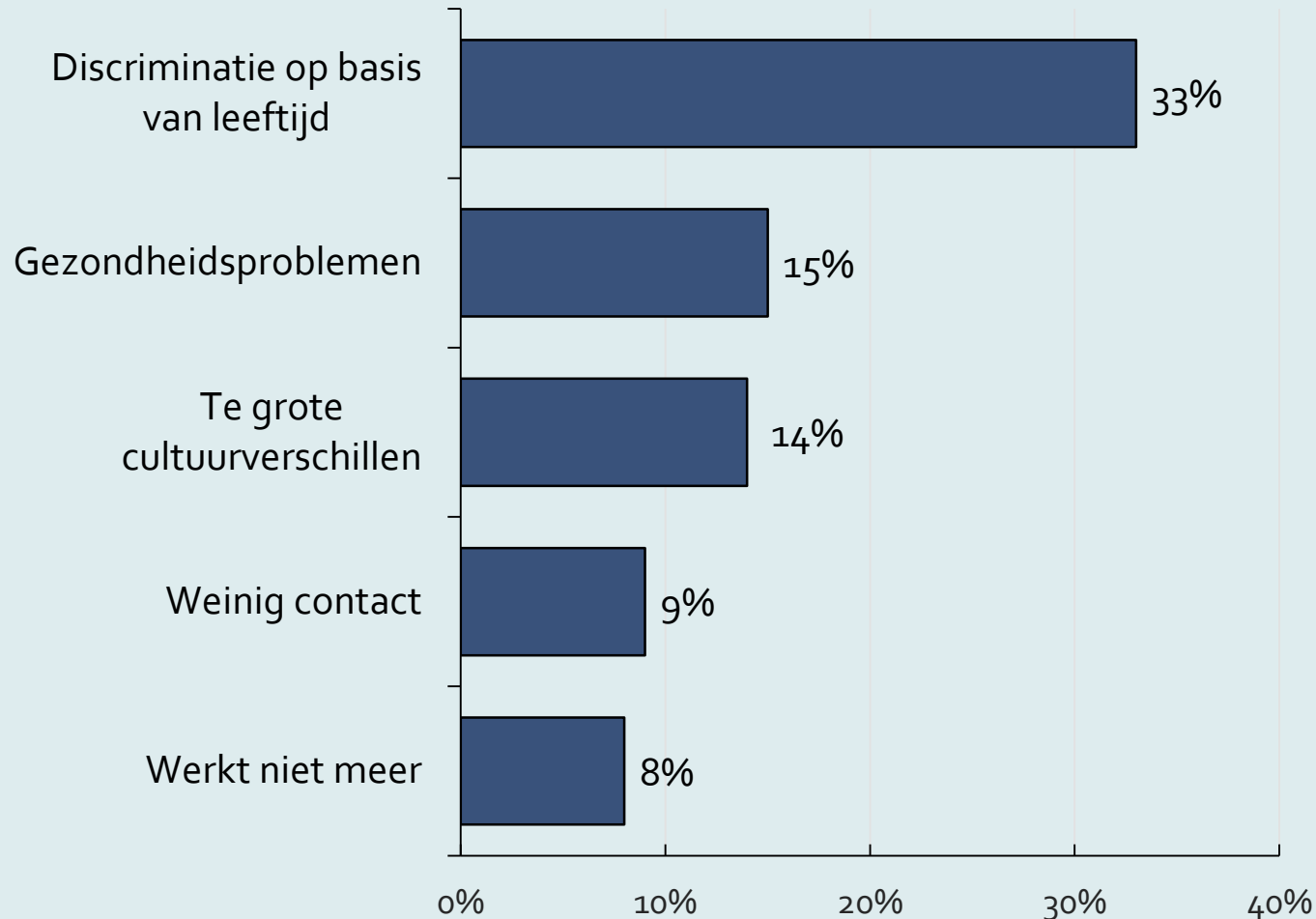
Basis: Alle respondenten (N=495)



6 op de 10 ouderen voelen zich volwaardig deel van de samenleving en een kwart vindt dat deels het geval.

Deel uitmaken van de samenleving

“Waarom voelt u zich geen volwaardig onderdeel van de samenleving?”
Basis: Alle respondenten die deze vraag beantwoord hebben (N=110)

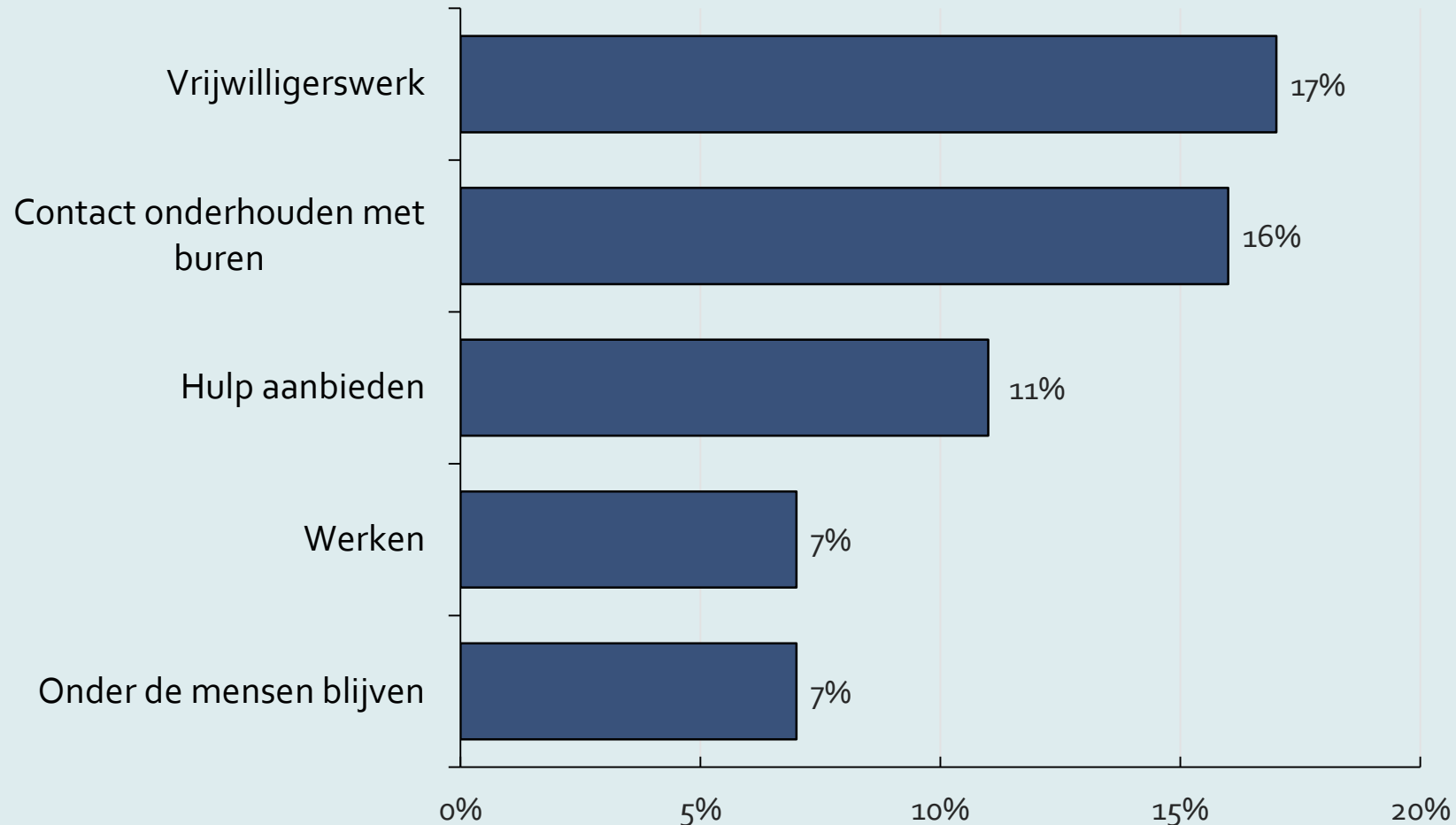


1 op de 3 respondenten voelt zich geen volwaardig onderdeel van de samenleving, omdat zij gediscrimineerd worden op basis van leeftijd. Ook geven veel respondenten gezondheidsproblemen als reden.

Onderdeel zijn van de samenleving

Wat doet u zelf zodat u zich onderdeel voelt van de samenleving?

Basis: Alle respondenten die deze vraag hebben beantwoord (N=347)

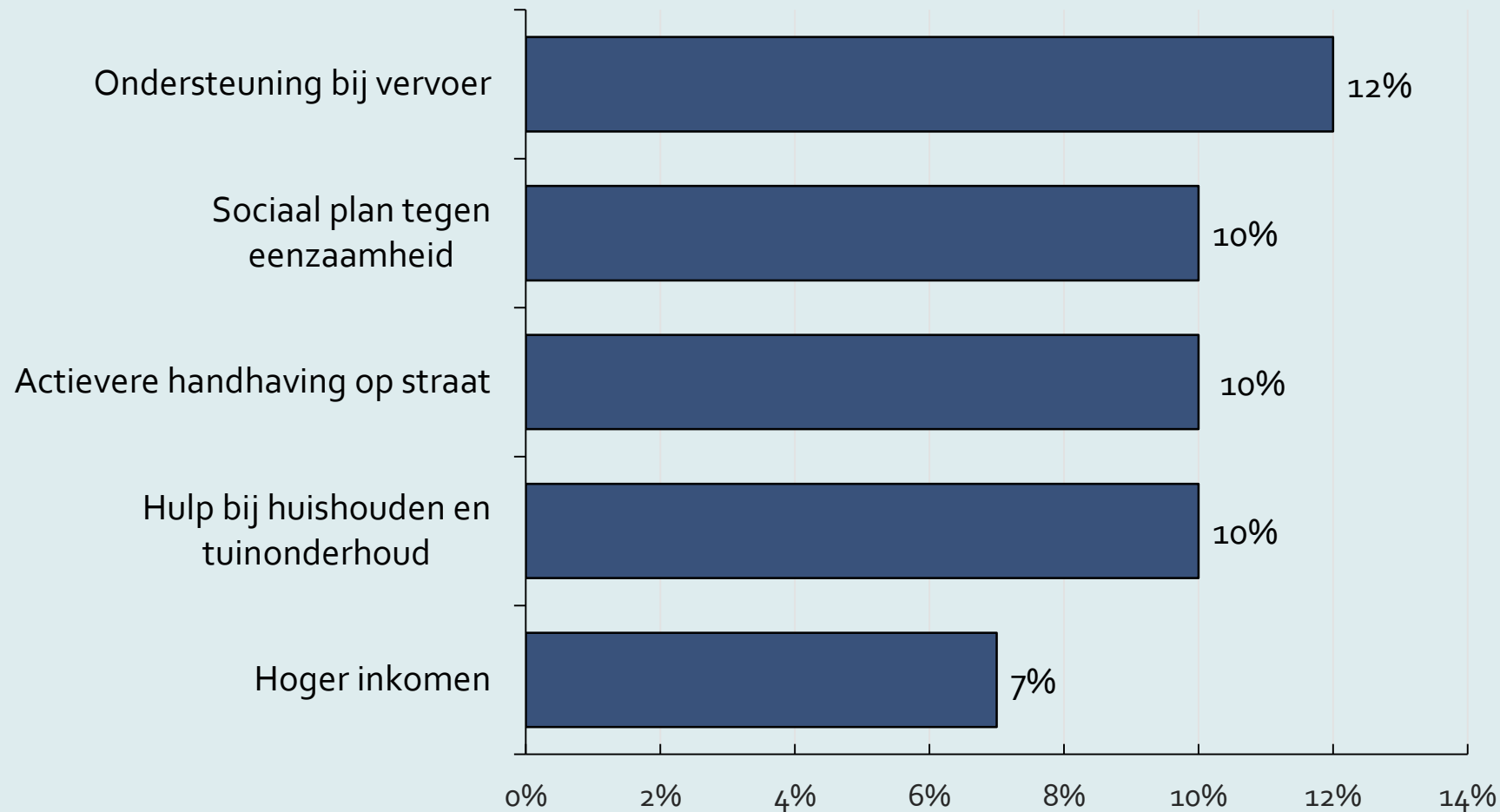


1 op de 6 respondenten noemt vrijwilligerswerk. Ook wordt contact houden met burens vaak genoemd.

