



Gemeente Den Haag
T.a.v. wethouder K. Parbudayal en wethouder H. Bredemeijer
Postbus 12600
2500 DJ Den Haag

Betreft : advies inzake wijkschouwen
Referentie : br 611/2 - 2021
Datum : Den Haag, 4 oktober 2021

Beste Kavita en Hilbert,

In het Actieprogramma Senior Vriendelijke Stad is onder meer melding gemaakt dat in drie stadsdelen waaronder Loosduinen wijkschouwen zouden worden gehouden. Door middel van deze schouwen wordt bijgedragen aan drie doelstellingen:

- een veilige woonomgeving
- een toegankelijke woonomgeving
- meer ruimte voor ontmoeting waardoor eenzaamheid onder ouderen kan worden voorkomen en bestreden

Omdat er weinig ervaring is met het fenomeen 'Schouwen' heeft de SOC gemeend om uit te vinden op welke wijze een schouw het meest effectief kan worden uitgevoerd, welke partijen betrokken zouden moeten worden en op welke wijze de schouwen in de toekomst het best zouden kunnen worden georganiseerd.

In de Loosduinse wijk Bohemen hebben wij in samenwerking met de Stadsdeeldirecteur en een door hem ingezette Trainee twee concrete acties ondernomen die samen de wijkschouw vormen. Wij zijn allen die hebben bijgedragen aan de uitvoering zeer erkentelijk.



1. Koffiekar en enquête

Op het centrale plein van winkelcentrum Alphons Diepenbrockhof hebben wij een koffiekar laten neerzetten. Ouderen die langs kwamen werden uitgenodigd voor een gratis kopje koffie. Als tegenprestatie hebben zij een enquête ingevuld.

De resultaten bij de koffiekar zijn als goed te kwalificeren. Dit is vooral ook te danken aan de aanwezigheid en bijdragen van politie, Boa's, de wegbeheerder, beheerder groenvoorzieningen. Daarnaast hebben wij senioren bereid gevonden om mee te werken en waren diverse personen vanuit de stichting Voorall betrokken.

Soms konden genoemde problemen direct worden opgepakt door de genoemde medewerkers. Wat opviel was dat mensen vooral ook hun mening gaven over winkelcentrum: zoals de beschikbaarheid van een toilet en soms de kwaliteit van de bestrating in de omgeving.

Wij adviseren dan ook om toekomstige wijkshouwen te starten op een locatie waar veel mensen naar toe komen. Het initiatief voor dit proces zou bij voorkeur bij de stadsdeeldirectie moeten te liggen.

Wij adviseren tevens om te zorgen voor een stedelijke planning, regie en afspraken met de stadsdelen over de te organiseren wijkshouwen. Mogelijk kan de beleidsafdeling die verantwoordelijk is voor de uitvoering van het Actieprogramma Senior Vriendelijke Stad hiervoor zorgen. Wij hechten er vooral aan dat de wijkshouw periodiek herhaald wordt.

2. Wandelen door de wijk

De uitkomsten van deze enquête vormden de basis voor een wandeling langs plekken in de wijk Bohemen die volgens die ouderen om actie vragen. Tijdens de wandeling werd vooral ook duidelijk welke obstakels gehandicapten die gebonden zijn aan een rolstoel en blinden tegenkomen op straat. Voorbeelden werden zichtbaar zoals op het trottoir geparkeerde (huur)scooters, groen dat gesnoeid dient te worden en onvoldoende verlaagde stoepranden aan de kopse kant van straten. Van de wegbeheerder begrepen wij dat de geconstateerde problemen zullen worden aangepakt.



Wij zijn van mening dat de basis van een wijkschouw dient te gebeuren door een inzet zoals hierboven beschreven.

Bijgaand treft u aan de gebruikte enquêtevragen. De opgetekende uitkomsten en twee artikelen die in de Posthoorn hebben gestaan. Bijzonder punt van aandacht betreft de QR-code die mensen toegang biedt tot evenementen en horeca. Veel ouderen beschikken niet over een geschikt medium om de code te kunnen tonen. Wij adviseren om in overleg met de bibliotheken en de servicepunten XL het mogelijk te kunnen maken dat mensen kunnen beschikken over een geprint exemplaar van hun QR-code.

Wat betreft de uitkomst van enquête en schouw **bevelen wij aan** om dit te bespreken met de stadsdeel directeur om te bezien wat direct of in de toekomst kan worden opgepakt.

Met vriendelijke groet,
Stedelijke Ouderen Commissie

Gert van Capelleveen
Voorzitter

N.B. De looptijd van het eerdergenoemde Actieprogramma Seniorvriendelijke Stad eindigt op 31 december van dit jaar. Wij adviseren om het programma met een jaar te verlengen en toe te zien op tijdige uitvoering van de genoemde acties.