Onderdeel zijn van de samenleving

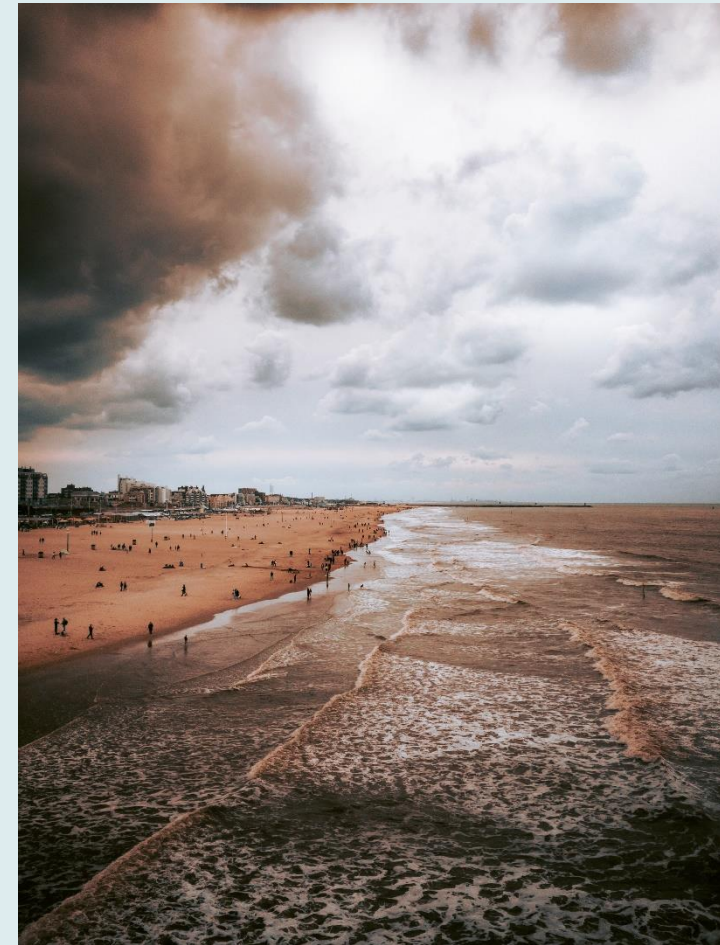
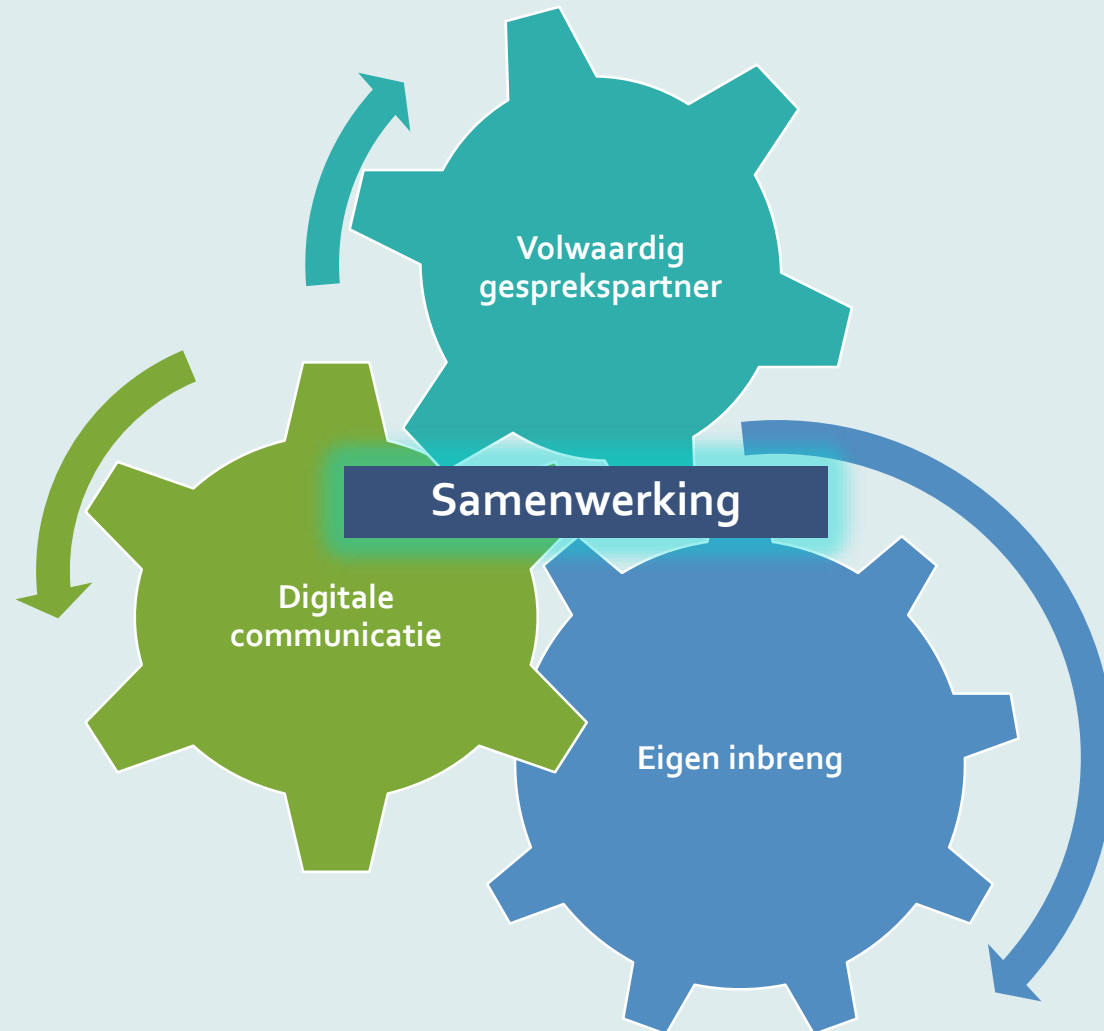
Waar zou u ondersteuning in kunnen gebruiken?

Basis: Alle respondenten die deze vraag hebben beantwoord (N=102)



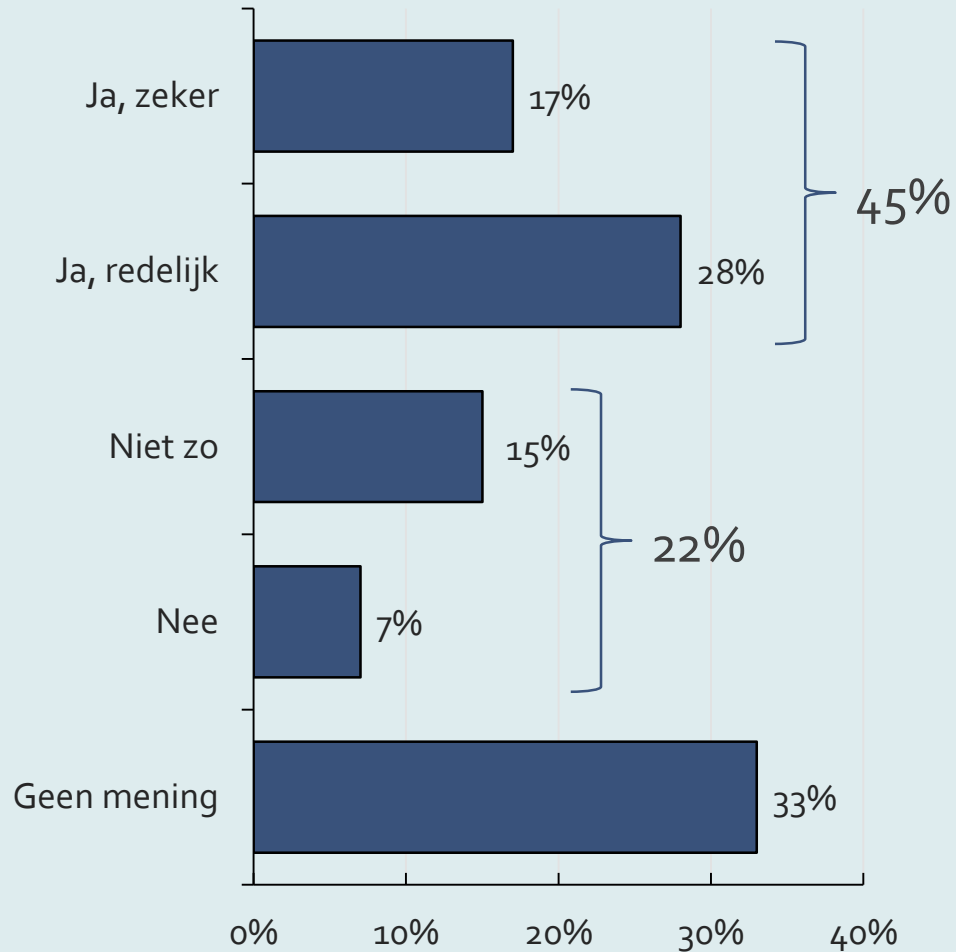
Respondenten hebben ondersteuning nodig bij vervoer. Ook worden een sociaal plan tegen eenzaamheid, actievere handhaving op straat en hulp bij huishouden (in het bijzonder lichamelijk intensieve taken) genoemd.

Samenwerking

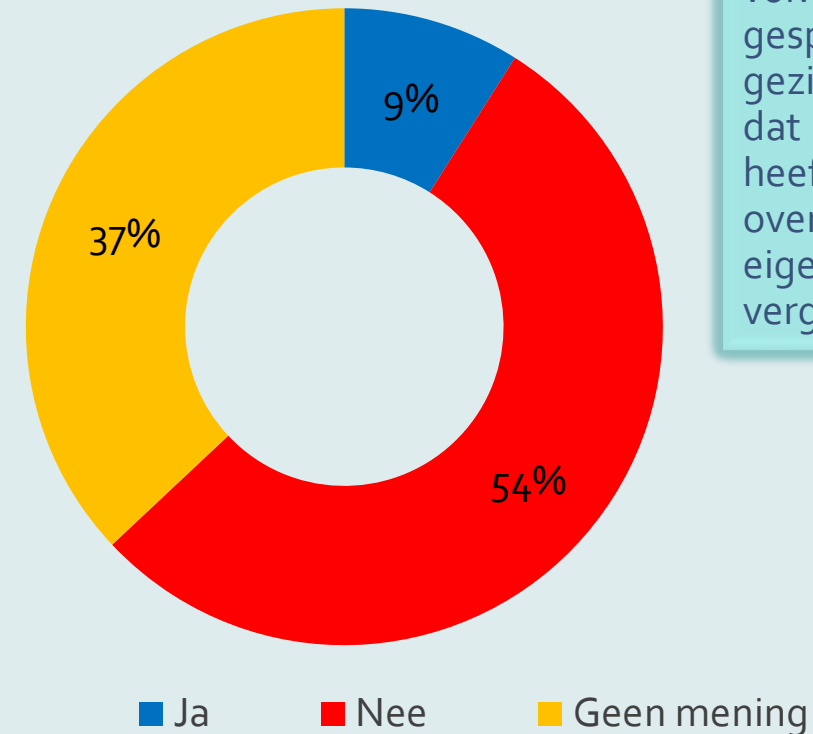


Volwaardig gesprekspartner & eigen inbreng

Heeft u het idee dat ouderen in Den Haag als een volwaardige gesprekspartner worden gezien?
Basis: Alle respondenten (N=495)



Zou u uw eigen inbreng nog willen vergroten?
Basis: Alle respondenten (N=495)

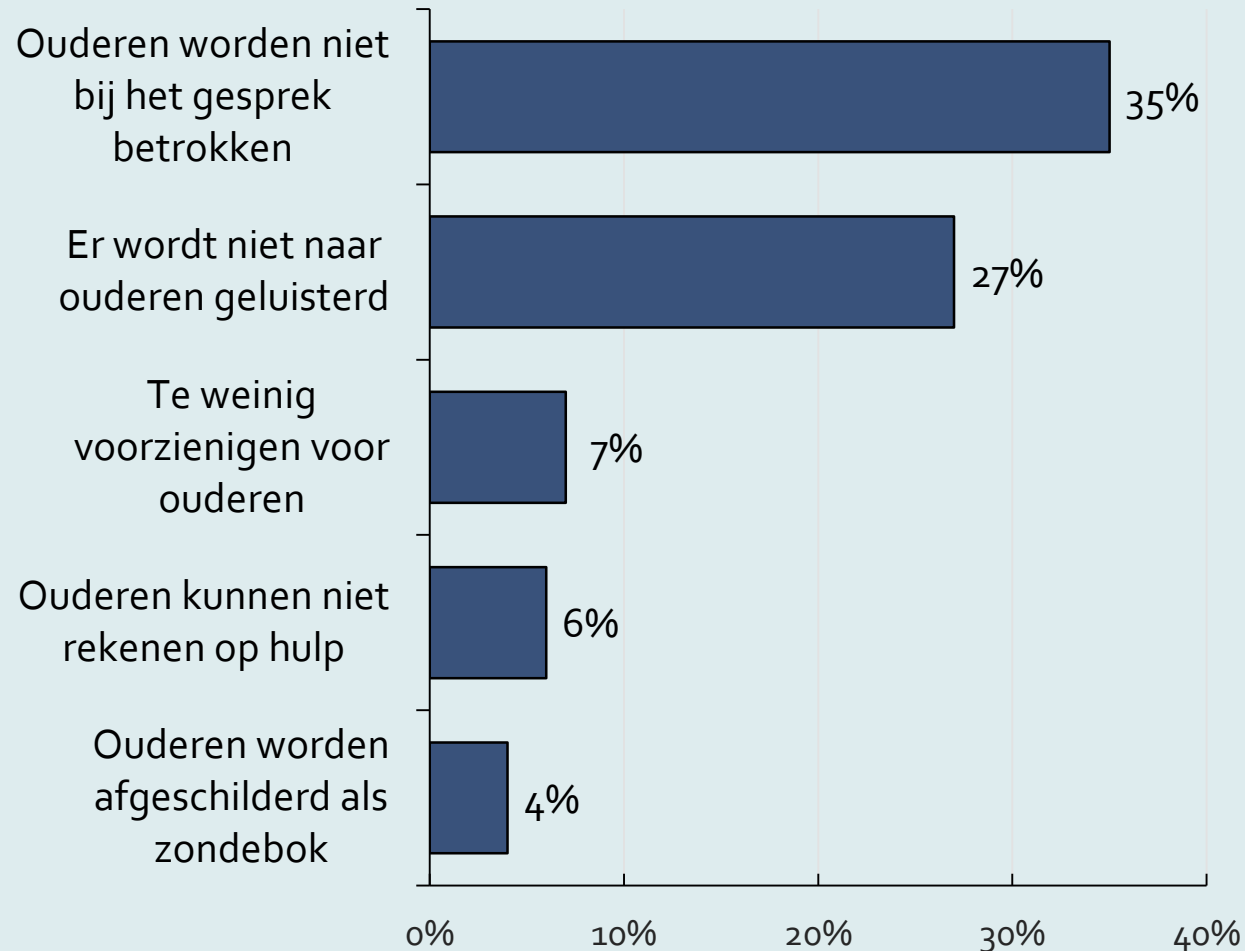


De helft van de ouderen vindt dat ouderen als volwaardig gesprekspartner worden gezien, 1 op de 5 vindt dat niet en 1 op de 3 heeft hier geen mening over. 1 op de 10 zou de eigen inbreng willen vergroten.

Deel uitmaken van de samenleving

Waarom heeft u het idee dat ouderen niet als volwaardige gesprekspartner worden gezien?"

Basis: Alle respondenten die deze vraag beantwoord hebben (N=84)

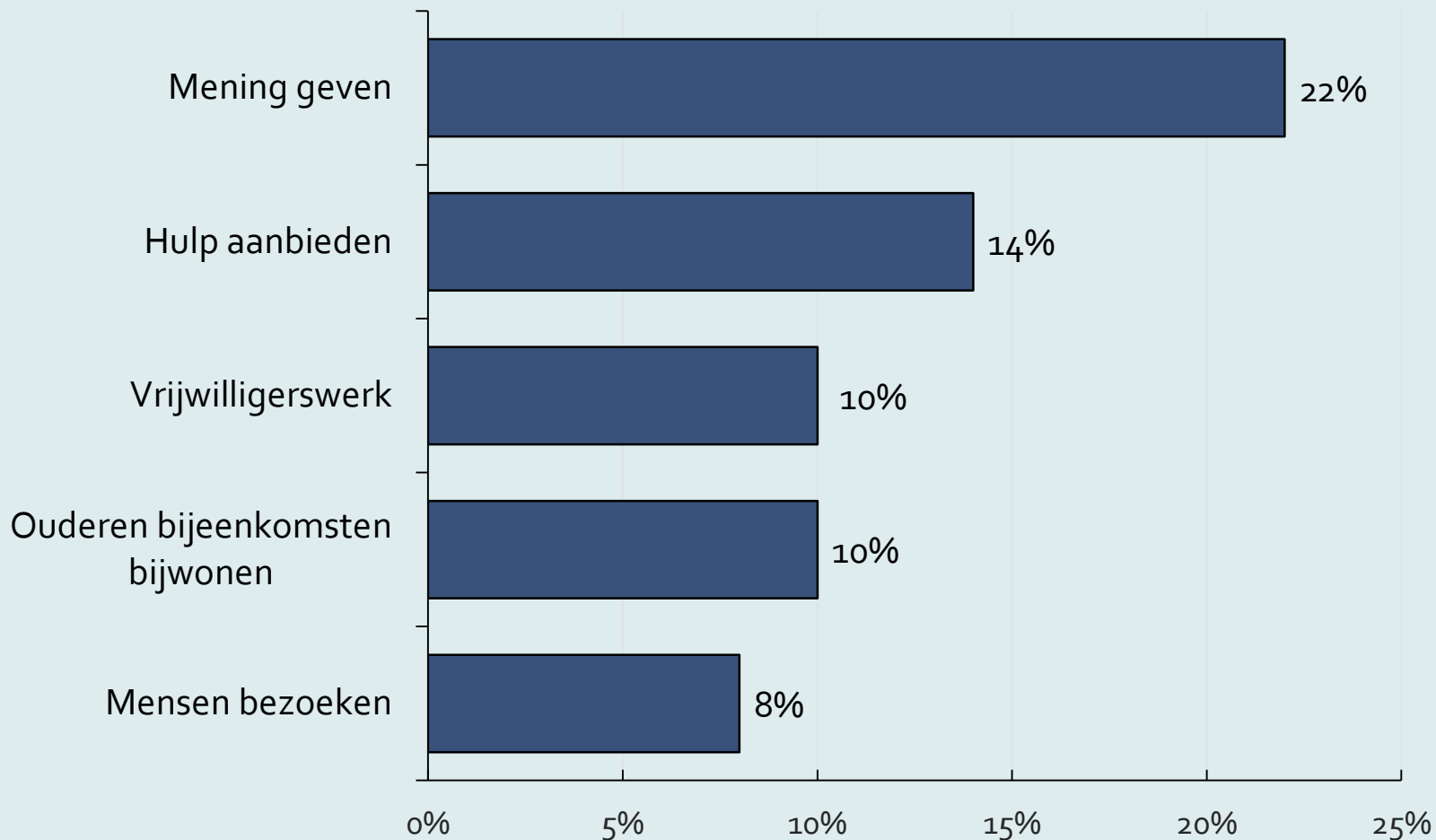


Een derde geeft aan dat ouderen niet bij het gesprek worden betrokken. En een kwart zegt dat er niet goed naar de wensen van ouderen wordt geluisterd.

Deel uitmaken van de samenleving

Hoe zou u uw eigen inbreng willen vergroten?

Basis: Alle respondenten die deze vraag inhoudelijk hebben beantwoord (N=90)

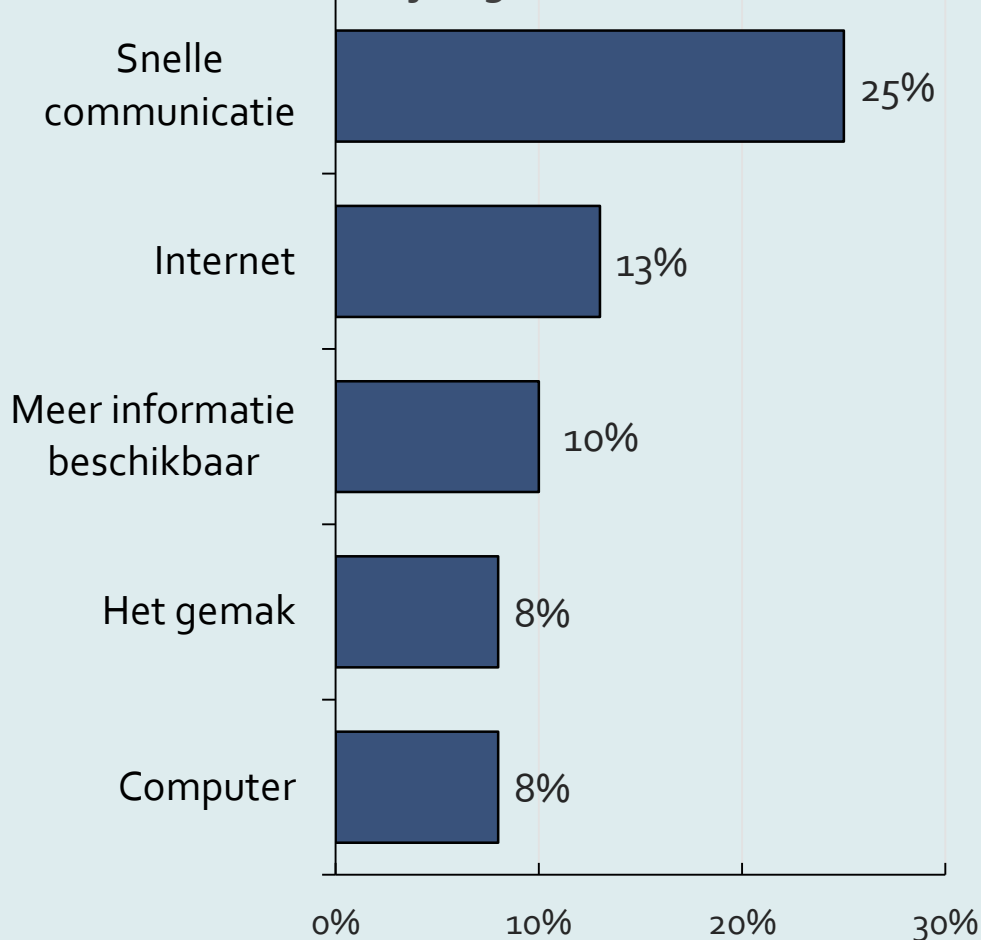


1 op de 5 respondenten geeft aan zijn/haar eigen inbreng te willen vergroten door zijn/haar mening te geven.

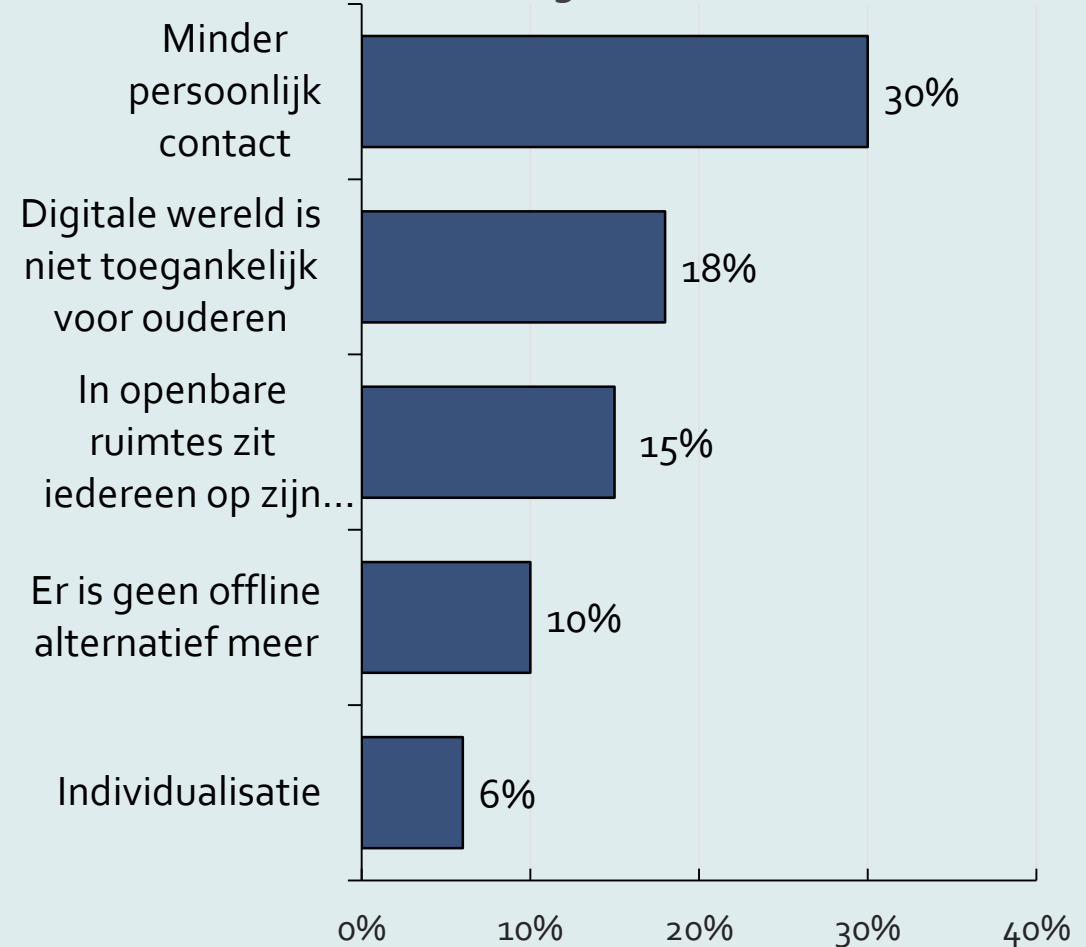
Digitale communicatie

Als u denkt aan de toegenomen digitale communicatie, welke veranderingen zou u noemen als een verrijking en een verarming?
Basis: Alle respondenten die deze vraag hebben beantwoord (respectievelijk N=343 en N=325)

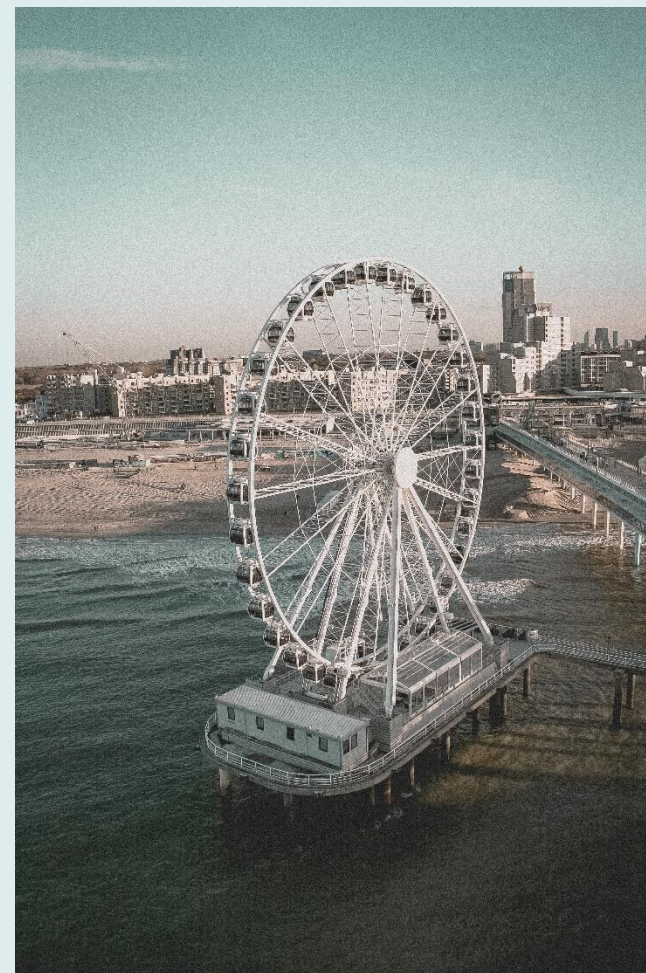
Verrijking:



Verarming:

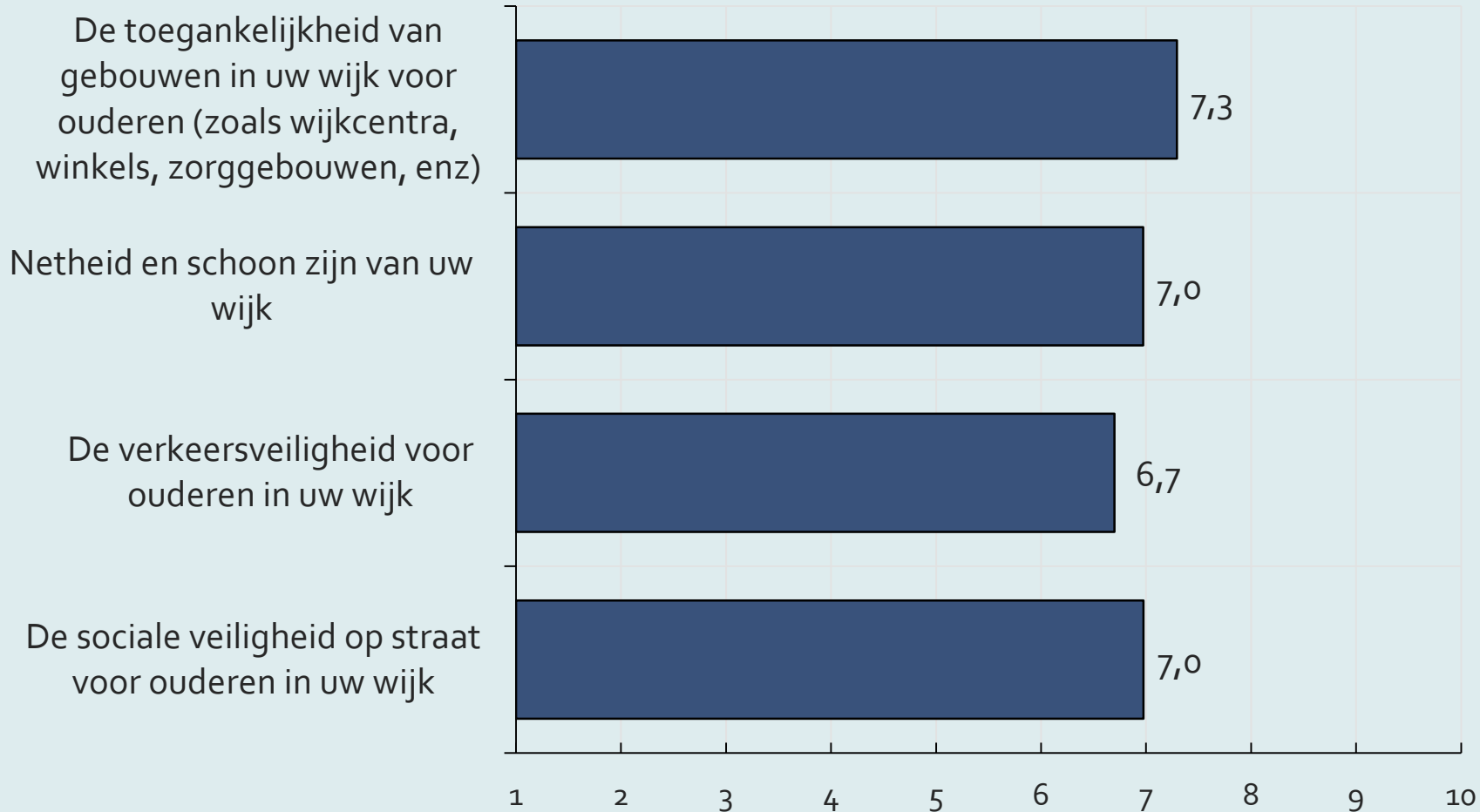


Den Haag als seniorvriendelijke stad



Buitenomgeving en gebouwen

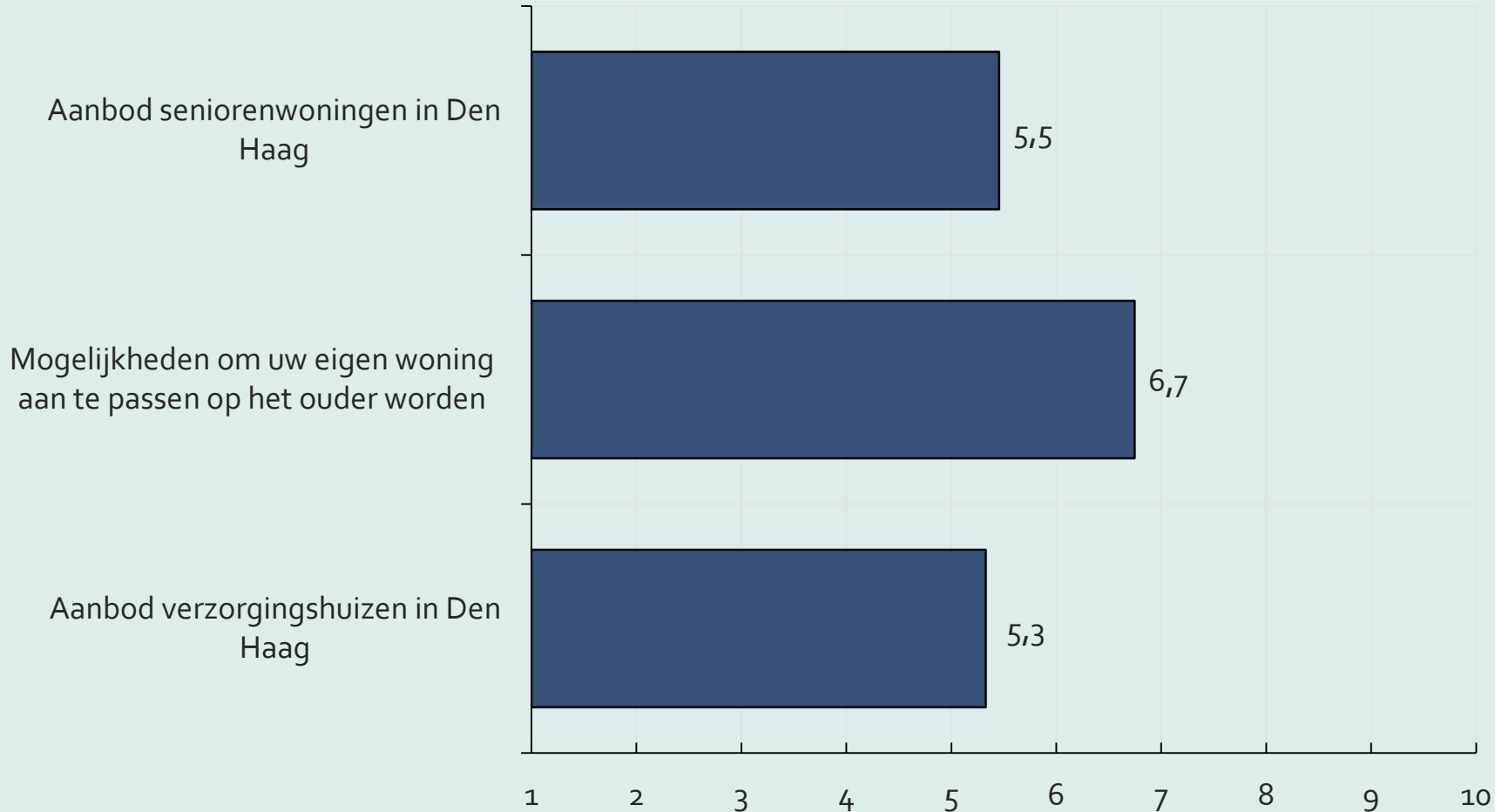
Beoordeling aspecten met een rapportcijfer.



Alle aspecten worden met een ruime voldoende beoordeeld.

Woningen en huisvesting voor ouderen

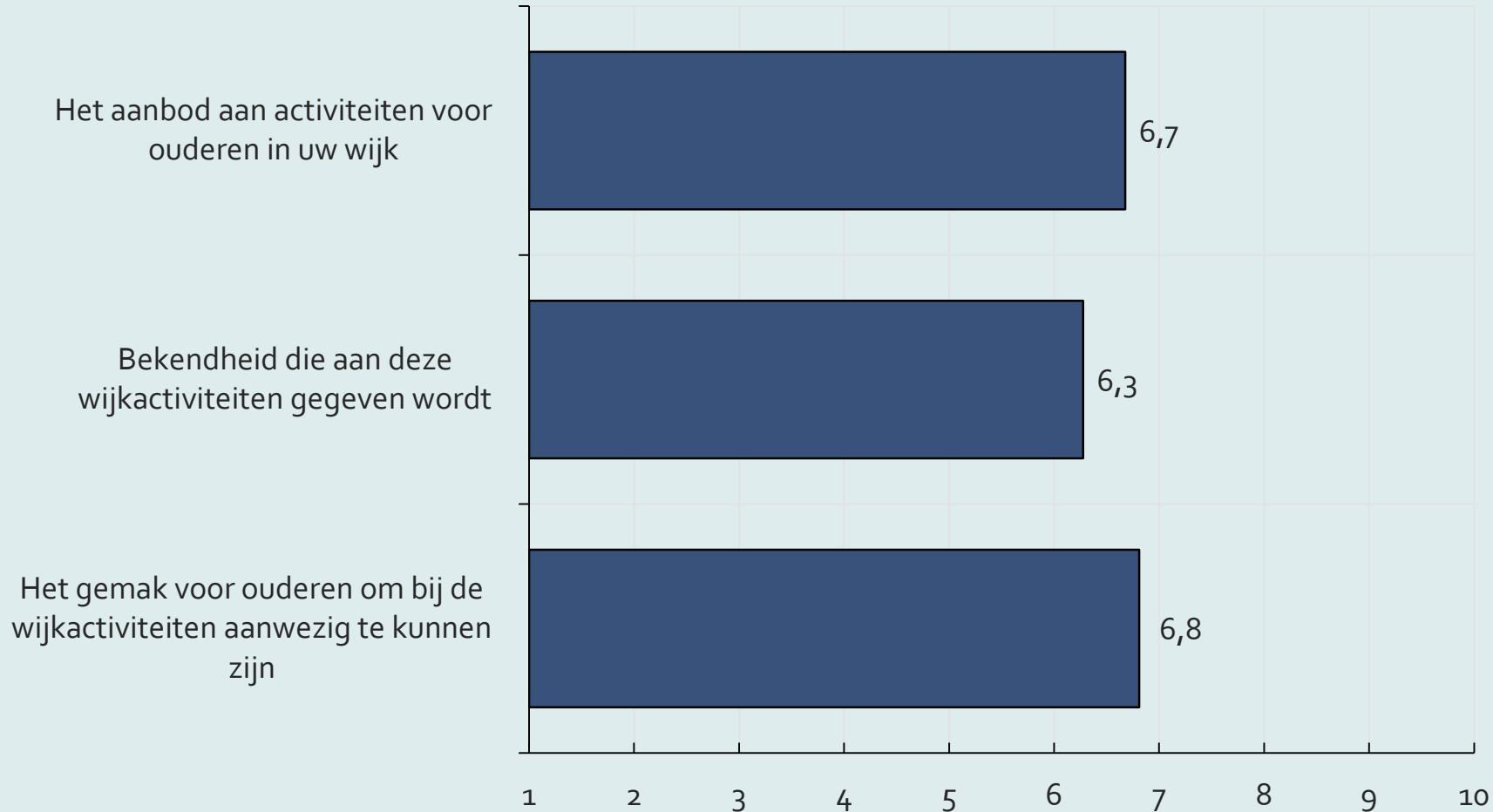
Beoordeling aspecten met een rapportcijfer.



Het aanbod van seniorwoningen en verzorgingshuizen scoren een onvoldoende en de mogelijkheden om de eigen woning aan te passen een voldoende.

Sociale participatie

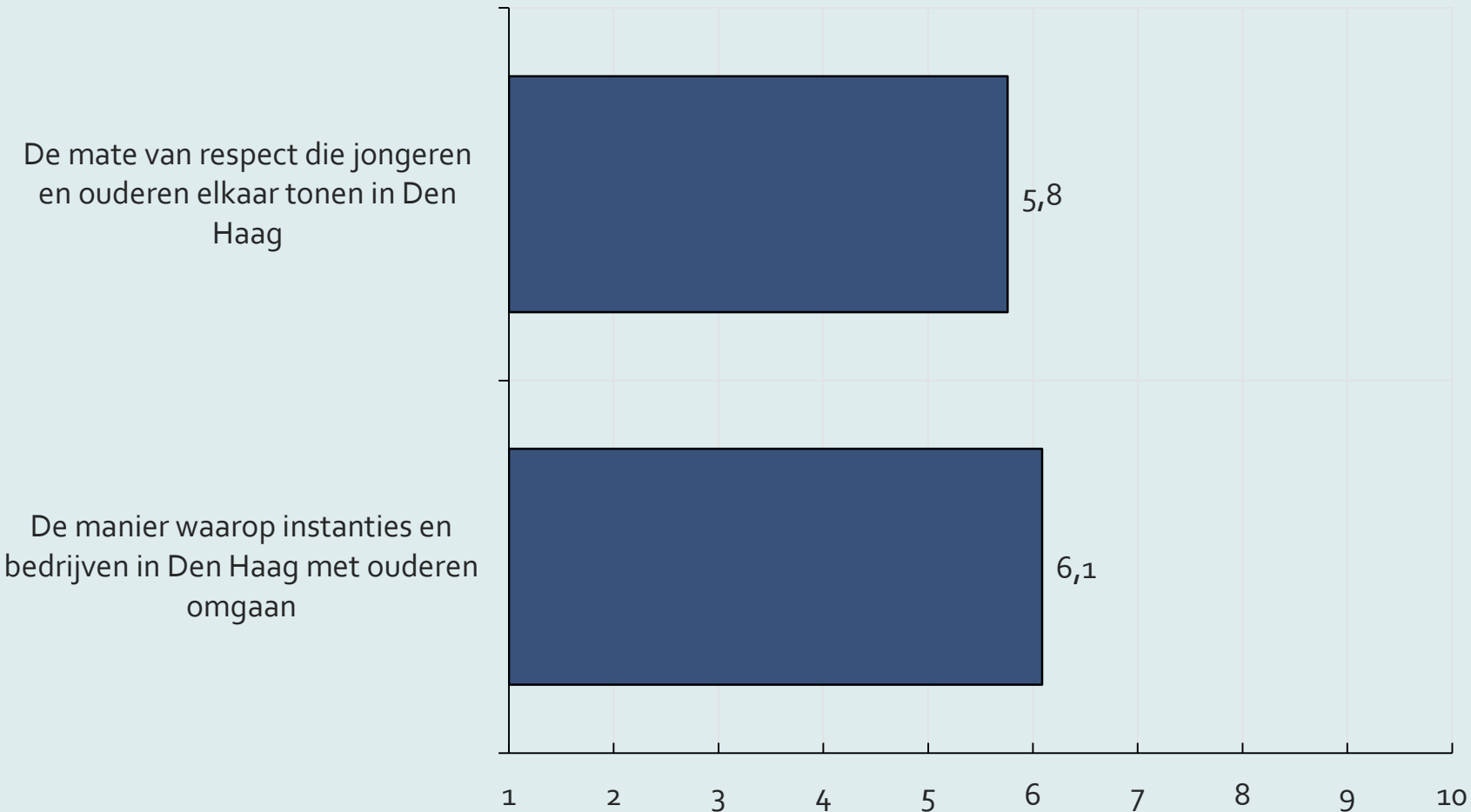
Beoordeling aspecten met een rapportcijfer.



Alle aspecten met betrekking tot sociale participatie scoren een (ruime) voldoende.

Plaats ouderen in de samenleving

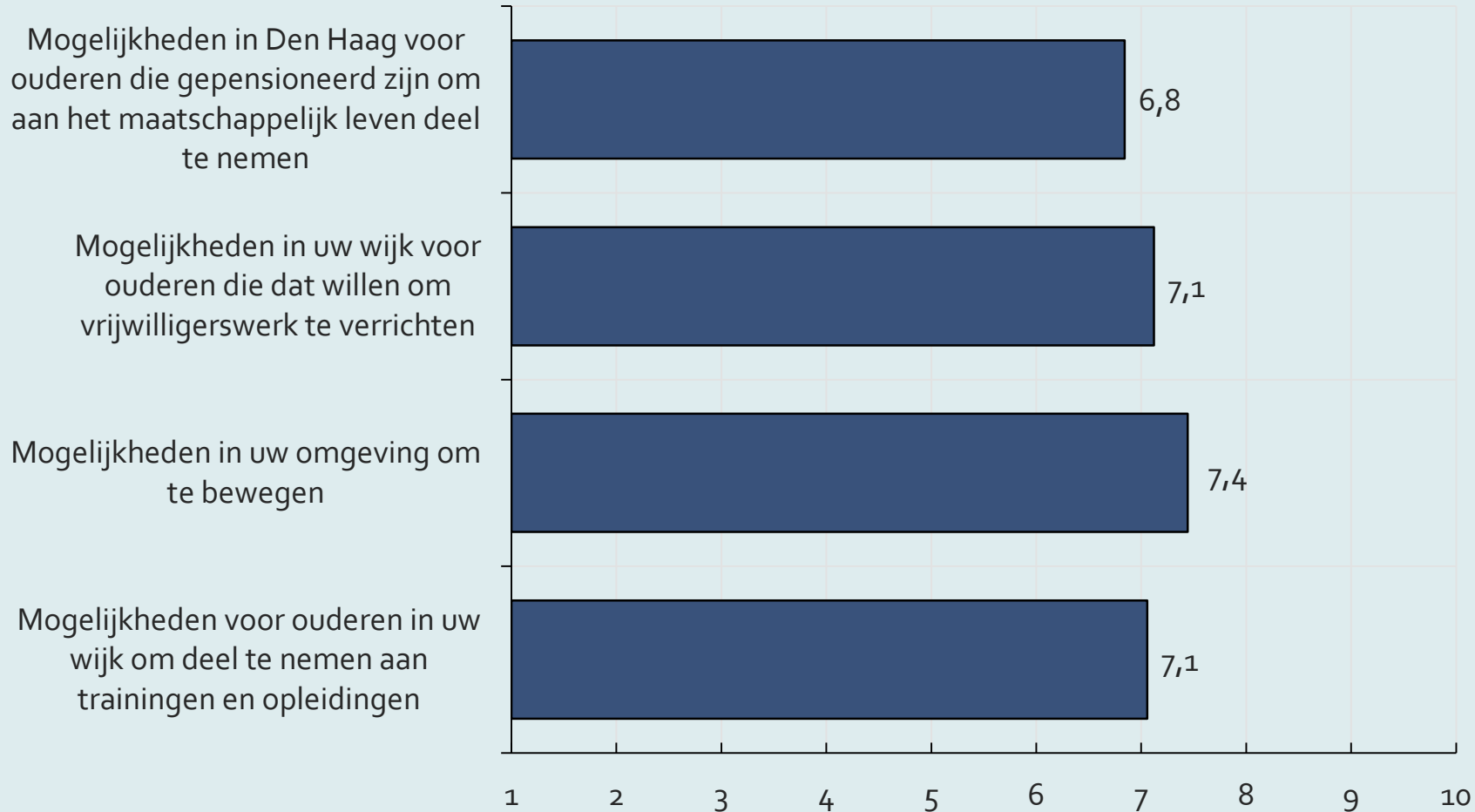
Beoordeling aspecten met een rapportcijfer.



De aspecten scoren een voldoende.

Vitaliteit

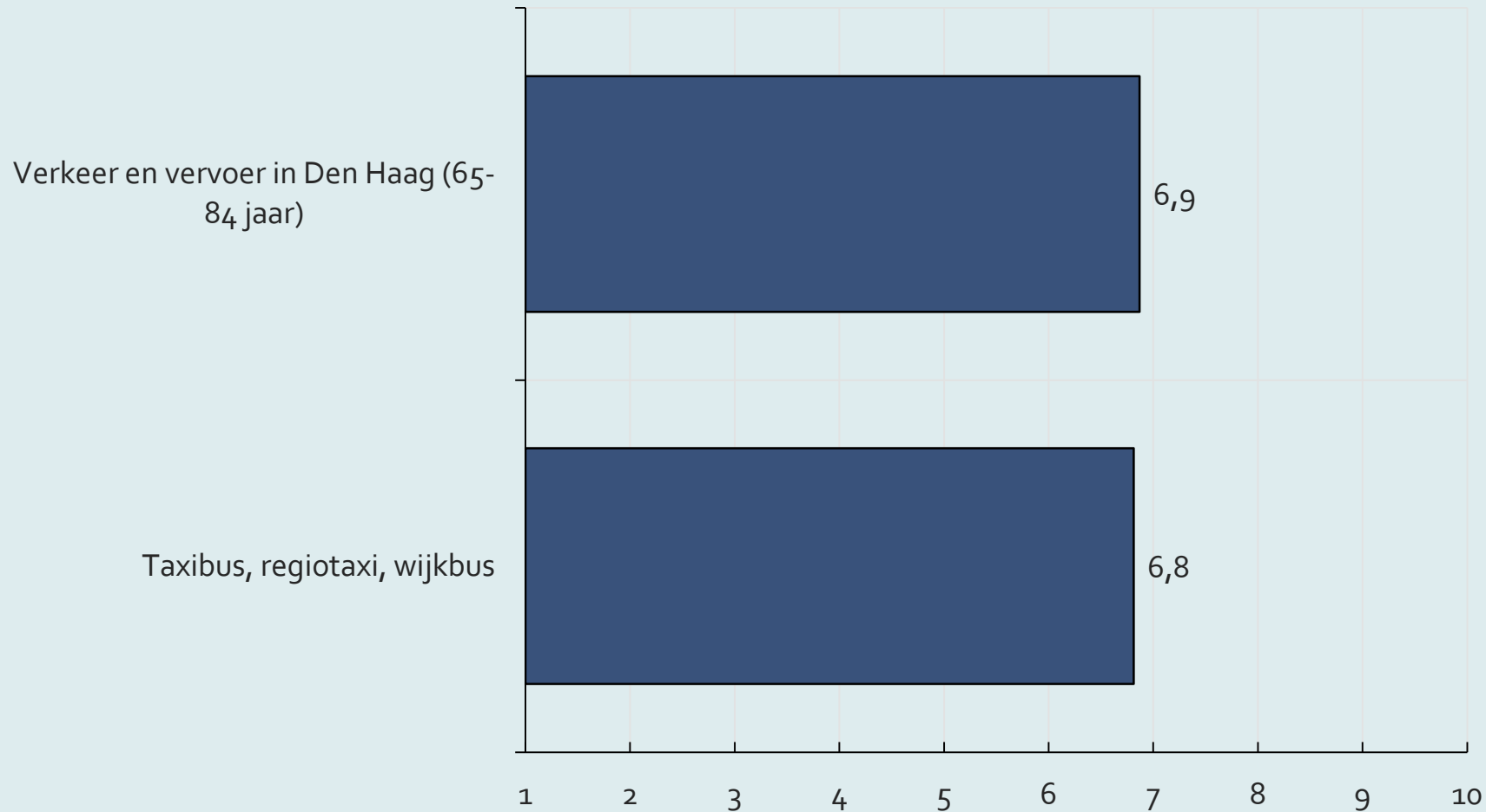
Beoordeling aspecten met een rapportcijfer.



Alle aspecten met betrekking tot vitaliteit scoren een ruime voldoende.

Verkeer en vervoer

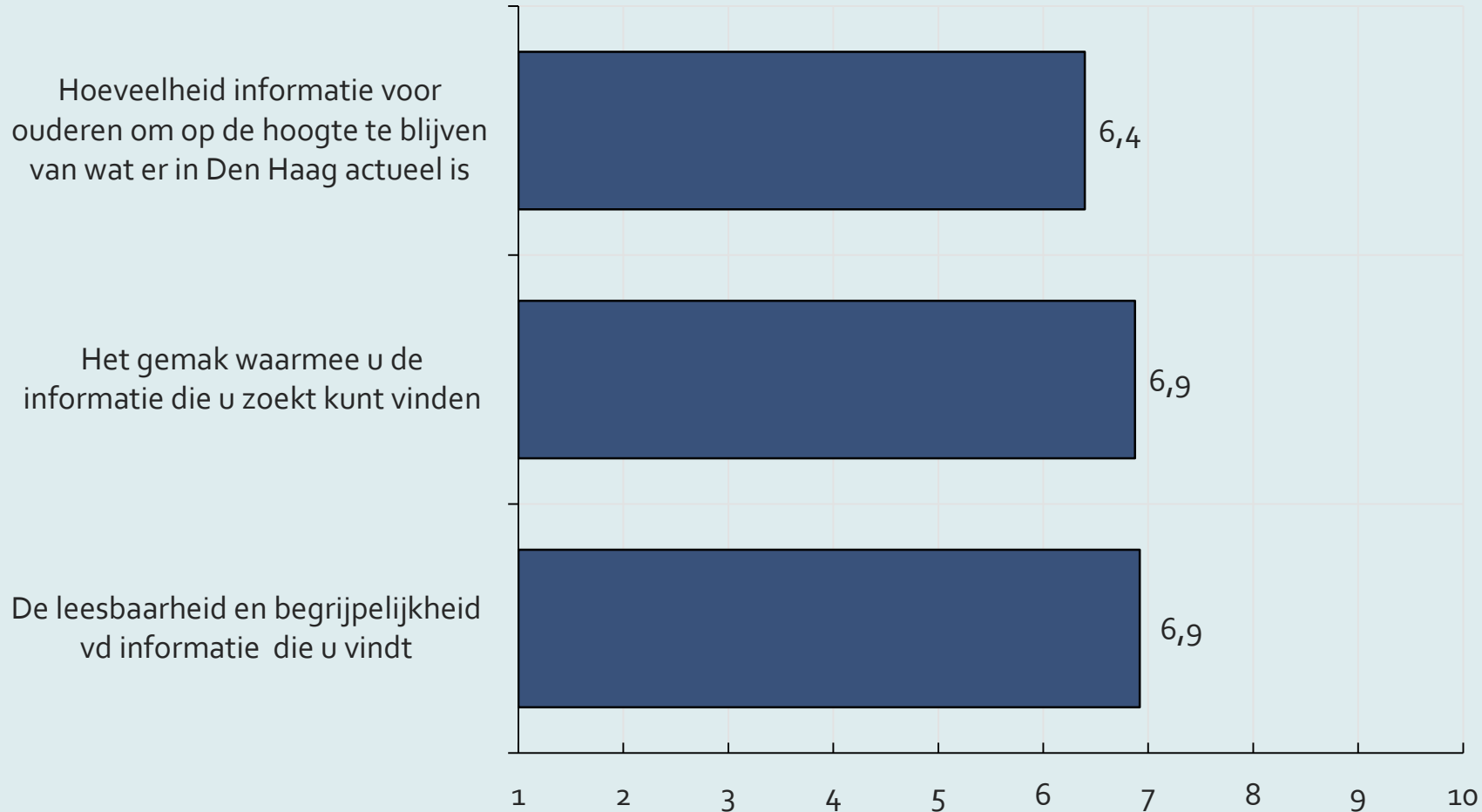
Beoordeling aspecten met een rapportcijfer.



De aspecten scoren een ruime voldoende.

Communicatie en informatie

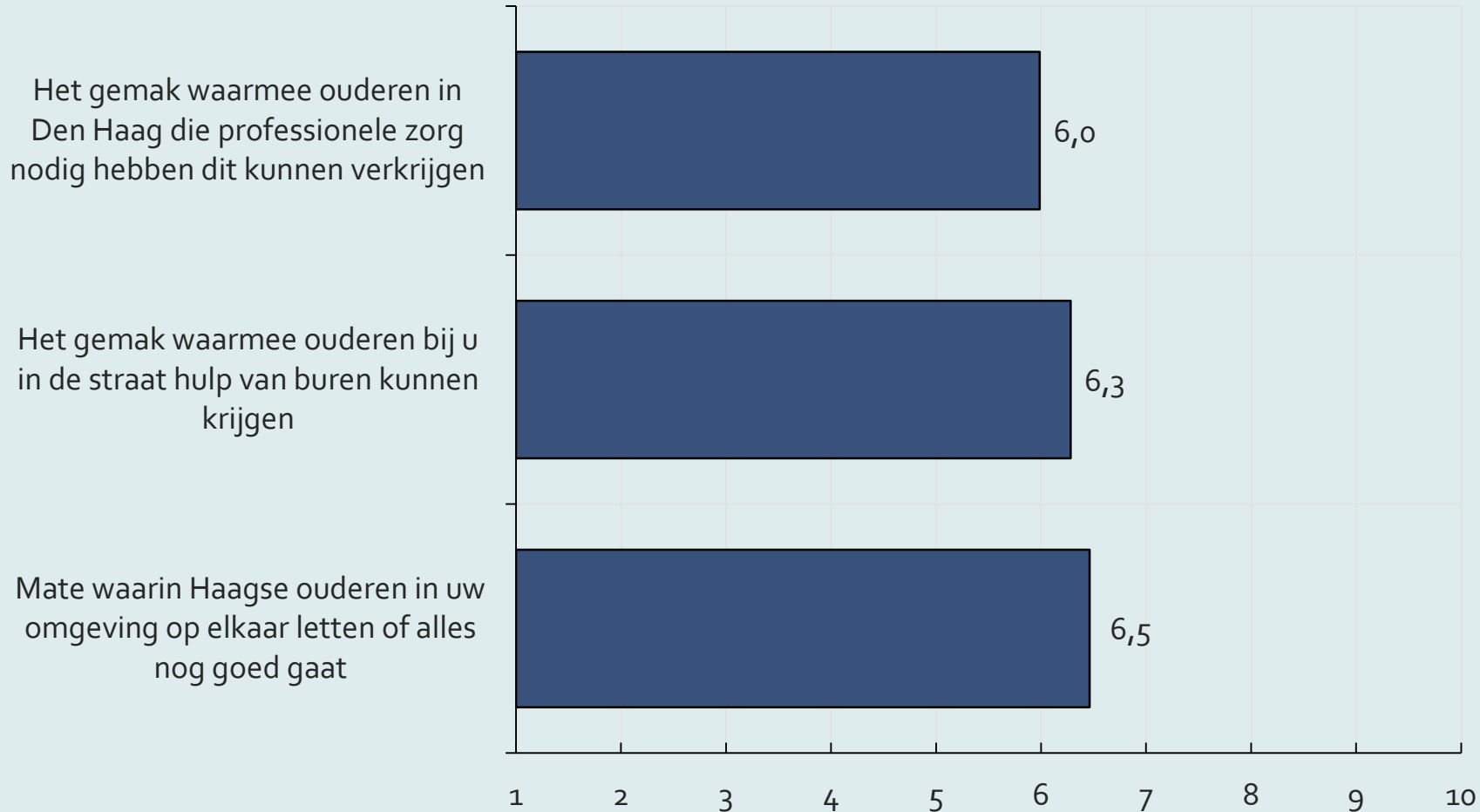
Beoordeling aspecten met een rapportcijfer.



De communicatie-aspecten scoren een (ruime) voldoende.

Zorg

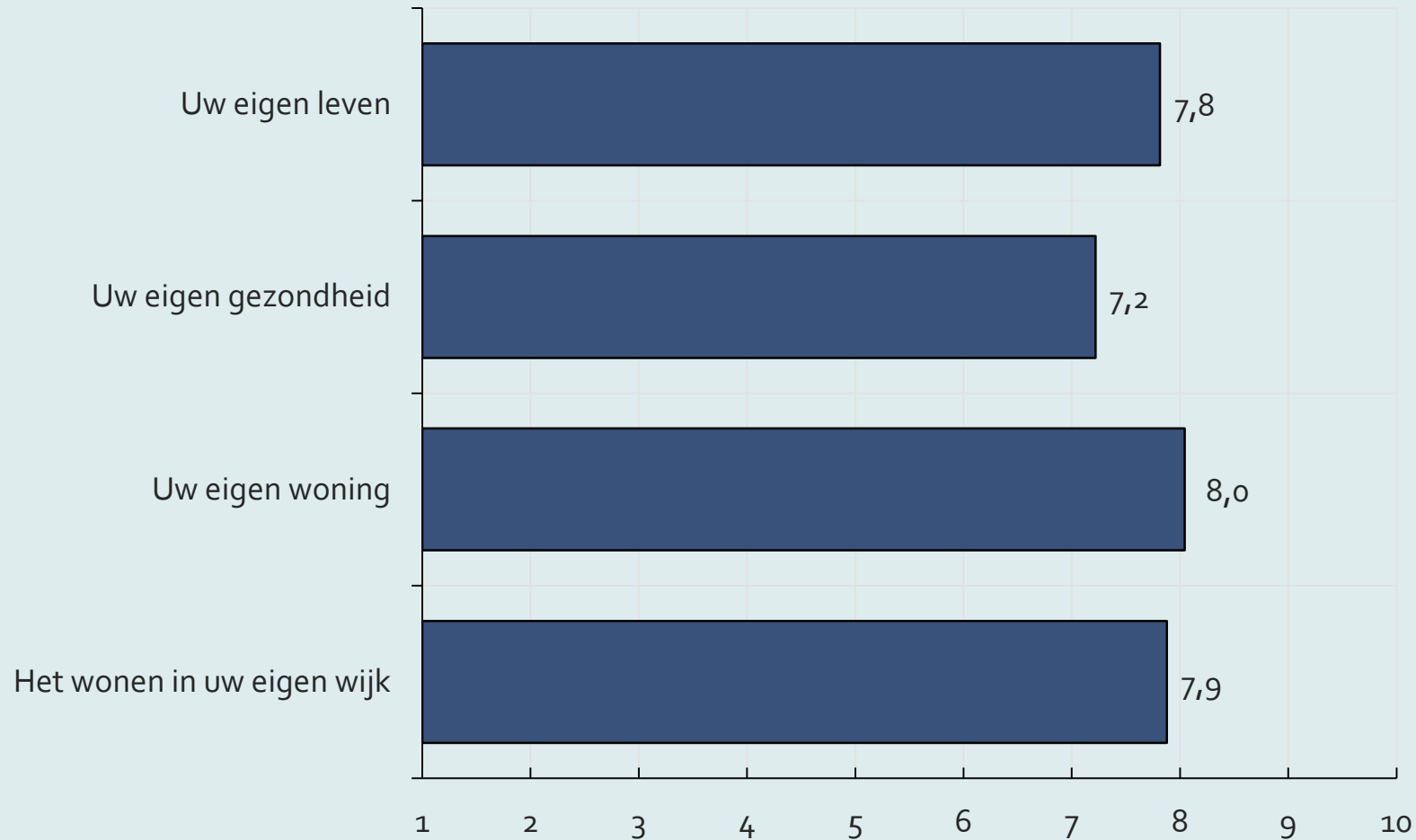
Beoordeling aspecten met een rapportcijfer.



De aspecten met betrekking tot zorg scoren een voldoende.

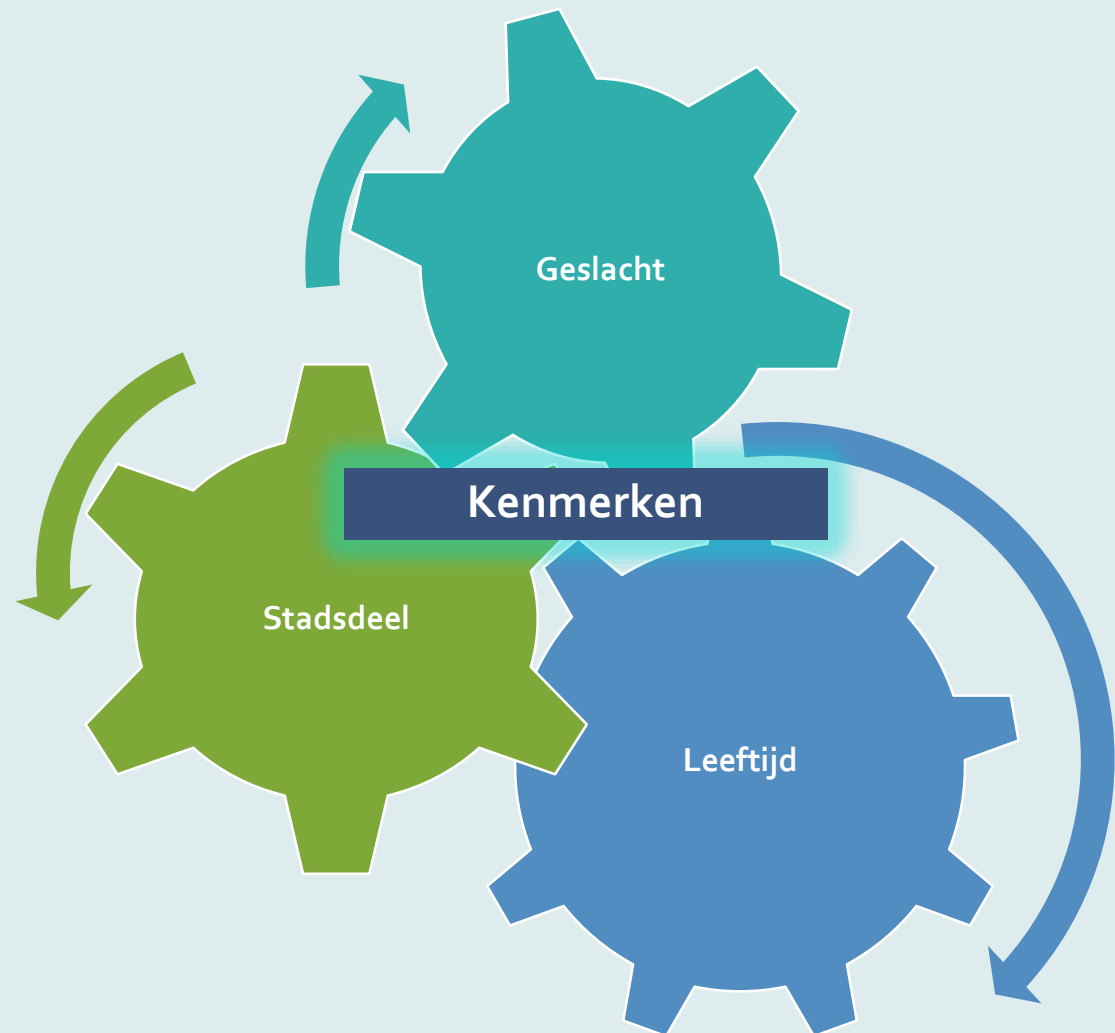
Persoonlijk

Beoordeling aspecten met een rapportcijfer.



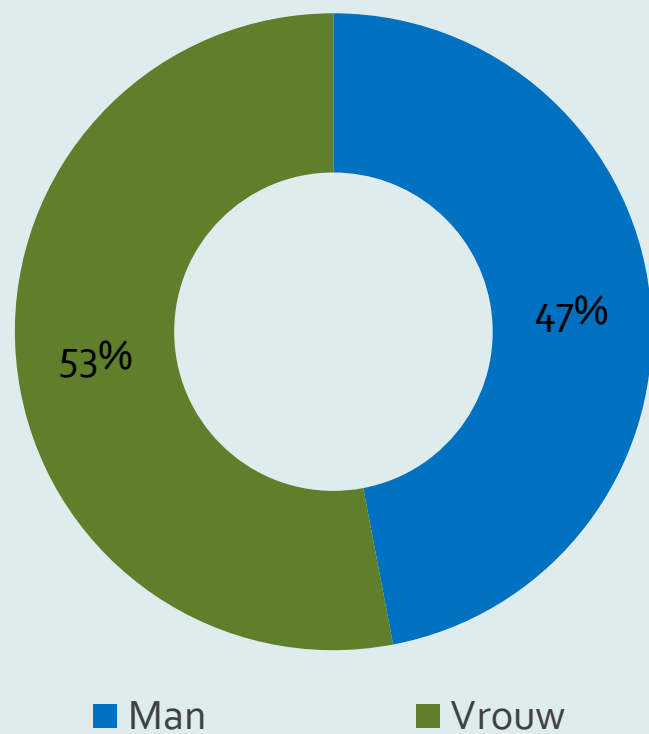
De persoonlijke aspecten scoren een ruime voldoende tot goed.

Achtergrondkenmerken

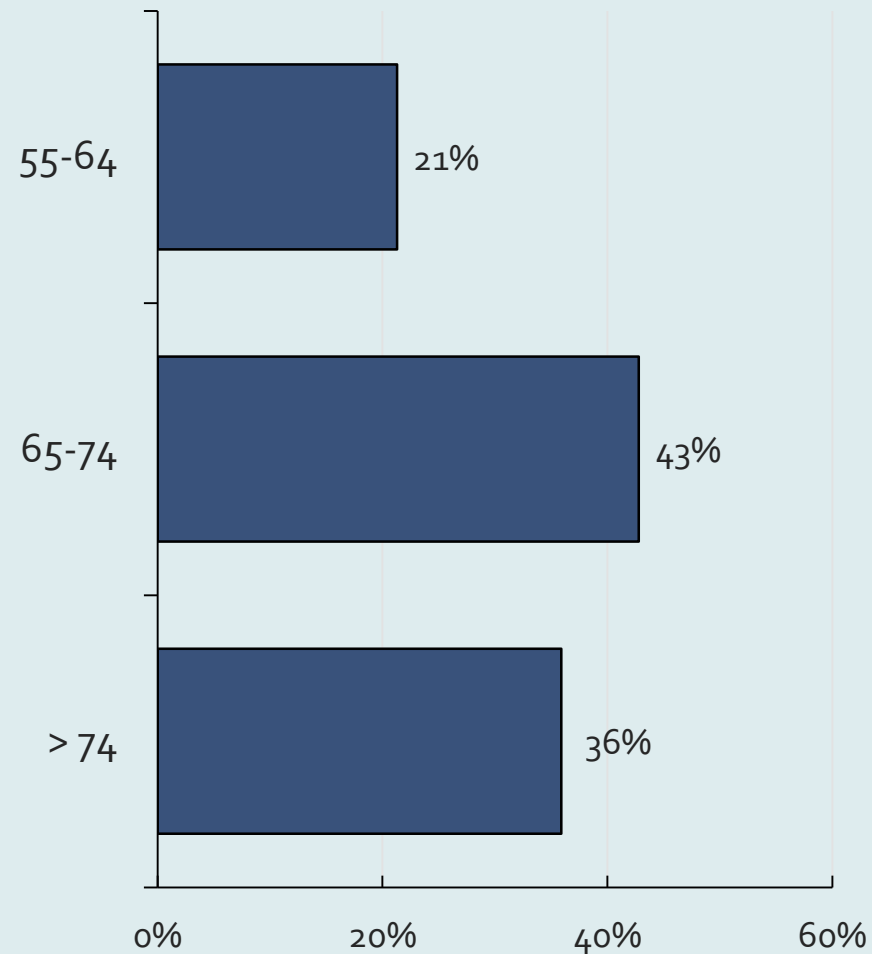


Geslacht & leeftijd

Geslacht:

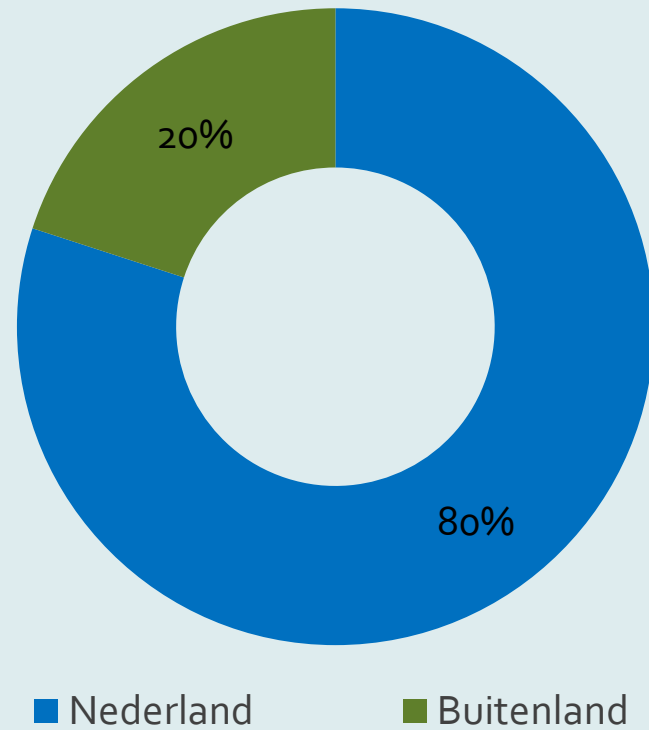


Leeftijd:

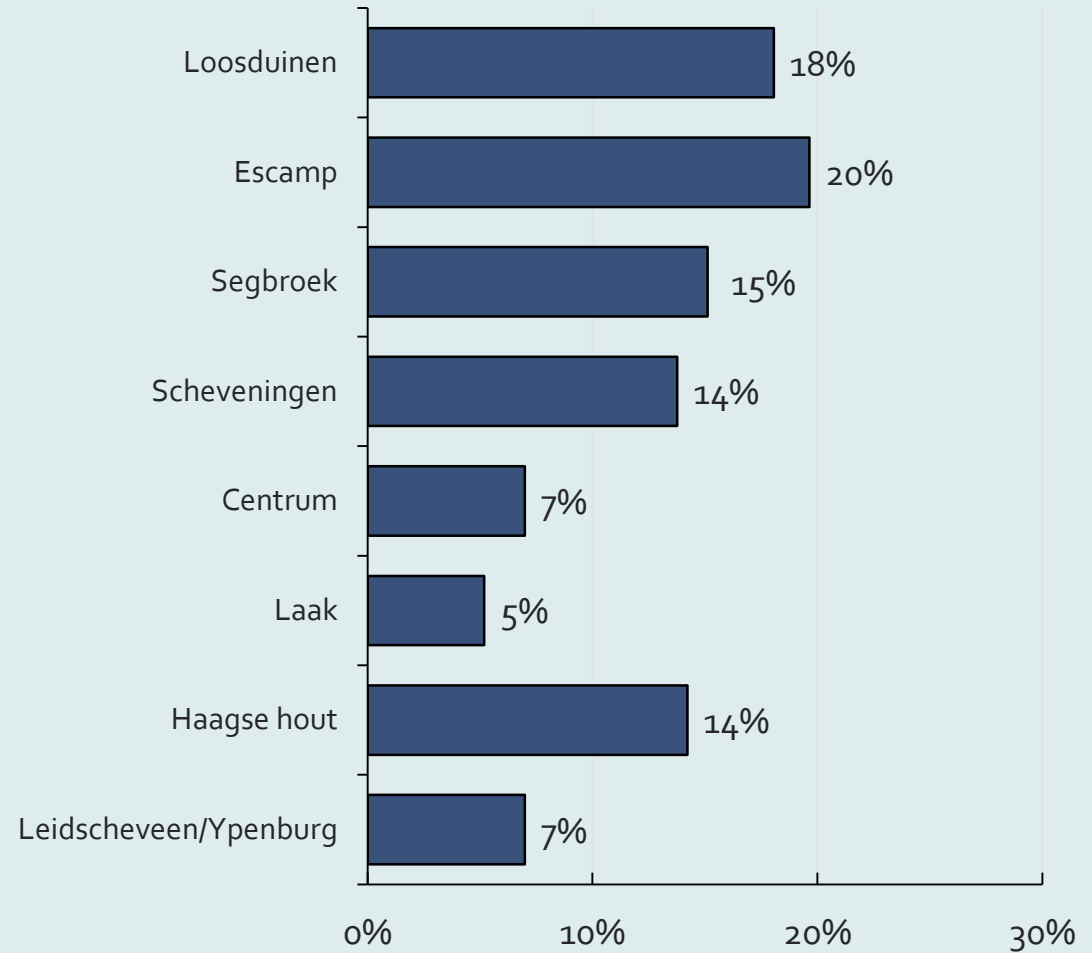


Herkomst & stadsdeel

Herkomst:



Stadsdeel:



aha!

marktonderzoek en marketingadvies



*AHA! marktonderzoek en marketingadvies
A-Kerkhof 43-b
9712 BC GRONINGEN
Tel.: 050 - 3137176
www.ahamarktonderzoek.nl*